

Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones

Acuerdo de Arbitraje en Estados Unidos

Importante: Estos Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones contienen un acuerdo de arbitraje y una renuncia a demandas colectivas que se aplican a todas las demandas que se presenten contra nosotros en Estados Unidos. Encontrarás todos los detalles en la Sección 12. Esto afecta a la forma en la que se resuelven los conflictos con Airbnb. Al aceptar estos Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones, te sometes a esta cláusula de arbitraje y renuncias a participar en acciones judiciales colectivas. Te rogamos que la leas detenidamente.

Última actualización: 5 de febrero de 2026

1. Información importante

Definición de términos

1.1. Las palabras y frases en **negrita** son términos importantes definidos, cuyo significado se establece en la Sección 15 de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** o en los Términos y los Términos de Pago, cuando no se proporcione una definición diferente.

Limitación de responsabilidad y tus derechos legales

1.2. Salvo que se indique específicamente lo contrario en estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, no asumimos ninguna responsabilidad, contractual o de otro tipo, frente al **Anfitrión** ni frente a otras personas por los daños a la **Propiedad Válida**, la **Pérdida de Ingresos por Reserva** o cualquier otra forma de pérdida o daño que se deriven directa o indirectamente de un **Viajero Responsable** o de su **Invitado** o que estos ocasionen.

Anfitriones residentes o establecidos en Australia

1.3. En el caso de los **Anfitriones** residentes o establecidos en Australia:

1.3.1. Estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** se aplican en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. Los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** están sujetos a la Ley de Consumidores de Australia. **Nuestros** servicios incluyen garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley de Consumidores de Australia. Nada de lo dispuesto en estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** excluye

la responsabilidad de una parte por declaraciones falsas, engañosas o deshonestas o tergiversaciones previas, ya sean orales o escritas.

1.3.2. Las siguientes secciones se consideran eliminadas y se sustituyen de la siguiente manera:

- La Sección 14.1 se sustituye por la Sección 19 («Indemnización») de los **Términos**.
- La Sección 8 se sustituye por la Sección 18 («Limitaciones de responsabilidad») de los **Términos**, que se modifica de modo que la limitación de **tu** responsabilidad que se establece en el tercer párrafo de la Sección 18 («Limitaciones de responsabilidad») no se aplicará a **nuestro** derecho a recuperar cualquier importe que te hayamos abonado o que debamos abonarte en virtud de una **Solicitud de Pago Aprobada** de conformidad con estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** (incluso mediante deducción o compensación).
- Las Secciones 10.1 y 10.4 se sustituyen por la Sección 13 («Modificación de los presentes Términos») de los **Términos**.
- La palabra «Términos» usada en estas disposiciones de los **Términos** se considerará eliminada y se sustituirá por «Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones».

Ten en cuenta que los **Términos** que se te aplican son los **Términos de Servicio para Usuarios Australianos**.

1.3.3. Lee detenidamente estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, ya que contienen información importante sobre **tus** derechos legales, vías de recurso y obligaciones.

Anfitriones con Anuncios en el estado de Washington

1.4. En el caso de los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en el estado de Washington (los «**Anfitriones en Washington**»), todos los importes que debamos pagar en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** están protegidos por una póliza de seguro adquirida por **nosotros**. Los **Anfitriones en Washington** están designados como beneficiarios de la pérdida en virtud de esa póliza de seguro. Hemos dado instrucciones a la aseguradora correspondiente para que abone directamente a los **Anfitriones en Washington** los importes que debamos pagarles de conformidad con los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

1.5. Este acuerdo de seguro no modifica las responsabilidades contractuales de los **Anfitriones** en virtud de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, los **Términos** o los **Términos de Pago**.

Seguridad de la garantía

1.6. Para los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en el estado de Arkansas:

1.6.1. Las obligaciones de **Airbnb** en virtud de esta garantía de la plataforma online no están cubiertas por una póliza de seguro de reembolso y solo están respaldadas por **nosotros**.

1.6.2. **Airbnb** es el proveedor obligado a proporcionar el pago en virtud de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

Alcance y aplicación

1.7. Estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** no se aplican a:

1.7.1. Anfitriones que ofrecen **Alojamientos** en Japón, a quienes se aplica el **Seguro para Anfitriones en Japón**. Encontrarás más información al respecto en el **resumen del programa**.

1.7.2. Hoteles ni otras categorías similares de Anuncios que podamos especificar en cada momento, o **Anfitriones** que formalicen un contrato con Airbnb Travel, LLC para proporcionar **Alojamientos**.

1.7.3. Cualquier **Servicio** o **Experiencia**.

1.8. Estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** solo se aplican a los **Anfitriones** que ofrecen **Alojamientos** en la **Plataforma Airbnb** y únicamente con respecto a dichos **Alojamientos**.

Aceptación por tu parte de estos Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones

1.9. Al publicar un **Anuncio** o utilizar de alguna otra forma la **Plataforma Airbnb** como **Anfitrión**, aceptas cumplir y someterte a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

1.10. Si eliminas tu cuenta de la **Plataforma Airbnb**, dejarás de estar sujeto a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** a partir de la fecha de dicha eliminación, excepto con respecto a cualquier **Solicitud de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que hayas presentado antes de dicha eliminación. Si no deseas someterte a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, no presentes ninguna **Solicitud de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

2. Nuestra garantía de la Protección frente a Daños para Anfitriones

2.1. El **Viajero Responsable** tiene la obligación principal, en virtud de los **Términos**, de compensarte por los daños o pérdidas (incluidas las **Pérdidas Cubiertas por la Protección**) de los que sea responsable, según se describan en la **Reclamación por Daños y Perjuicios** que envíes a dicho **Viajero Responsable**.

2.2. En estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, «**Pérdidas Cubiertas por la Protección**» se refiere a las **Pérdidas Válidas** sufridas con respecto a la **Propiedad Válida** y la consiguiente **Pérdida de Ingresos por Reserva**, si corresponde.

2.3. Garantizamos que el **Viajero Responsable** tiene la obligación principal de compensarte por cualquier **Pérdida Cubierta por la Protección**, conforme a lo dispuesto en los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**. Como garantía, esto significa que solo te compensaremos por las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** si el **Viajero Responsable** no cumple con su obligación principal, en virtud de los **Términos**, de abonarte el importe correspondiente a dichas **Pérdidas Cubiertas por la Protección**.

2.4. Ofrecemos esta garantía de la **Protección frente a Daños para Anfitriones** exclusivamente con el propósito de promocionar la **Plataforma Airbnb** fidelizando a los clientes y reforzando la confianza de estos en cuanto al uso de la **Plataforma Airbnb**. Tenemos derecho a denegar un pago total o parcial conforme a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** en caso de que no cumplas, en cualquier momento, con tus obligaciones en virtud de **nuestros Términos, Términos de Pago, Políticas de la Comunidad y Normas de la Comunidad**.

2.5. Estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** no constituyen un contrato de seguro. La garantía de la **Protