

Condizioni della Protezione danni per host

Convenzione di arbitrato negli Stati Uniti

Importante: le presenti Condizioni della Protezione danni per host contengono una convenzione di arbitrato e una rinuncia al diritto di azione collettiva da applicare a tutte le azioni legali intentate contro di noi negli Stati Uniti. Consulta la Sezione 12 di seguito. La suddetta clausola si applica alla risoluzione delle controversie con noi. Accettando le presenti Condizioni della Protezione danni per host, accetti il vincolo a tale clausola sull'arbitrato e sulla rinuncia al diritto di class action. Ti invitiamo a leggere il documento con attenzione.

Ultimo aggiornamento: 5 febbraio 2026

1. Informazioni importanti

Definizioni

1.1. Le parole e le frasi in **grassetto** sono termini importanti e definiti, il cui significato è stabilito nella Sezione 15 delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** di seguito o nei Termini e nei Termini di Pagamento, ove non altrimenti definiti.

Limiti di responsabilità e tuoi diritti legali

1.2. Salvo quanto diversamente specificato nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, **noi** non abbiamo alcuna responsabilità, contrattuale o di altro tipo, nei confronti dell'**Host** o di altre persone per danni alle **Proprietà idonee**, **Perdita di guadagni derivanti da prenotazioni** o qualsiasi altra forma di perdita o danno derivante direttamente o indirettamente da o causati da un **Ospite responsabile** o da una **Persona invitata**.

Host con residenza o sede in Australia

1.3. Per gli **Host** con residenza o sede in Australia:

1.3.1. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** si applicano nella misura massima consentita dalle leggi applicabili. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** sono soggette alla legge australiana sui consumatori. I **nostri** servizi offrono garanzie non escludibili ai sensi della suddetta legge. Nulla di quanto contenuto nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** esclude la responsabilità di una parte per travisamenti o dichiarazioni precedenti falsi, fuorvianti o ingannevoli, sia in forma orale che scritta.

1.3.2. Le seguenti sezioni sono considerate come eliminate e sostituite come qui descritto:

- La Sezione 14.1 è sostituita dalla Sezione 19 (Indennizzo) dei **Termini**.
- La Sezione 8 è sostituita dalla Sezione 18 (Limitazioni di responsabilità) dei **Termini**, che è modificata in modo tale che la **tua** limitazione di responsabilità di cui al paragrafo 3 della Sezione 18 (Limitazioni di responsabilità) non si applichi al **nostro** diritto di recuperare eventuali importi a **te** corrisposti o a **te** dovuti ai sensi di una **Richiesta di rimborso approvata** in conformità con le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** (anche tramite deduzione o compensazione).
- Le Sezioni 10.1 e 10.4 sono sostituite dalla Sezione 13 (Modifiche dei presenti Termini) dei **Termini**.
- L'uso della parola "Termini" in queste disposizioni dei **Termini** sarà considerato come eliminato e sostituito con "Condizioni della Protezione danni per host".

I **Termini** a **te** applicabili sono i **Termini del servizio per gli utenti australiani**.

1.3.3. Leggi attentamente le presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, in quanto forniscono informazioni importanti riguardanti diritti, rimedi e obblighi per **te** rilevanti.

Host con Alloggi nello Stato di Washington

1.4. Per gli **Host** che offrono **Alloggi** nello Stato di Washington ("**Host di Washington**"), tutti gli importi dovuti da **noi** ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** sono garantiti da una polizza assicurativa acquistata da **noi**. Gli **Host di Washington** sono designati come beneficiari delle perdite ai sensi di tale polizza assicurativa. **Noi** abbiamo incaricato la compagnia assicurativa interessata di effettuare pagamenti diretti agli **Host di Washington** pertinenti per gli importi dovuti da noi ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

1.5. Questa copertura assicurativa non modifica le responsabilità contrattuali degli **Host** ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, dei **Termini** o dei **Termini di Pagamento**.

Garanzia di sicurezza

1.6. Per gli **Host** che offrono **Alloggi** nello Stato dell'Arkansas:

1.6.1. Gli obblighi di **Airbnb** ai sensi della presente garanzia del marketplace online non sono coperti da una polizza assicurativa di rimborso e sono garantiti solo da **noi**.

1.6.2. **Airbnb** è il fornitore obbligato a erogare il pagamento ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

Ambito e applicazione

1.7. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** non si applicano a:

1.7.1. Host che offrono **Alloggi** in Giappone. Agli **Host** che offrono **Alloggi** in Giappone si applicherà l'**Assicurazione per gli host in Giappone**, i cui dettagli sono disponibili nel **riepilogo del programma**.

1.7.2. Hotel e altre categorie simili di alloggi che potremmo specificare di volta in volta o **Host** che stipulano un accordo con Airbnb Travel, LLC per fornire **Alloggi**.

1.7.3. Qualsiasi **Servizio** o **Esperienza**.

1.8. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** si applicano solo agli **Host** che offrono **Alloggi** sulla **Piattaforma Airbnb** e solo in relazione a tali **Alloggi**.

Il tuo consenso alle presenti Condizioni della Protezione danni per host

1.9. Pubblicando un **Annuncio** o utilizzando altrimenti la **Piattaforma Airbnb** come **Host**, **tu** accetti di rispettare e di essere vincolato dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

1.10. Se **tu** elimini il tuo account **Airbnb** dalla **Piattaforma Airbnb**, non sarai più vincolato dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** dalla data di tale eliminazione, tranne che per eventuali **Richieste di risarcimento PDH** presentate prima di questo evento. Se **tu** non desideri essere vincolato dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, **tu** puoi semplicemente non presentare una **Richiesta di risarcimento PDH**.

2. La nostra garanzia di Protezione danni per host

2.1. L'**Ospite responsabile** ha l'obbligo principale ai sensi dei **Termini di risarcirti** per danni o perdite (inclusi i **Sinistri PDH**) di cui è responsabile, come indicato in qualsiasi **Segnalazione di danni** che **tu** invii a tale **Ospite responsabile**.

2.2. Nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, per "**Sinistri PDH**" si intendono i **Sinistri idonei** subiti in relazione alla **Proprietà idonea** e la conseguente **Perdita di ricavo da prenotazione**, se del caso.

2.3. Con la presente, **noi** garantiamo l'obbligo principale dell'**Ospite responsabile** di **risarcirti** per eventuali **Sinistri PDH**, in base alle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**. A titolo di garanzia, ciò significa che **noi** ti risarciremo i **Sinistri PDH** solo se l'**Ospite responsabile** non riesce a soddisfare il proprio obbligo principale ai sensi dei **Termini di pagarti** per tali **Sinistri PDH**.

2.4. **Forniamo** la presente garanzia della **Protezione danni per host** esclusivamente al fine di promuovere la **Piattaforma Airbnb** consolidando la fedeltà dei clienti e la loro sicurezza relativamente all'uso della **Piattaforma Airbnb**. **Abbiamo** il diritto di negare il pagamento totale o parziale ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** se **tu** non rispetti, in

qualsiasi momento, i **tuoi** obblighi ai sensi dei **nostri Termini, Termini di Pagamento**, delle **Politiche della community** e degli **Standard della community**.

2.5. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** non costituiscono un contratto assicurativo. La garanzia della **Protezione danni per host** non è un'assicurazione o un'offerta di assicurazione e non sostituisce una polizza assicurativa stipulata o stipulabile da **te**. Inoltre, le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** non costituiscono un accordo di assicurazione residenziale per inquilini o proprietari di case né un accordo di servizio assicurativo per un'altra linea di attività. **Qualora desiderassi disporre di una protezione supplementare oltre alla copertura offerta dalla Protezione danni per host, ti consigliamo vivamente di stipulare una polizza assicurativa a parte, a copertura tua e della proprietà contro sinistri cagionati da Ospiti o Persone invitate che non rientrano nei Sinistri PDH.**

2.6. Hai l'obbligo di prestare ragionevole attenzione per evitare **Sinistri idonei**. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di rimborso laddove il **Sinistro idoneo** sia riconducibile al comportamento ragionevolmente negligente dell'**Host** nel prevenire **Sinistri idonei** (come può essere evidenziato da più richieste ripetute per lo stesso tipo di **Sinistro idoneo** nello stesso **Annuncio**).

2.7. Qualora **tu** avessi dubbi sulle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, ti preghiamo di inviarci un'**email**. Puoi scaricare o stampare le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** **qui**.

3. Come presentare una richiesta di risarcimento ai sensi della Protezione danni per host

Presentare una richiesta di risarcimento all'Ospite responsabile (o altra persona responsabile)

3.1. Prima di poter prendere in considerazione una **Richiesta di risarcimento**, devi dimostrare di aver:

3.1.1. fatto valere i diritti e i rimedi **a tua** disposizione nei confronti dell'**Ospite responsabile** e/o dell'**Invitato**, o di qualsiasi altra parte che sia legalmente o contrattualmente responsabile per i **Sinistri PDH**; e

3.1.2. Entro quattordici (14) giorni dalla data di check-out dell'**Ospite responsabile**:

- aver fatto del **tu**o meglio per recuperare l'importo richiesto dall'**Ospite responsabile**, tra cui:
 - (a) spiegando perché l'**Ospite responsabile** è responsabile dei **Sinistri PDH**; e
 - (b) richiedendo all'**Ospite responsabile** di rimborsarti per i **Sinistri PDH** o di risolvere in altro modo il sinistro o il danno; e

- **ci** hai informato del **tu**o reclamo nei confronti dell'**Ospite responsabile**.

3.1.3. Puoi adempiere agli obblighi di cui alle precedenti Sezioni 3.1.1 e 3.1.2 inviando all'**Ospite responsabile** una richiesta di risarcimento per il sinistro o il danno tramite il **Centro Soluzioni di Airbnb**, a condizione che la **suddetta richiesta** soddisfi tutti gli obblighi di cui alle Sezioni 3.1.1 e 3.1.2.

Presentazione di una richiesta di risarcimento per Sinistri PDH

3.2. Nel caso in cui l'**Ospite responsabile** non paghi l'importo richiesto per i **Sinistri PDH** nella relativa **Segnalazione di danno**, puoi presentare una **Richiesta PDH per i Sinistri PDH** completando i passaggi indicati nella Sezione 3.3 di seguito.

3.3. Entro trenta (30) giorni dalla data di check-out dell'**Ospite responsabile** devi:

3.3.1. Compilare e inviare un **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** tramite il **Centro Soluzioni**; e

3.3.2. Fornirci **Prove legittime e verificabili**, nel formato da **noi** ragionevolmente richiesto, a supporto dell'esistenza, dell'entità e dell'importo del **Sinistro idoneo**, tra cui:

- L'ora, la causa e l'origine del **Sinistro idoneo**, unitamente a riscontri e prove di tale sinistro sotto forma di ricevute, fotografie, video, documenti e altre forme di prova verificabili.
- Un inventario completo delle **Proprietà idonee** perse, distrutte o danneggiate con le descrizioni delle relative marche e modelli, incluse le data in cui sono stati **acquistati** gli articoli, le condizioni degli stessi al momento del sinistro o del danno e il costo stimato per la riparazione o la sostituzione insieme alle ricevute o ai documenti correlati che giustificano le cifre riportate nell'inventario.
- Preventivi dettagliati delle riparazioni in caso di danni o sinistri materiali relative a **Proprietà idonee** costituite da beni immobili.
- Ricevute, addebiti o fatture per costi di pulizia aggiuntivi, ragionevoli, consueti e inaspettati sostenuti per la pulizia della **Proprietà idonea** come descritto nelle Sezioni 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5 di seguito.
- In aggiunta a quanto sopra, in relazione ai **Costi di pulizia per odore di fumo**:
 - (a) **devi fornire Prove legittime e verificabili** che l'**Ospite responsabile** o un **Invitato** abbia causato l'odore di fumo. Tali prove possono includere fotografie, valutazioni professionali, letture di rilevatori di fumo o l'ammissione da parte dell'**Ospite responsabile** di aver permesso di fumare nell'**Alloggio idoneo** in violazione delle **Regole della casa**, o qualsiasi altra prova che **riteniamo** sufficiente; e

- (b) **Potremmo** richiedere, a **nostra** discrezione, che tutte le ricevute, le bollette o le fatture che **fornisci** in relazione ai **Costi di pulizia per odore di fumo** provengano da una terza parte indipendente da **noi** approvata.
- L'importo totale dei **Sinistri PDH** oggetto della richiesta di risarcimento.
- Tutte le informazioni che **richiediamo** ragionevolmente per determinare l'ammontare del danno in relazione alla **Proprietà idonea**.
- Prova della titolarità o responsabilità per la **Proprietà idonea** e un verbale di denuncia, se del caso, come richiesto ai sensi della successiva Sezione 3.4.

3.3.3. Per "Prove legittime e verificabili" si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, che i documenti e le informazioni forniti devono essere veritieri e accurati e non devono essere manomessi o falsificati in alcun modo, anche mediante l'uso dell'intelligenza artificiale. Se non **siamo** in grado di verificare la legittimità dei documenti e delle informazioni **fornite**, dopo aver compiuto ogni ragionevole sforzo per farlo:

- **potremmo** chiederti di **(a)** inviare documentazione aggiuntiva (che può includere il requisito che una terza parte indipendente fornisca tale documentazione) e/o **(b)** utilizzare un formato o un metodo diverso per acquisire e trasmettere le informazioni; o
- **potremmo** rifiutare del tutto la richiesta.

3.3.4. Consulta la Sezione 9 di seguito (Frode, falsa dichiarazione o comportamento scorretto) per i dettagli su come **tratteremmo** qualsiasi frode, falsa dichiarazione o comportamento scorretto da parte **tua** in relazione a un **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host**.

3.4. Quando **ci** invii una richiesta di risarcimento, **devi** anche:

3.4.1. Fornirci documentazione comprovante la titolarità o la responsabilità legale della **Proprietà idonea** sotto forma di ricevute, fotografie, video, documenti o altra documentazione giustificativa di rito (tra cui, a titolo puramente esemplificativo, moduli di valutazione o stima ovvero comunicazioni indirizzate alla tua attenzione), il tutto corredato di una **tua** dichiarazione che ne attesti la correttezza e la veridicità e a patto che quanto prodotto sia **ritenuto** ragionevolmente accettabile da parte **nostra**.

3.4.2. In caso di sinistro o danneggiamento della **Proprietà idonea** a causa di una violazione delle disposizioni di legge, di un reato, di un furto o di un'infrazione e per il quale **hai** inviato un **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host**, sporgere denuncia alle forze dell'ordine specificando tale **Proprietà idonea** e **fornirci** una copia del verbale di denuncia, corredato da una **tua** dichiarazione che ne attesti la correttezza e la veridicità.

3.4.3. Proteggere e preservare la **Proprietà idonea** danneggiata da ulteriori sinistri o danni;

3.4.4. Con la frequenza che possa essere ragionevolmente richiesta da **noi** o dai **nostri** designati: (i) esibire tutto ciò che rimane dell'eventuale **Proprietà idonea** danneggiata e firmare il verbale scritto di tale esame; (ii) produrre, affinché siano esaminati, tutti i libri contabili, la documentazione aziendale, i conti, le fatture e i voucher (in originale o copia conforme in caso di smarrimento degli originali) e (iii) consentire che vengano realizzati estratti e fotocopie di quanto sopra.

3.4.5. Consentire a **noi** o a un **nostro** incaricato di eseguire sopralluoghi presso la **Proprietà idonea** in qualsiasi momento ragionevole. Tuttavia, il diritto di effettuare sopralluoghi, lo svolgimento degli stessi ed eventuali analisi, pareri o relazioni d'ispezione non costituiscono un impegno da parte **nostra** o del **nostro** assicuratore (ove applicabile) a stabilire o confermare che la **Proprietà idonea** danneggiata sia sicura o salubre. Non **avremo** alcuna responsabilità nei **tuoi** confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona a causa di qualsiasi sopralluogo o mancata ispezione; e

3.4.6. Collaborare con **noi**, anche sottoscrivendo eventuali documenti e rispondendo con tempestività a eventuali ragionevoli richieste di informazioni o documenti aggiuntivi formulate da **noi** o da un soggetto da noi designato al fine di dare seguito al **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host**.

Indagini e test indipendenti

3.5. **Noi** e/o il **nostro** assicuratore (ove applicabile) ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di svolgere indagini indipendenti (o di farle svolgere), a nostro insindacabile giudizio e a nostre spese, relativamente ai fatti e alle circostanze di un **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** inoltrato a **noi** dall'**utente**. Tale diritto si applica anche se **hai** rispettato tutte le condizioni stabilite nella presente Sezione 3.

3.6. Se sono necessarie verifiche al fine di dimostrare che la **Proprietà idonea** è materialmente danneggiata, **manterrai** manterrai i pieni diritti di possesso e controllo della **Proprietà idonea** una volta completate le opportune verifiche, ai sensi della Sezione 4.10 di seguito.

Consenso a esaminare tutte le comunicazioni sulla Piattaforma Airbnb

3.7. Qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi dei presenti **Termini della Protezione danni per host** costituisce il consenso dell'**utente** a **noi** al fine di esaminare tutte le comunicazioni intercorse tra l'**utente** e l'**Ospite responsabile**, qualsiasi **Ospite** precedente o **noi** tramite la **Piattaforma Airbnb** allo scopo di valutare la **tua** richiesta di risarcimento.

Host aziendali o altre persone giuridiche

3.8. Se agisci per conto di una società o di un'altra persona giuridica **Host**, qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** costituisce la **tua** dichiarazione e garanzia di avere l'autorità di vincolare tale società **Host** o altra persona giuridica alle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

4. Come gestiremo la tua richiesta di risarcimento ai sensi della Protezione danni per host

Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host

4.1. Ai sensi della Sezione 4.2, completeremo l'elaborazione del **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** entro un periodo di tempo ragionevole dopo che **tu** avrai:

4.1.1. Compilato e inviato un **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host**.

4.1.2. Fornito a **noi** tutte le informazioni e la documentazione che **tu** hai l'obbligo di trasmetterci per ottemperare alle disposizioni di cui alla precedente Sezione 3.

4.2. Il tempo necessario che consente a **noi** di elaborare qualsiasi **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** che **ci** inoltri dipende da: (i) l'importo del pagamento richiesto per i **Sinistri PDH**; (ii) l'ubicazione dell'**Alloggio idoneo**; (iii) la natura della **Proprietà idonea** e quella dei **Sinistri PDH**; (iv) la completezza e il tipo di informazioni e documentazione che **ci** fornisci in merito ai **Sinistri PDH**; (v) il numero di **Moduli di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** che sono in corso di elaborazione per altri **Host**; (vi) se parte dei o tutti i **Sinistri PDH** sono coperti da qualsiasi polizza assicurativa di cui **tu** potresti beneficiare; e (vii) qualsiasi altra cosa che possa influire sui **nostri** tempi di elaborazione.

Richiesta di risarcimento approvata

4.3. Se il **tuo Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** viene approvato in tutto o in parte (una "**Richiesta di risarcimento approvata**"), corrisponderemo a **te** o al proprietario terzo della **Proprietà idonea** (ove applicabile) l'importo delle **Perdite PDH** come calcolato da **noi** o dai **nostri** incaricati.

4.4. Il processo per la quantificazione dei **Sinistri PDH** è descritto nella sezione "Quanto paghiamo ai sensi della **Protezione danni per host**?" nella Sezione 7 di seguito. **Ti** informeremo di tale calcolo una volta completato e, come condizione di pagamento, **tu** dovrai **inviarci** un Accordo sulla Richiesta di risarcimento approvata ai sensi della Protezione danni per host debitamente sottoscritto nel modulo che **ti** abbiamo fornito.

4.5. Noi o i nostri incaricati possiamo avvalerci dell'ausilio di fornitori di servizi terzi per evadere i **Moduli di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** e per esaminare e valutare le relative richieste di rimborso.

Pagamenti a terzi

4.6. Nel caso di una **Richiesta di risarcimento approvata** che comprenda **Sinistri idonei** relativi a **Proprietà idonee** appartenenti a un soggetto che non sia **tu**:

4.6.1. Ci riserviamo il diritto, a **nostro** insindacabile giudizio, di corrispondere totalità o una parte dell'importo oggetto di tale **Richiesta di risarcimento approvata** a **te** o direttamente al titolare terzo di tale **Proprietà idonea**.

4.6.2. Qualora venga effettuato un pagamento nell'ambito della **Protezione danni per Host**, per la totalità o una parte di tale importo direttamente al titolare terzo di detta **Proprietà idonea**, detto pagamento verrà considerato, ai fini della **Richiesta di risarcimento approvata**, come se fosse stato corrisposto a **te** direttamente, e **tu** sarai l'unica persona responsabile del recupero, dal titolare di tale **Proprietà idonea**, di eventuali quote di tale pagamento a cui **tu** ritieni **personalmente** di avere diritto.

4.7. I tuoi obblighi di indennizzo di cui alla successiva Sezione 14.1 (o alla Sezione 1.3, a seconda dei casi) si applicano anche a qualsiasi pagamento effettuato direttamente al titolare di qualsiasi **Proprietà idonea**.

Surrogazione

4.8. A noi e/o al **nostro** assicuratore (se applicabile) è riconosciuto il diritto di surrogazione nei confronti di qualsiasi persona o soggetto che sia presumibilmente ritenuto responsabile di aver causato il sinistro o il danno alla **Proprietà idonea** in questione, compresi eventuali diritti che **tu** potresti avere nei confronti dell'**Ospite responsabile**, di un **Invitato** o di qualsiasi altra terza parte ai sensi delle **Condizioni**.

4.9. Hai il dovere di assisterci e collaborare pienamente con noi in sede di surroga in relazione a qualsiasi pagamento effettuato ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** da **noi** o per nostro conto.

Vendita di una Proprietà idonea

4.10. Se **noi** effettuiamo un pagamento in relazione a una **Richiesta di risarcimento approvata** in cui la **Proprietà idonea** in questione è danneggiata al punto da renderne antieconomica la riparazione, **noi** avremo il diritto, ma non l'obbligo, di diventare titolari di tale **Proprietà idonea**.

4.11. A **nostro** ragionevole giudizio, decideremo se la **Proprietà idonea** materialmente danneggiata può essere riutilizzata o venduta. Se **noi** stabiliamo che la **Proprietà idonea** non è adatta al riutilizzo o alla vendita, **noi** non la alieneremo se non con il **tu**o consenso.

4.12. Qualsiasi provento derivante dalla vendita o da altro atto di alienazione della **Proprietà idonea** spetterà:

4.12.1. A **noi** o al **nostro** assicuratore (se presente), se ricevuto al momento della **nostra** liquidazione del **Sinistro legato alla Protezione danni per host** o dopo di essa.

4.12.2. A **te**, se ricevuto prima della **nostra** liquidazione del **Sinistro legato alla Protezione danni per host**. Tali proventi ridurranno l'importo del **Sinistro legato alla Protezione danni per Host** a **te** dovuto.

5. Quali beni rientrano nell'ambito di applicazione della Protezione danni per host?

5.1. La garanzia da noi fornita ai sensi della Sezione 2.3 delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** è limitata alle **Proprietà idonee**, come stabilito nella Sezione 5 di questo documento.

Proprietà idonea

5.2. Per "**Proprietà idonea**" si intende esclusivamente la proprietà descritta di seguito, ubicata presso un **Alloggio idoneo** e nella misura della quota di tale proprietà da **te** detenuta, fatti salvi i casi in cui la stessa costituisca una **Proprietà non idonea**:

5.2.1. Beni immobili ubicati presso il luogo in cui si trova tale **Alloggio idoneo**, di cui **tu** detieni una quota, inclusi (i) nuovi edifici, (ii) miglioramenti fondiari costituiti da interventi paesaggistici, vialetti, strade o marciapiedi e (iii) aggiunte in fase di costruzione.

5.2.2. Materiali di consumo chiaramente indicati come non disponibili per il soggiorno dell'**Ospite** o della **Persona invitata**, ad esempio perché sono contrassegnati in modo evidente come non disponibili o chiusi a chiave oppure sono specificamente descritti come non disponibili nelle **Regole della casa**.

5.2.3. Beni mobili che siano:

- **Tuoi** (ivi inclusi i **tuoi** diritti, in qualità di conduttore, relativi ai miglioramenti).
- Non **tuoi**, ma affidati alla **tua** custodia e che **tu** hai l'obbligo di assicurare contro sinistri o danni materiali.
- Non **tuoi**, ma affidati alla **tua** custodia e di cui **tu** sei legalmente responsabile in ordine a eventuali sinistri o danni materiali da essi subiti.

Proprietà non idonea

5.3. Per "**Proprietà non idonea**" si intende quanto segue:

5.3.1. Materiali di consumo diversi da quelli specificati nella precedente Sezione 5.2.2.

5.3.2. Valuta, denaro, metalli preziosi sotto forma di lingotti, titoli e valori mobiliari.

5.3.3. Terreni o qualsiasi altra sostanza presente negli o sugli stessi, inclusi eventuali interramenti o miglioramenti fondiari non altrimenti specificati nella precedente sezione 5.2.1 (ii).

5.3.4. Acqua, a meno che la stessa non sia contenuta in un serbatoio chiuso, un sistema di tubazioni o qualsiasi altra strumentazione per il trattamento.

5.3.5. Animali tra cui, a titolo puramente esemplificativo, bestiame e animali domestici.

5.3.6. Alberi (non tagliati) da legname e raccolti in fase di coltivazione.

5.3.7. Natanti (tra cui, a titolo puramente esemplificativo, i **Natanti idonei**), aeromobili, veicoli spaziali e satelliti, a meno che il bene interessato non sia:

- **Un Alloggio idoneo.**
- **Un Natante idoneo**, che al momento del sinistro è:
 - (i) Ormeggiato o non allontanato dal suo usuale molo protetto.
 - (ii) Danneggiato o distrutto a causa di un atto illecito o avente rilevanza penale oppure di un furto o di un'infrazione commessi da un **Ospite responsabile** o da una **Persona invitata**.

5.3.8. Veicoli (tra cui, a titolo puramente esemplificativo, **Veicoli a motore idonei**) a meno che tale bene non sia:

- **Un Alloggio idoneo.**
- **Un Veicolo a motore idoneo**, che al momento del sinistro è:
 - (i) Parcheggiato o non in movimento.
 - (ii) Danneggiato o distrutto a causa di un atto illecito o avente rilevanza penale oppure di un furto o di un'infrazione commessi da un **Ospite responsabile** o da una **Persona invitata**.

5.3.9. Miniere sotterranee, pozzi minerari o qualsiasi proprietà all'interno degli stessi.

5.3.10. Dighe, canali e argini.

5.3.11. Beni in transito, salvo ove diversamente stabilito dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

5.3.12. Linee di trasmissione e distribuzione a oltre 305 metri dall'**Alloggio idoneo**.

5.3.13. Qualsiasi danno a qualunque proprietà che non si trovi all'interno di, in prossimità di o su un **Alloggio idoneo**.

5.3.14. Beni immobili di proprietà di terzi (e non **tua**) e su cui **tu** non eserciti alcun controllo.

5.3.15. Armi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, armi da fuoco ordinarie, armi ad aria compressa, dispositivi di autodifesa o deterrenti, come taser o spray al peperoncino, munizioni di qualsiasi tipo e armi da fuoco finte, a meno che tali armi non siano conservate, messe in sicurezza e dichiarate in conformità ai **nostri Standard della community** e alle nostre **Politiche della community**.

5.3.16. Telecamere di sorveglianza e altri dispositivi di registrazione tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telecamere wifi (ad esempio, Nest Cam o Dropcam), telecamere spia, webcam integrate in monitor di computer, baby monitor, installazioni di sistemi di sorveglianza, fonometri, rilevatori di dispositivi e smartphone con registrazione audio e/o video, a meno che tali dispositivi non siano conformi ai **nostri Standard della community** e alle nostre **Politiche della community**.

6. Quali sinistri sono garantiti da noi ai sensi della Protezione danni per host?

6.1. La garanzia da **noi** fornita ai sensi della Sezione 2.3 è limitata alle **Perdite idonee** e alla conseguente **Perdita di guadagno derivante da prenotazione**, se del caso, come stabilito nella presente Sezione 6.

Perdita di guadagno derivante da prenotazioni

6.2. Per “**Perdita di guadagno derivante da prenotazione**” si intende esclusivamente la perdita di ricavo da prenotazione che **tu** avresti ricevuto per le **Prenotazioni** confermate relative all'**Alloggio idoneo** che:

6.2.1. Erano presenti sulla **Piattaforma Airbnb** e in vigore prima del momento in cui si è stabilito che il relativo **Sinistro idoneo** si è verificato.

6.2.2. È stato ragionevolmente necessario cancellare, **da parte tua** o **da parte nostra** come conseguenza diretta di un **Sinistro idoneo** che ha reso inabitabile l'**Alloggio idoneo**.

Sinistri idonei

6.3. Per “**Sinistri idonei**” si intendono esclusivamente i danni o le perdite di seguito descritti, cagionati durante un **Soggiorno Airbnb**, fatti salvi i casi in cui tali danni o perdite costituiscano un **Sinistro non idoneo**:

6.3.1. Perdite o danni materiali inflitti a una **Proprietà idonea di un Host** causati direttamente dall'**Ospite responsabile** o da un **Invitato**.

6.3.2. Perdite o danni materiali inflitti a una **Proprietà idonea di un Host** causati direttamente da un animale di proprietà di o controllato da un **Ospite responsabile** o un **Invitato**.

6.3.3. Costi aggiuntivi ragionevoli e consueti per la pulizia o altri costi sostenuti inaspettatamente per pulire o sostituire la **Biancheria per la casa** macchiata da o a seguito della presenza di:

- **Invitati non autorizzati** presso l'**Alloggio idoneo**; e/o
- un animale domestico posseduto o controllato da un **Ospite responsabile** o un **Invitato** presso l'**Alloggio idoneo** o qualsiasi parte dell'**Alloggio idoneo** in violazione delle **Regole della casa dell'Host**.

6.3.4. Costi aggiuntivi ragionevoli e consueti sostenuti inaspettatamente per pulire la **Proprietà idonea** (diversi dalla **Biancheria per la casa**) a seguito di:

- Macchie causate dalle azioni di un **Ospite responsabile** o di un **Invitato**.
- **Invitati non autorizzati** presso l'**Alloggio idoneo**.
- Macchie di fluidi corporei di animali domestici causate da un animale di proprietà di o controllato da un **Ospite responsabile** o un **Invitato**.
- un animale domestico posseduto o controllato da un **Ospite responsabile** o un **Invitato** presente presso l'**Alloggio idoneo** o qualsiasi parte dell'**Alloggio idoneo** in violazione delle **Regole della casa dell'Host**.

6.3.5. Costi di pulizia aggiuntivi ragionevoli, consueti e imprevisi sostenuti per rimuovere l'odore di fumo dalla **Proprietà idonea** derivanti da un **Ospite responsabile** o da un **Invitato** che hanno fumato (inclusi, a titolo esemplificativo, cannabis, sigarette elettroniche ecc.) nell'**Alloggio idoneo** e in violazione delle **Regole di casa dell'host** ("**Costi di pulizia per odore di fumo**").

6.3.6. Per le Sezioni 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5 di cui sopra, verranno rimborsati solo i costi di pulizia superiori alle spese di pulizia il cui importo è stato addebitato o riscosso da un **Host**.

Sinistri non idonei

6.4. La Protezione danni per host non vale per i seguenti punti ("**Sinistri non idonei**"):

6.4.1. Qualsiasi perdita causata da un **Ospite** o un **Invitato** dopo la scadenza del **Soggiorno Airbnb**.

6.4.2. Qualsiasi perdita, costo, danno, reclamo, commissione, responsabilità o spesa relativa alla **Proprietà idonea**, derivante da qualsiasi **Soggiorno Airbnb**, superiore a tre milioni di dollari statunitensi (3.000.000 USD) o un importo equivalente nella valuta a) della località in cui è ubicato l'**Alloggio idoneo** e b) al tasso di cambio in vigore alla data del pagamento da parte **nostra** ai sensi delle presenti **Condizioni della protezione danni per host**.

6.4.3. In relazione a **Oggetti d'arte e di valore**, sinistri o danni nel caso in cui gli **Oggetti d'arte e di valore** non possano essere sostituiti con altri di uguale tipologia e qualità, e qualsiasi sinistro o danno derivante dai processi di riparazione, restauro o ritocco.

6.4.4. Qualsiasi sinistro, danno, costo, risarcimento, commissione, responsabilità o spesa direttamente o indirettamente causati o derivanti da:

- **Proprietà non idonea;**
- Eventi naturali, tra cui, a titolo puramente esemplificativo, terremoti ed eventi di carattere atmosferico, quali uragani e tornado;
- Uso eccessivo di elettricità, gas, carburante, acqua o altre utenze fornite nell'**Alloggio idoneo**;
- Cause indirette o remote;
- Interruzione di attività economica, perdita di quota di mercato e/o perdita di utilizzo, a eccezione della **Perdita di guadagno da prenotazione**;
- Sinistro, danno o deterioramento derivante da eventuali ritardi;
- Sparizioni non giustificate, perdite o ammanchi rilevati in fase di inventario o qualsiasi perdita d'inventario non giustificata;
- Applicazione di leggi od ordinanze (i) che disciplinano la costruzione, riparazione, sostituzione, utilizzo o rimozione di qualsiasi proprietà, compresa la rimozione di macerie, oppure (ii) che richiedono la demolizione di qualsiasi proprietà, ivi compreso il costo di rimozione delle macerie;
- Animali, inclusi infortuni ad animali, cure veterinarie, pensioni per animali, farmaci e tutti gli altri servizi relativi ad animali, escluso il danno causato da animali domestici descritto nella precedente Sezione 7.3;
- Furto d'identità o frodi relative all'identità;
- Uso autorizzato di **Natanti idonei** o di **Veicoli a motore idonei** diverso dall'utilizzo esclusivo come **Alloggio idoneo**; e/o
- Un'**Esperienza** o un **Servizio** offerti sulla **Piattaforma Airbnb**.

6.4.5. Eventuali sinistri, danni o spese direttamente o indirettamente causati o derivanti dai seguenti elementi, a prescindere da qualsiasi ulteriore causa o evento che vi abbia contribuito:

- Qualsiasi atto ostile, atto di guerra, terrorismo, insurrezione o rivolta;
- Uso doloso, reale o minacciato, di materiale biologico o chimico velenoso;
- Reazioni o radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva;
- Sequestro o distruzione in regime di quarantena o di procedure doganali, o confisca su ordine di un'autorità governativa o pubblica;
- Contrabbando o trasporto o commercio illegale;
- Atti dolosi, tra cui, a mero titolo esemplificativo, furti, commessi da **te** o da qualsiasi persona fisica o entità da **te** ingaggiata per svolgere qualsiasi attività connessa alla **Proprietà idonea**,

salvo nel caso in cui tali persone fisiche o giuridiche siano **Ospiti responsabili** o **Invitati** e tali atti siano fatti a **tua** insaputa; e/o

- Mancanza di elettricità, combustibile, acqua, gas, vapore, o refrigerante, sistema fognario, telefono o servizi di internet a causa di fattori esterni.

6.4.6. Qualsiasi sinistro, danno, costo o spesa causati o derivanti da macchie sulla **Biancheria per la casa**, a eccezione di quanto previsto nella precedente Sezione 6.3.3.

6.4.7. Eventuali sinistri, danni o spese causati da:

- Difetti di lavorazione, materiali, costruzione o progettazione, per qualsiasi causa;
- Deterioramento, esaurimento, ruggine, corrosione o erosione, vizio intrinseco o difetto occulto;
- Degrado delle condizioni o perdita di funzionalità o efficienza della proprietà nel corso del tempo a causa dell'uso, dell'età, della mancanza di manutenzione o di qualsiasi combinazione di questi fattori;
- Sinistri provocati da assestamenti, spaccature, restringimenti, rigonfiamenti o espansioni di fondazioni o di qualsiasi componente ivi associato, pavimenti, pareti, soffitti o tetti;
- Variazioni di temperatura o umidità relativa;
- Danni causati da insetti, animali o parassiti, ad eccezione dei danni causati da animali domestici descritti nella precedente Sezione 6.3.

6.4.8. Qualsiasi sinistro, danno, pretesa, costo, spesa o altre somme direttamente o indirettamente derivanti da o relative a muffa, ruggine, funghi, spore, virus, batteri o altri microorganismi di qualsiasi genere, natura o descrizione, incluse, a mero titolo esemplificativo, tutte le sostanze la cui presenza costituisce un rischio o una potenziale minaccia per la salute umana. Quanto sopra indicato si applica anche in presenza di: (i) qualsiasi sinistro o danno materiale alla **Proprietà idonea**; (ii) qualsiasi rischio o causa ammissibile ai sensi delle presenti Condizioni, a prescindere dal fatto che tale rischio o causa concorra o meno simultaneamente o in qualsiasi ordine; (iii) qualsiasi perdita di uso, occupazione o funzionalità; o (iv) qualsiasi azione richiesta, inclusa, a titolo puramente esemplificativo, qualsivoglia riparazione, sostituzione, rimozione, pulizia, abbattimento, smaltimento, trasferimento o misura presa per affrontare problemi medici o legali.

6.4.9. Qualsiasi costo che possa essere addebitato a un **Ospite** da un **Host** per persone aggiuntive invitate presso, o altrimenti fatte accedere all'**Alloggio idoneo** non incluse nella prenotazione dell'**Ospite** di tale **Alloggio idoneo**.

6.4.10. Costi derivanti dalla perdita, dal mancato utilizzo, dal danneggiamento, dalla corruzione oppure dall'impossibilità di accedere o manipolare tutti i **Dati elettronici**. Per "**Dati elettronici**" si intendono informazioni, fatti o programmi, memorizzati come o su, creati o utilizzati su, o trasmessi a o da qualsiasi **Supporto elettronico**. Per "**Supporti elettronici**" si intendono software, compresi

sistemi e applicazioni, disco rigido o floppy, CD-ROM, nastri, unità, celle, dispositivi di elaborazione dati o qualsiasi altro supporto utilizzato con apparecchiature controllate elettronicamente.

6.4.11. Eventuali sinistri o danni non recuperabili dall'**Ospite responsabile** e/o dall'**Invitato** ai sensi delle **Condizioni**.

7. Quanto paghiamo ai sensi della Protezione danni per host per i Sinistri PDH?

7.1. Qualsiasi importo che **Airbnb** corrisponderà all'**utente** ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** non supererà l'importo che l'**utente** ha diritto di recuperare dall'**Ospite responsabile** per i **Sinistri PDH**.

7.2. Laddove indicato nella Sezione 7.3 di seguito, alcuni **Sinistri idonei** possono essere pagati al loro "**Valore monetario effettivo**", che è l'importo che sarebbe necessario per sostituire una **Proprietà idonea** danneggiata o rubata a seguito di un **Sinistro idoneo**, quantificato: (i) alla data dell'incidente che ha causato il **Sinistro idoneo**, con materiali dello stesso tipo e qualità; e (ii) tenendo conto delle opportune detrazioni per (a) deterioramento fisico e (b) il grado in cui la **Proprietà idonea** è obsoleta o non più in uso (il "**Valore monetario effettivo**").

7.3. L'ammontare dei **Sinistri PDH** sarà calcolato da **Airbnb** alla data del sinistro, presso il luogo del sinistro medesimo, e nei limiti dell'interesse dell'**utente** nel rispetto di quanto segue:

7.3.1. Per i seguenti elementi, i **Sinistri idonei** sono calcolati come segue:

- Sulle pellicole, sui dischi, sui manoscritti e sui disegni esposti e per i **Supporti digitali**, il valore del supporto vuoto più il costo per copiare i dati dal backup o dagli originali di una precedente generazione. I costi di ricerca, tecnici o i costi per ripristinare o ricreare informazioni perse o **Dati elettronici** persi non saranno pagati.
- Sugli **Oggetti d'arte e di valore**, il minore tra:
 - (i) il costo necessario e ragionevole per riparare o riportare il bene alle condizioni materiali preesistenti alla data del sinistro;
 - (ii) il costo di sostituzione del bene; o
 - (iii) il valore attuale della proprietà valutato da un professionista accreditato e approvato da **Airbnb** (il "**Valore stimato**")
- Per i **Veicoli a motore idonei** e **Natanti idonei**, il minore tra:
 - (i) il costo necessario e ragionevole per riparare o riportare il **Veicolo a motore idoneo** o il **Natante idoneo** alle condizioni materiali preesistenti alla data del sinistro; o
 - (ii) il **Valore monetario effettivo**; e

- Se non diversamente descritto nella precedente Sezione 7.3.1, l'importo del sinistro in relazione a qualsiasi **Proprietà idonea** sarà il minore tra:
 - (i) il **Valore monetario effettivo** (come definito nella precedente Sezione 7.2);
 - (ii) il costo per riparare tale **Proprietà idonea** danneggiata;
 - (iii) il costo per ricostruire o sostituire tale **Proprietà idonea** sullo stesso sito con nuovi materiali di pari dimensioni, tipo e qualità;
 - (iv) il costo per ricostruire, riparare o sostituire sullo stesso sito o su un altro sito, senza tuttavia superare le dimensioni e la capacità operativa esistenti alla data del **Sinistro idoneo**; o
 - (v) il costo per sostituire apparecchiature elettriche o meccaniche non riparabili, tra cui apparecchiature informatiche e **Supporti digitali**, con apparecchiature la cui funzionalità sia quanto più equivalente a quella delle apparecchiature danneggiate o distrutte, anche se tali apparecchiature presentino vantaggi tecnologici e/o rappresentino un miglioramento funzionale e/o facciano parte di un programma di ottimizzazione di sistema.

7.3.2. L'importo della **Perdita di guadagno derivante da prenotazione dovuta**, se del caso:

- non include gli addebiti e le spese non continuative o le perdite di ricavo da prenotazione incorse durante periodi in cui l'**Alloggio idoneo** non sarebbe stato affittabile per ragioni diverse da un **Sinistro idoneo**;
- non include pagamenti di mutui o tasse di proprietà o simili; e
- Viene quantificato prendendo in considerazione il lasso di tempo che inizia nel momento in cui il **Sinistro idoneo** si è verificato e finisce quando l'**Alloggio idoneo** può essere reso abitabile a condizioni materiali e di funzionamento uguali o equivalenti a quelle esistenti prima del **Sinistro idoneo**.

7.4. Gli importi dei risarcimenti per eventuali **Sinistri PDH** dovuti da **noi** ai sensi della **Protezione danni per host**, se presenti, saranno ridotti in misura corrispondente a quanto già corrisposto a **te** o comunque a **tuo** beneficio per i medesimi **Sinistri PDH** da una fonte diversa dalla **Protezione danni per host**, inclusi, a titolo puramente esemplificativo: (i) gli importi ricevuti in forza di una polizza assicurativa, una garanzia o una manleva; (ii) depositi cauzionali; e (iii) pagamenti ricevuti direttamente dall'**Ospite responsabile**, da una **Persona invitata**, da altro soggetto oppure da un assicuratore o un garante di tale parte.

7.5. I Sinistri PDH saranno liquidati nella valuta degli Stati Uniti d'America, salvo nel caso in cui, a **nostro** insindacabile giudizio, decidessimo di farlo in un'altra valuta. Qualora fosse necessario convertire la valuta, **noi** utilizzeremo il tasso di cambio stabilito a livello di sistema, conosciuto come tasso di cambio base, ricavando i dati da una o più terze parti quali OANDA (www.oanda.com).

8. Limitazioni di responsabilità

8.1. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, **ti** assumi l'intero rischio derivante dal **tuo** uso della **Piattaforma Airbnb** e del **tuo Annuncio** di qualsiasi **Alloggio** tramite la **Piattaforma Airbnb**. Non sarà imputabile a **noi** né ad alcun'altra parte coinvolta nella creazione, produzione o fornitura della **Piattaforma Airbnb** la responsabilità per danni accidentali, speciali, esemplari o indiretti, incluso il mancato guadagno, la perdita di dati o la perdita di avviamento, l'interruzione del servizio, danni a sistemi informatici o malfunzionamento dei sistemi, né per (i) danni connessi a lesioni personali o fisiche o stress emotivo derivanti da o connessi con le presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, (ii) l'uso o l'impossibilità di utilizzare la **Piattaforma Airbnb**, (iii) qualsivoglia comunicazione, interazione o incontro con altri utenti della **Piattaforma Airbnb** o altre persone con cui **tu** comunichi o interagisci a seguito del **tuo** utilizzo della **Piattaforma Airbnb**, o (iv) dal **tuo Annuncio** di qualsiasi **Alloggio** tramite la **Piattaforma Airbnb**. **Noi** non saremo responsabili per i danni sopra descritti, siano essi basati su garanzia, contratto, illecito (inclusa la negligenza), responsabilità del prodotto o qualsiasi altra teoria legale, e indipendentemente dal fatto che **noi** siamo stati informati o meno della possibilità di tali danni, anche se un rimedio limitato stabilito nel presente documento non ha raggiunto il suo scopo essenziale.

8.2. Fatta eccezione per i **nostri** obblighi di pagare gli importi a **te** dovuti secondo una **Richiesta di rimborso approvata** secondo queste **Condizioni della Protezione danni per host**, in nessun caso la **nostra** responsabilità complessiva derivante da o connessa a (i) queste **Condizioni della Protezione danni per host**; (ii) il **tuo** utilizzo o impossibilità di usare la **Piattaforma Airbnb** compreso, a mero titolo esemplificativo, la pubblicazione di un **Annuncio**, (iii) eventuali **Alloggi** e (iv) le **tue** interazioni con altri **Membri**, potrà superare gli importi da **noi** versati a **te** nei dodici (12) mesi precedenti l'evento che dà origine alla responsabilità, ovvero cento dollari statunitensi (100 USD), in assenza di tali pagamenti, a seconda dei casi. Le limitazioni al risarcimento dei danni sopra esposte sono elementi essenziali alla base dell'accordo tra **te** e **noi**. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate limitazioni di responsabilità, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al **tuo** caso. Se **tu** risiedi al di fuori degli Stati Uniti, ciò non incide sulla **nostra** responsabilità per morte o lesioni personali derivanti dalla **nostra** negligenza, né per dichiarazioni fraudolente, travisamento di una questione fondamentale o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge in vigore.

8.3. Se risiedi o eserciti la **tua** attività all'interno del **SEE**, in Svizzera o nel Regno Unito, la presente Sezione 8 (Limitazioni di responsabilità) non limita la **nostra** responsabilità legale per dolo e colpa grave da parte **nostra** oppure dei **nostri** rappresentanti legali, amministratori o altri agenti delegati. Lo stesso vale per l'assunzione di garanzie o qualsiasi altra responsabilità oggettiva o in caso di lesioni colpose alla vita, agli arti o alla salute. **Ci** assumiamo inoltre la responsabilità di eventuali violazioni colpose degli obblighi contrattuali fondamentali commesse da **noio** dai nostri

rappresentanti legali, amministratori o altri agenti indiretti. Per obblighi contrattuali essenziali si intendono le **nostre** responsabilità sul cui corretto adempimento **tu** fai normalmente affidamento e su cui devi confidare per la corretta esecuzione dell'accordo, ma l'importo sarà limitato a danni prevedibili che si verificano tipicamente in tali casi. Si esclude qualsiasi altra responsabilità da parte **nostra**.

9. Frode, falsa dichiarazione o comportamento scorretto

9.1. Non devi aver travisato alcun fatto o commesso frodi o qualsiasi altro atto doloso o ingannevole in relazione al **Soggiorno Airbnb** o alla preparazione o all'inoltro di qualsiasi richiesta di rimborso ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

9.2. Qualsiasi atto falso, fraudolento, doloso o ingannevole da parte **tua**, in qualunque momento, comporterà il **nostro** rifiuto di tutte le richieste di risarcimento in sospeso ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** e la risoluzione immediata di **queste ultime** a **te** riferibili.

9.3. In caso di frode, **ci** riserviamo inoltre di:

9.3.1. Recuperare da **te** eventuali costi ragionevoli che **tu ci** hai causato o pagamenti che **noi ti** abbiamo corrisposto ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, il che può essere effettuato riducendo, compensando o addebitando l'importo da eventuali futuri compensi a **te** dovuti; e

9.3.2. Trasmettere i dettagli a terze parti pertinenti, tra cui agenzie di prevenzione delle frodi e forze dell'ordine, i cui funzionari possono accedere a tali informazioni e utilizzarle.

10. Modifica o risoluzione dei Termini della Protezione danni per host

10.1. Ci riserviamo il diritto di modificare o risolvere i presenti **Termini della Protezione danni per host** in qualsiasi momento, a **nostra** esclusiva discrezione. La versione attuale dei **Termini della Protezione danni per host** sarà resa disponibile su [questa](#) pagina della **Piattaforma Airbnb**.

10.2. Gestiremo le richieste di pagamento in conformità con la versione dei **Termini della Protezione danni per host** in vigore alla data in cui **riceveremo** il **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host**.

10.3. In caso di **risoluzione** dei presenti **Termini della Protezione danni per host**:

10.3.1. Ti comunicheremo la risoluzione via email almeno trenta (30) giorni prima della data specificata nella comunicazione (la "**Data di risoluzione**");

10.3.2. Continueremo a evadere tutti i **Moduli di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** inoltrati prima della **Data di risoluzione**; e

10.3.3. Il **tuo** diritto di presentare qualsiasi nuovo **Modulo di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** terminerà alla **Data di risoluzione**.

10.4. Se **modifichiamo** le presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, **pubblicheremo** la nuova versione sulla **Piattaforma Airbnb**.

10.5. Fatti salvi i **nostri** diritti ai sensi della presente Sezione 10 o dei **Termini**, **ci** riserviamo altresì il diritto di modificare o risolvere le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** in generale o in qualsivoglia giurisdizione, in qualsiasi momento, a **nostro** insindacabile giudizio, con un **Preavviso ragionevole** nel caso in cui: (i) le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** venissero interpretate come un'offerta di stipulare una polizza assicurativa o come se fossero rappresentative di una polizza assicurativa o un contratto assicurativo o accordo di servizio assicurativo da parte di qualsiasi autorità governativa o di regolamentazione in qualsivoglia giurisdizione; (ii) **ci** venisse richiesto di ottenere un'autorizzazione, una licenza o un permesso di qualunque genere per continuare a fornire le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** in qualsiasi giurisdizione; ovvero (iii) **stabiliamo**, o un giudice o un arbitro stabilisca, che le disposizioni delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** violano la legge applicabile. Qualora **modificassimo o risolvessimo** le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** nelle modalità suesposte, **provvederemo** a evadere tutti i **Moduli di richiesta risarcimento ai sensi della Protezione danni per host** da **te** inoltrati fino alla data di efficacia della modifica o risoluzione, salvo il caso in cui tale evasione fosse vietata da leggi, regolamenti, ordinanze, ordini o decreti di qualsiasi autorità governativa o di altro genere.

11. Diritto applicabile, foro competente e risoluzione delle controversie

11.1. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** saranno interpretate in conformità alle leggi applicabili e alla giurisdizione di cui:

11.1.1. Alla Sezione 23 dei **Termini**, se il **tuo** paese di residenza o domicilio si trova all'interno dello **Spazio economico europeo**, in Svizzera o nel Regno Unito.

11.1.2. Alle Sezioni da 21 a 25 dei **Termini**, se il **tuo** paese di residenza o domicilio si trova al di fuori dello **Spazio economico europeo**, della Svizzera, dell'Australia e del Regno Unito.

11.1.3. Alla Sezione 21 dei **Termini**, se il **tuo** paese di residenza o domicilio si trova in Australia.

Alle procedure di risoluzione delle controversie stabilite in queste sezioni dei **Termini**, che si applicheranno a qualsiasi controversia ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per**

host.

11.2. Se **tu** cerchi di intentare un'azione legale contro di **noi** negli Stati Uniti, **nel tuo caso** si applica la convenzione di arbitrato e la rinuncia al diritto di class action di cui alla Sezione 12. TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE IL DOCUMENTO.

11.3. Tieni presente che **noi** non ci impegniamo a, né abbiamo l'obbligo di, utilizzare un organismo di risoluzione alternativo per risolvere le controversie con i consumatori.

12. Convenzione di arbitrato negli Stati Uniti

LEGGI ATTENTAMENTE I SEGUENTI PARAGRAFI: PREVEDONO CHE TU E AIRBNB ACCETTIATE DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE TRA VOI TRAMITE UN ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE E DI RINUNCIARE AL DIRITTO DI CLASS ACTION E A UN PROCESSO CON GIURIA. La presente Convenzione di arbitrato sostituisce tutte le versioni precedenti.

12.1. Applicazione. La presente Sezione 12 (la "**Convenzione di arbitrato**") è valida solo se **tu** risiedi o se la **tua** sede legale è negli Stati Uniti. Se **tu** non risiedi né hai sede legale negli Stati Uniti e cerchi comunque di intentare un'azione legale contro di **noi** negli Stati Uniti, la presente Convenzione di arbitrato verrà applicata al fine di stabilire se questa Sezione 12 è valida per **te** e per tutte le altre determinazioni dei limiti, incluse la residenza, l'assoggettabilità ad arbitrato, la sede e la legge in vigore.

12.2. Panoramica del processo di risoluzione delle controversie. **Ci** impegniamo a partecipare a un processo di risoluzione delle controversie che tuteli il consumatore. A tal fine, le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** prevedono un processo in due parti per le persone fisiche alle quali si applica la presente Sezione 12: (1) una negoziazione informale direttamente con **noi** (come descritta nella Sezione 12.3 di seguito) e, qualora necessario, (2) un arbitrato vincolante in conformità con i termini della presente Convenzione di arbitrato. In alternativa all'arbitrato, sia **tu** che **noi** abbiamo il diritto di rivolgerci a un tribunale per controversie di modesta entità. Nella misura prevista dalla legge applicabile, e fatta eccezione per il caso in cui una delle parti dell'arbitrato cerchi di far valere un lodo finale in un tribunale del foro competente, il procedimento arbitrale e qualsiasi informazione scambiata durante il procedimento rimarranno riservati.

23.3 Risoluzione della controversia e Notifica pre-arbitrato obbligatorie. Almeno 30 giorni prima che una **parte** avvii un arbitrato, **tu** e **noi** accettiamo di inviare per iscritto alla controparte una notifica personalizzata della controversia ("**Notifica pre-arbitrato**") ed effettuare in buona fede negoziazioni per tentare di risolverla in modo informale. Se sei **tu** ad avviare la controversia, devi inviarci a mezzo posta la **Notifica pre-arbitrato** presso il domiciliatario di **Airbnb** per le notifiche: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, Stati Uniti. Se siamo **noi** ad avviare la controversia, **noi** invieremo la **nostra Notifica pre-**

arbitrato all'indirizzo email associato al **tu** account Airbnb. La **Notifica pre-arbitrato** deve includere: la data, il **tu** nome, l'indirizzo postale, il **tu** nome utente Airbnb, l'indirizzo email utilizzato per creare il **tu** account Airbnb, la **tua** firma, una breve descrizione della controversia e la risoluzione richiesta. Se le **parti** non sono in grado di risolvere la controversia entro 30 giorni, solo allora una delle due **parti** potrà avviare l'arbitrato presentando una richiesta scritta al fornitore designato ai sensi della seguente Sezione 12.6. Il requisito della **Notifica pre-arbitrato** di un richiedente è un prerequisito per qualsiasi arbitrato, e una copia della **Notifica pre-arbitrato** e la prova che è stata inviata come previsto dalla presente Sezione 12 devono essere allegate a tutte le richieste di arbitrato. Inoltre, **tu** devi presentare qualsiasi richiesta di arbitrato ai sensi della **Convenzione di arbitrato** prima della scadenza del termine di prescrizione previsto dalle leggi dello Stato della California. In caso contrario, nella misura consentita dalla legge applicabile, **tu** rinunci per sempre al diritto di perseguire qualsiasi azione o pretesa legale, di qualunque tipo o carattere, sulla base di tali eventi o fatti, e queste azioni o pretese legali sono permanentemente precluse.

12.4. Accordo di arbitrato; delega. **Tu e noi** conveniamo di comune accordo che qualsiasi vertenza, reclamo o controversia derivante da o relativa alle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, alla violazione, alla risoluzione, alla validità, all'esecuzione o all'interpretazione degli stessi o all'uso della **Piattaforma Airbnb**, dei **Servizi dell'Host** o di qualsiasi **Contenuto** (collettivamente, "**Controversie**") sarà risolta mediante arbitrato vincolante su base individuale. In caso di divergenza sull'attuabilità o sull'applicabilità della presente **Convenzione di arbitrato** a una determinata **Controversia** fra le parti, **tu e noi** conveniamo di deferire tale decisione all'arbitro. Al fine di fugare ogni equivoco, **tu e noi** accettiamo che qualsiasi questione relativa all'arbitrabilità e alla creazione, applicabilità, validità, portata o interpretazione della presente Sezione 12, nella sua interezza o solo in parte, inclusa qualunque controversia sulla conformità con il requisito della **Notifica pre-arbitrato** e la responsabilità di una **parte** di pagare le spese di arbitrato, sarà risolta esclusivamente da un arbitro.

12.5. Eccezioni alla Convenzione di arbitrato. **Tu e noi** accettiamo che le seguenti azioni legali e/o richieste di risarcimento costituiscano eccezioni alla **Convenzione di arbitrato** e vengano sottoposte a un procedimento giudiziario in un foro competente (come definito nella Sezione 21 delle **Condizioni**): (i) qualsiasi rivendicazione o azione legale per presunta violazione effettiva o minacciata, appropriazione indebita o violazione di diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale di una parte; (ii) qualsiasi rivendicazione o azione legale che richieda un provvedimento ingiuntivo di urgenza basato su circostanze impellenti (ad esempio, pericolo imminente o commissione di un reato, hacking, attacco informatico); (iii) una richiesta di rimedio per un provvedimento ingiuntivo pubblico; (iv) qualsiasi rivendicazione o azione legale per un contenzioso di natura vessatoria o (v) una rivendicazione individuale di violenza sessuale o molestie sessuali derivanti dal **tu** utilizzo della **Piattaforma Airbnb** o dei Servizi dell'Host. **Tu e noi** accettiamo che qualsiasi richiesta di rimedio per un provvedimento ingiuntivo

pubblico proceda dopo l'arbitrato di tutte le rivendicazioni, i rimedi o le azioni legali arbitrabili e sarà sospesa in attesa dell'esito dell'arbitrato ai sensi della Sezione 3 del Federal Arbitration Act.

12.6. Foro dell'arbitrato, regole e legge applicabile. La presente **Convenzione di arbitrato** attesta una transazione commerciale interstatale, e la **sua** interpretazione e applicazione a livello sostanziale e procedurale saranno disciplinate dal Federal Arbitration Act, e non dalla legge statale. L'arbitrato sarà amministrato dall'American Arbitration Association ("**AAA**") in conformità con le Regole 1, 6-7, 8-9 e 11-12, 45, 54 e 56 del Regolamento federale di procedura civile ("**Regolamento federale selezionato**") (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) e con le Regole di arbitrato per i consumatori dell'AAA allora in vigore (le "**Norme AAA**"), salvo che il **Regolamento federale selezionato** o le **Norme AAA** siano modificati o in conflitto con la presente **Convenzione di arbitrato**. Le **Norme AAA** sono disponibili all'indirizzo <https://www.adr.org>. Immediatamente dopo aver presentato una richiesta di arbitrato al fornitore corretto come sopra identificato, **tu** devi inviare una copia della richiesta a **Airbnb** presso il domiciliatario di **Airbnb** per le notifiche: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. **Airbnb** non accetta né accetterà notifiche in qualsiasi altro formato, presso qualsiasi altro soggetto giuridico o a qualunque altro indirizzo fisico, via email o tramite altra presentazione digitale. Se l'**AAA** non può amministrare né amministrerà l'arbitrato, **tu** e **noi** dovremo conferire e selezionare un foro arbitrale alternativo e, in caso di mancato accordo, **tu** o **noi** potremo chiedere a un tribunale di nominare un arbitro ai sensi della Sezione 5 del Titolo 9 dello U.S. Code. In tal caso, l'arbitrato sarà condotto in conformità con le regole del foro arbitrale nominato, a meno che tali regole non siano incompatibili con le disposizioni della presente **Convenzione di arbitrato**.

12.7. Modifica delle regole di arbitrato: udienza e sede dell'arbitrato. Al fine di rendere l'arbitrato conveniente, efficiente e utile, qualsiasi necessaria udienza in cui l'importo soggetto a controversia non superi 1.000.000 USD sarà condotta a distanza tramite videoconferenza, salvo quanto diversamente concordato dalle **parti** o istruito dall'arbitro. Qualsiasi necessaria udienza di arbitrato in un contesto arbitrale in cui l'importo soggetto a controversia superi 1.000.000 USD sarà condotta nella contea di San Francisco, salvo ove diversamente concordato dalle **parti** o istruito dall'arbitro. Se l'importo della somma soggetta a controversia è pari o inferiore a 50.000 USD, le parti convengono di procedere attraverso il semplice invio dei documenti all'arbitro, a condizione che quest'ultimo abbia la facoltà di decidere di tenere un'udienza in risposta a una richiesta ragionevole e proporzionata di una **parte**.

12.8. Modifica delle regole di arbitrato: spese e costi dell'arbitrato. Le **tue** spese per l'arbitrato e la quota a **tu**o carico del compenso dell'arbitro saranno disciplinate dal regolamento e dal tariffario del fornitore che gestisce l'arbitrato. Le **Norme AAA** e il tariffario **AAA** sono disponibili all'indirizzo www.adr.org. Se **hai** un reddito mensile lordo inferiore al 300% rispetto all'importo indicato nelle linee guida federali che definiscono la soglia di povertà, **hai** diritto a un'esenzione dalle spese e dai costi di arbitrato, escluse le spese dell'arbitro. **Puoi** richiedere un'esenzione dalle

spese inviando al fornitore dell'arbitrato una dichiarazione giurata che indichi il **tu**o reddito mensile e il numero di persone che fanno parte del **tu**o nucleo familiare. Se il fornitore di servizi di arbitrato concede l'esenzione dalle spese e **tu** ci fornischi i documenti necessari per dimostrare che il **tu**o reddito mensile lordo è inferiore al 300% rispetto all'importo indicato nelle linee guida federali che definiscono la soglia di povertà, verseremo **noi** la **tua** quota per eventuali spese dell'arbitro.

12.9. Modifiche al Regolamento di arbitrato: richieste di risarcimento presentate per uno scopo improprio o in violazione della presente Convenzione di arbitrato. Ciascuna delle **parti** può richiedere che l'arbitro imponga sanzioni se dimostra che l'altra **parte** o i suoi avvocati hanno fatto valere un'azione o una difesa infondata in fatto o in diritto, promossa in malafede o a scopo di molestia, o altrimenti frivola. Come consentito dalla legge applicabile, l'arbitro imporrà sanzioni pari agli onorari e alle spese legali ragionevoli della **parte** richiedente se una rivendicazione o una difesa è infondata in fatto o in diritto, promossa in malafede o a scopo di molestia, asserita in violazione della Fed. R. Civ. P. 11(b) (intendendo l'arbitro come "il tribunale"), o è altrimenti frivola. Ciascuna delle **parti** può chiedere l'annullamento di qualsiasi arbitrato depositato in violazione di qualunque disposizione della presente **Convenzione di arbitrato**. Ciascuna **parte** può far valere in arbitrato una domanda riconvenzionale per l'avvio intrapreso dell'altra **parte** di un procedimento relativo a una **Controversia** arbitrabile senza rispettare o altrimenti in violazione dei requisiti della presente **Convenzione di arbitrato**. Dopo aver rilevato che una **parte** ha avviato un procedimento relativo a una **Controversia** arbitrabile senza rispettare o altrimenti in violazione dei requisiti della presente **Convenzione di arbitrato**, l'arbitro riconoscerà all'altra **parte** i danni effettivi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese e i costi ragionevoli degli avvocati.

12.10. Decisione dell'arbitro. L'arbitro comunicherà una decisione per iscritto, che dovrà includere gli elementi essenziali e le conclusioni su cui si è fondata. Può presentarsi richiesta di esecuzione coattiva del lodo arbitrale dinanzi a qualsiasi giudice competente a tal fine. L'arbitro può concedere qualsiasi rimedio consentito dalla legge o dalle **Norme AAA**, ma il rimedio dichiarativo o ingiuntivo può essere emesso esclusivamente su base individuale e solo nella misura necessaria a fornire un provvedimento giustificato dalla singola azione del ricorrente.

12.11. Rinuncia al processo con giuria. **Tu** e **noi** conveniamo e accettiamo di rinunciare **entrambi** al rispettivo diritto a un processo con giuria per quanto riguarda tutte le **Controversie** arbitrabili.

12.12. Divieto di azioni collettive o procedimenti rappresentativi. **Tu** e **noi** conveniamo e accettiamo di rinunciare, nella misura massima consentita dalla legge, a partecipare in qualità di ricorrente o come membro di una classe a qualsiasi eventuale class action o azione collettiva, arbitrato collettivo, azione legale privata nell'interesse pubblico o ad altre forme di procedimenti rappresentativi o riuniti. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla presente Convenzione di arbitrato, l'arbitro non potrà riunire le richieste di più di una **parte** e non potrà comunque presiedere a qualsivoglia forma di azione collettiva o procedimento rappresentativo. Qualora intervenga una pronuncia giudiziale definitiva che stabilisca che la legge applicabile impedisce l'esecuzione della rinuncia prevista nel presente paragrafo con riferimento a una determinata

azione, rivendicazione o rimedio, tale azione, rivendicazione o rimedio, e solo esso, sarà escluso dalla presente convenzione arbitrale e sarà devoluto alla competenza dell'autorità giudiziaria competente. Nel caso in cui un'azione, una rivendicazione o un rimedio richiesto venga escluso ai sensi del presente paragrafo, allora **tu** e **noi** conveniamo che le azioni, le rivendicazioni o i rimedi richiesti che non sono soggetti ad arbitrato siano sospesi fino a quando l'arbitro non si sarà pronunciato su ogni azione, rivendicazione e rimedio richiesto e arbitrabile.

12.13. Rinuncia all'azione di massa. **Tu** e **noi** riconosciamo e concordiamo che i relativi vantaggi ed efficienze dell'arbitrato possono essere persi quando vengono presentate 100 o più richieste di arbitrato entro 180 giorni che (1) coinvolgono parti uguali o simili; (2) si basano su rivendicazioni uguali o simili derivanti da transazioni, incidenti, presunte violazioni o eventi uguali o pressoché identici che richiedono la determinazione delle stesse o sostanzialmente identiche questioni di diritto o di fatto e (3) coinvolgono gli stessi o coordinati consulenti delle parti ("**Azione di massa**"). Di conseguenza, **tu** e **noi** conveniamo di rinunciare al diritto di amministrare, arbitrare o risolvere qualsiasi **Controversia** nell'ambito di un'**Azione collettiva** (sebbene le Sezioni 11.1 e 12.2 dei presenti **Termini della Protezione danni per host** continueranno ad applicarsi a tale **Controversia**). In tal caso, l'arbitro nominato per la prima questione istituita nell'ambito di una serie di rivendicazioni individuate da una delle **parti** deciderà se le stesse fanno parte di un'**Azione collettiva**. Se non è stato ancora nominato alcun arbitro, ne sarà nominato uno esclusivamente per determinare se le rivendicazioni identificate da una delle **parti** fanno parte di un'**Azione collettiva**. Nessun elemento della presente disposizione impedisce a **te** o a **noi** di partecipare a una liquidazione collettiva delle rivendicazioni.

12.14. Modifica del Regolamento di arbitrato: requisiti per la creazione di scaglioni delle Azioni collettive. Se per qualsiasi ragione, nonostante la Sezione 12.13, un arbitrato procede come parte di un'**Azione collettiva**, le parti raggrupperanno le richieste di arbitrato in non più di 200 scaglioni. Gli scaglioni devono essere determinati elencando i richiedenti in ordine alfabetico (per cognome o ragione sociale, a seconda dei casi): ad esempio, i primi 200 richiedenti elencati costituiranno il primo scaglione, i successivi 200 richiedenti elencati costituiranno il secondo scaglione e così via. Le **parti** assegneranno in modo casuale a ciascuno scaglione un numero sequenziale e arbitreranno gli scaglioni uno alla volta, in ordine sequenziale. Per ogni lotto sarà nominato un arbitro che risolverà ciascun lotto come un unico arbitrato consolidato con una serie di spese di deposito e amministrative dovute per parte per lotto, un calendario procedurale, un'udienza (se presente) in un modo e/o luogo che sarà determinato dall'arbitro e un lodo finale. Durante l'arbitrato di uno scaglione, il fornitore dell'arbitrato terrà i restanti in sospenso, salvo ove diversamente concordato dalle parti o istruito dal fornitore dell'arbitrato. Per ogni scaglione si dovrà giungere a una risoluzione entro 240 giorni dalla relativa conferenza pre-udizione. Fermo restando quanto sopra, se la richiesta di qualsiasi ricorrente non è stata oggetto di una conferenza pre-udizione entro 2 anni dall'ultima richiesta presentata nell'**Azione collettiva**, tale ricorrente può scegliere di perseguire le richieste di risarcimento avanzate nella richiesta del ricorrente in tribunale ai sensi delle Sezioni 11.1 e 12.12 dei presenti **Termini della Protezione danni per host**.

12.15. Modifiche al Regolamento di arbitrato: offerte di giudizio. Almeno 10 (dieci) giorni prima della data fissata per l'udienza di arbitrato, **tu** o **noi** possiamo inviare un'offerta scritta di giudizio all'altra **parte** per consentire il giudizio a termini specificati. Se l'offerta viene accettata, quest'ultima insieme alla prova di accettazione saranno presentate al fornitore dell'arbitrato, che emetterà un lodo di conseguenza. Se l'offerta non viene accettata prima dell'udienza di arbitrato o entro trenta (30) giorni dalla sua presentazione, a seconda di quale evento si verifichi per primo, si considera ritirata e non può essere fornita come prova nell'arbitrato, se non per quanto riguarda i costi (inclusi tutti gli onorari pagati al fornitore dell'arbitrato). Se un'offerta presentata da una **parte** non viene accettata dall'altra **parte** e **quest'ultima** non riesce a ottenere un lodo più favorevole, l'altra **parte** non recupererà i costi post-offerta e pagherà i costi della **parte** offerente (comprese tutte le commissioni pagate al fornitore dell'arbitrato) dal momento della stessa.

12.16. Clausola di salvaguardia. Fatto salvo quanto previsto nella Sezione 12.12, nel caso in cui qualsiasi disposizione della presente **Convenzione di arbitrato** dovesse essere ritenuta illegale o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata, e il resto della **Convenzione di arbitrato** rimarrà pienamente efficace e in vigore.

12.17. Modifica alla Convenzione di arbitrato. Se **noi** modifichiamo la presente Sezione 12 dopo l'ultima data in cui **tu** hai accettato i presenti **Termini della Protezione danni per host** (o eventuali modifiche successive ai **suddetti**), **hai** la facoltà di rifiutare la modifica **inviandoci** una notifica scritta non oltre 30 giorni dalla data in cui la modifica diviene effettiva. La notifica deve includere il **tuo** nome, il tuo indirizzo postale, la data della stessa, il **tuo** nome utente Airbnb, l'indirizzo email che **hai** utilizzato per creare il tuo account **Airbnb**, la **tua** firma e una dichiarazione inequivocabile che indica che desideri rifiutare le disposizioni indicate nella Sezione 12 modificata. Devi spedire la **notifica** per posta all'indirizzo 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA Attn: Arbitration Opt-Out oppure inviarla tramite email ad arbitration.opt.out@airbnb.com. Il rifiuto di una nuova modifica, tuttavia, non revoca o modifica il **tuo** precedente consenso a una qualunque convenzione precedente di sottoporre ad arbitrato qualsiasi **Controversia** tra **te** e **noi** (o il **tuo** precedente consenso a eventuali modifiche successive), che rimarrà in vigore e applicabile per qualunque **Controversia** tra **te** e **noi**.

12.18. Ultrattività. Fatto salvo quanto previsto nella precedente Sezione 12.16 e fermo restando quanto previsto alla Sezione 12.6 dei **Termini**, la presente Sezione 12 resterà efficace anche dopo la risoluzione dei presenti Termini della **Protezione danni per host** e continuerà ad applicarsi anche se cesserai di usare la **Piattaforma Airbnb** o eliminerai il **tuo** account **Airbnb**.

13. Rinuncia al diritto di class action in Canada

Se **tu** risiedi o la **tua** sede è in Canada, **tu** e **noi** riconosciamo e accettiamo che, nella misura massima consentita dalla legge, rinunciamo **entrambi** al diritto di partecipare in qualità di ricorrente o come membro di una classe a qualsiasi eventuale class action o azione collettiva,

arbitrato collettivo o ad altre forme di procedimenti rappresentativi o riuniti, salvo quanto diversamente vietato dalla legge o per quanto riguarda i residenti del Québec.

14. Disposizioni generali

Obblighi di manleva dell'host

14.1. Tu accetti di sollevare, difendere, manlevare e tenere indenni **noi** e le **nostre** affiliate e controllate, nonché i rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti e agenti, da e contro qualsivoglia costo, richiesta di risarcimento, responsabilità, danno, sinistro, commissione e spesa, ivi compresi, a titolo puramente esemplificativo, i ragionevoli onorari legali e contabili, derivanti da o in qualsiasi modo connessi alla **Protezione danni per host** e dalle **relative Condizioni** qui riportate.

14.2. Se **tu** affitti (ma non possiedi) l'**Alloggio** che pubblichi come **Alloggio idoneo**, la Sezione 14.1 (o 1.3, a seconda dei casi) si applica espressamente a qualsiasi controversia tra **te** e il proprietario dell'**Alloggio**. Spetta unicamente a **te** la responsabilità di ottenere l'autorizzazione del locatore per la pubblicazione dell'annuncio relativo all'**Alloggio** sulla **nostra piattaforma** e di rispettare qualunque vincolo previsto dalla suddetta autorizzazione.

Intero accordo

14.3. Le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** e i termini incorporati per riferimento, inclusi i **Termini** e i **Termini di Pagamento**, costituiscono l'intesa e l'accordo, integrali ed esaustivi, tra **te** e **noi** in riferimento alla **Protezione danni per host** e alle **relative condizioni** qui riportate. Inoltre, annullano e sostituiscono tutti gli accordi e le intese precedenti, sia verbali che scritti, tra **te** e **noi** riguardanti la **Protezione danni per host**.

Cessione

14.4. Tu non puoi cedere né trasferire le presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, per effetto di legge o in altro modo, senza il **nostro** previo consenso scritto (che non deve essere irragionevolmente negato). In assenza di tale consenso, qualsiasi **tuo** tentativo di cedere o trasferire le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** sarà nullo e inefficace. **Noi** abbiamo la facoltà di cedere o trasferire le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** a **nostro** insindacabile giudizio, senza limitazioni e con **Ragionevole preavviso** a **te** inoltrato. Fatto salvo quanto precedentemente indicato, le presenti **Condizioni della Protezione danni per host** sono da intendersi vincolanti ed efficaci a favore delle **parti** e dei loro successori e cessionari autorizzati.

Avvisi

14.5. Salvo ove diversamente previsto, tutti gli avvisi o le altre comunicazioni indirizzati ai **Membri** consentiti o previsti dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** dovranno effettuarsi per iscritto e saranno inviati da **noi** tramite email, notifica sulla **Piattaforma Airbnb** o servizio di messaggistica (tra cui SMS e WeChat). Per quanto riguarda gli avvisi destinati ai **Membri** residenti al di fuori della Germania, si riterrà che la data di ricezione coincida con quella in cui **noi** trasmettiamo la comunicazione. Per i **Membri** residenti in Germania, invece, la data di ricezione corrisponderà al giorno in cui il **Membro** riceverà la comunicazione.

Rinuncia e divisibilità

14.6. Il mancato esercizio di qualunque diritto o disposizione delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** da parte nostra non costituirà una rinuncia a esercitare tale diritto o disposizione in futuro. La rinuncia a tale diritto o disposizione sarà efficace unicamente se effettuata per iscritto e firmata da un nostro rappresentante opportunamente autorizzato.

14.7. Fatto salvo quanto espressamente previsto nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, l'esercizio da parte di una delle **parti** di uno qualsiasi dei rimedi **qui** previsti non pregiudicherà gli altri rimedi disponibili per tale parte ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** o altrimenti specificati.

14.8. Qualora, per qualsivoglia ragione, un arbitro o un giudice del foro competente ritenesse qualsiasi disposizione delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** nulla o inapplicabile, tale disposizione verrà applicata nella misura massima ammissibile e le altre disposizioni delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host** resteranno pienamente efficaci e in vigore.

15. Definizioni

15.1. Per "**Alloggio/i**" si intendono gli alloggi pubblicati sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.2. Per "**Valore monetario effettivo**" si intende quanto stabilito nella Sezione 7.2.

15.3. "**Airbnb**", "**noi**", "**nostro**" o "**ci**" indica l'entità contraente **Airbnb** specificata nell'Allegato 1 dei Termini.

15.4. "**Piattaforma Airbnb**" indica i siti web, le applicazioni e le altre offerte di **Airbnb**.

15.5. Per "**Soggiorno Airbnb**" si intende la relativa **Prenotazione** dell'**Alloggio idoneo** sulla **Piattaforma Airbnb**, come modificata (dall'**Ospite responsabile**, da **te** o da **noi**) e confermata da noi sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.6. Per "**Perdita di guadagno derivante da prenotazioni**" si intende quanto stabilito nella Sezione 6.2.

15.7. "Politiche della community" indica le politiche di **Airbnb** che si applicano a **te** in qualità di **Host** e che definiscono le aspettative dei **Membri** della community di **Airbnb** disponibili qui.

15.8. Per "Standard della community" si intendono gli standard che si applicano a **te** in qualità di **Host** e che contribuiscono a garantire la sicurezza durante i soggiorni, le Esperienze e le interazioni disponibili sulla **Piattaforma Airbnb** qui.

15.9. Per "Materiali di consumo" si intendono gli articoli di consumo in genere forniti da un **Host** e destinati all'uso da parte dell'**Ospite** e dell'**Invitato** durante un **Soggiorno Airbnb** e che l'**Host** potrebbe ragionevolmente prevedere che vengano utilizzati, consumati o sostituiti regolarmente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, articoli da toeletta, prodotti di carta, lampadine, batterie usa e getta, caffè, tè, zucchero, latte e prodotti per la pulizia.

15.10. Per "Segnalazione di danni" si intende quanto stabilito nei **Termini**.

15.11. Per "SEE" si intende lo Spazio economico europeo che comprende gli Stati membri dell'Unione europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica di Cipro, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria), Islanda, Liechtenstein e Norvegia.

15.12. Per "Alloggio idoneo" si intende un **Alloggio** situato nel **Territorio** che può essere utilizzato come residenza e che (i) è di proprietà dell'utente o rientra giuridicamente nella **disponibilità dell'utente** durante il **Soggiorno Airbnb** e (ii) è pubblicato dall'**utente** sulla **Piattaforma Airbnb** ed è stato prenotato dall'**Ospite responsabile** in conformità ai **Termini**. Un veicolo (incluse, a titolo esemplificativo, automobili) o un'imbarcazione (incluse, a titolo esemplificativo, barche, yacht e imbarcazioni simili) prenotato tramite la **Piattaforma Airbnb** costituisce un "**Alloggio idoneo**" solo nella misura in cui esso è stazionario e utilizzato solamente per finalità di soggiorno.

15.13. Per "Sinistri idonei" si intende quanto stabilito nella Sezione 6.3.

15.14. Per "Veicolo a motore idoneo" si intende un veicolo semovente di proprietà dell'**utente**, tra cui automobili, autocarri, trattori, rimorchi, furgoni, SUV, bus, camper, case mobili, motocicli, golf cart, veicoli fuoristrada e altri veicoli a motore, ed esclude i veicoli commerciali di grandi dimensioni come quelli per il trasporto di materiali pesanti, i rimorchi per trattori o simili.

15.15. Per "Proprietà idonea" si intende quanto stabilito nella Sezione 5.2.

15.16. Per "Natanti idonei" si intendono i natanti di proprietà dell'**utente**, tra cui barche, yacht, kayak e moto d'acqua, fatta eccezione per qualsiasi natante commerciale di grandi dimensioni come navi portacontainer, navi da crociera e simili.

15.17. Per "Esperienze" si intende un'attività, un'escursione o un evento come un tour, una lezione, uno spettacolo dal vivo o un'attività all'aperto designata come Esperienza sulla **Piattaforma**

Airbnb.

15.18. Per "Oggetti d'arte e di valore" si intendono dipinti, acqueforti, stampe di foto, quadri, arazzi, vetri artistici o rari, vetrate artistiche, tappeti di valore, statue, sculture, mobili antichi, gioielli antichi, oggettistica, porcellane, monete (esclusa la valuta legale circolante), altri oggetti da collezione, francobolli, pellicce, gioielli, orologi, pietre preziose, metalli preziosi e beni analoghi di rarità, valore storico o merito artistico. La definizione di **"Oggetti d'arte e di valore"** non include automobili, natanti, aeromobili, denaro o titoli.

15.19. Per "Ospite" si intendono gli utenti della **Piattaforma Airbnb** che cercano, prenotano o utilizzano i servizi offerti dagli **Host** sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.20. Per "Sinistri PDH" si intende quanto stabilito nella Sezione 2.2.

15.21. Per "Richiesta PDH" si intende una richiesta di rimborso per **Sinistri PDH** presentata a **noi** da un **Host** ai sensi delle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

15.22. Per "Host" si intendono gli utenti della **Piattaforma Airbnb** che pubblicano e offrono servizi agli **Ospiti** sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.23. Per "Protezione danni per host" si intende la garanzia da **noi** fornita agli **Host** per i **Sinistri PDH** causati da **Ospiti responsabili**, dai loro **Invitati** o dai loro animali domestici soggetti alle **Condizioni della Protezione danni per host**.

15.24. Per "Modulo di richiesta rimborso ai sensi della Protezione danni per host" si intende il **nostro** modulo standard che un **Host** utilizza per richiedere pagamenti da parte **nostra** conformemente a quanto previsto dalle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**, e successive modifiche, accessibili attraverso il **Centro Soluzioni** o contattando direttamente l'assistenza clienti di **Airbnb**.

15.25. Per "Condizioni della Protezione danni per host" (disponibili all'indirizzo <https://www.airbnb.com/help/article/2869>) si intende il presente accordo tra **noi** e gli **Host** contenente i termini e le condizioni che disciplinano la fornitura della nostra garanzia di **Protezione danni per host**.

15.26. Per "Biancheria per la casa" si intendono articoli per l'uso domestico quotidiano in tessuto, come lenzuola, federe, piumini, trapunte, tovaglie, asciugamani, tende e così via. **La Biancheria per la casa** non include tessuti per tappezzeria, materassi o moquette.

15.27. Per "Regole della casa" si intendono le regole e le restrizioni di un **Host** relative all'uso, all'accesso o all'occupazione dell'**Alloggio idoneo dell'Host** identificato nell'**Annuncio** pertinente al momento della **Prenotazione** da parte dell'**Ospite responsabile**.

15.28. Per "Sinistri non idonei" si intende quanto stabilito nella Sezione 6.4.

15.29. Per "Proprietà non idonea" si intende quanto stabilito nella Sezione 5.3.

15.30. Per "Invitato" si intende una persona invitata da un **Ospite responsabile** presso un **Alloggio idoneo**. Negli **"Invitati"** non rientra chiunque si trovi in un **Alloggio idoneo** perché: (i) ha stipulato un accordo tramite **Airbnb** per fornire **Servizi dell'host**; e (ii) è stato invitato presso l'**Alloggio idoneo** allo scopo di fornire tali **Servizi dell'host**.

15.31. Per "Prove legittime e verificabili" si intende quanto stabilito nella Sezione 3.3.3.

15.32. Per "Annuncio" si intende l'offerta di un **Host** di un **Alloggio idoneo** sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.33. Per "Parte" si intende l'**utente** o **Airbnb** e per **"Parti"** si intendono sia l'**utente** che **Airbnb**.

15.34. Per "Termini di pagamento" si intendono i Termini del servizio di pagamento applicabili all'**utente**, come specificato sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.35. Per "Preavviso ragionevole" si intende un preavviso sufficiente che una persona ragionevole riconoscerebbe come accettabile date le circostanze, tenendo conto di eventuali requisiti legali, normativi, pratici e/o commerciali applicabili.

15.36. Per "Prenotazione" si intende un contratto per l'utilizzo di un **Alloggio idoneo** offerto da un **Host** e prenotato da un **Ospite** sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.37. Per "Centro Soluzioni" si intende il Centro Soluzioni di **Airbnb** disponibile sulla **Piattaforma Airbnb qui**.

15.38. Per "Ospite responsabile" si intende l'**Ospite** che ha effettuato una **Prenotazione** in relazione all'**Alloggio idoneo** per il **Soggiorno Airbnb** durante il quale **hai** subito il **Sinistro idoneo**.

15.39. Per "Servizi" si intende quanto stabilito nei **Termini**.

15.40. Per "Costi di pulizia per odore di fumo" si intende quanto stabilito nella Sezione 6.3.5.

15.41. Per "Data di risoluzione" si intende quanto stabilito nella Sezione 10.3.1.

15.42. Per "Termini" si intendono i Termini del servizio di Airbnb applicabili all'**utente**, come specificato sulla **Piattaforma Airbnb**.

15.43. Per "Territorio" si intende uno dei paesi in cui la **Piattaforma Airbnb** consente la fornitura di **Alloggi** diversi da quelli indicati nelle presenti **Condizioni della Protezione danni per host**.

15.44. Per "Invitati non autorizzati" si intendono le **persone invitate** da un **Ospite responsabile** o una o più persone autorizzate da **quest'ultimo** a essere presenti presso l'**Alloggio idoneo** che superino il numero di **Ospiti** aggiuntivi inclusi nella **Prenotazione** salvo laddove consentito

dalle **Regole della casa dell'Host** o altrimenti a seguito dell'approvazione dall'**Host** prima del **Soggiorno Airbnb** o durante lo stesso.

15.45. Per "Tu" si intende l'**utente** nella **sua** qualità di **Host**, indipendentemente dal fatto che **agisca** come **Host** come individuo, azienda o altra persona giuridica.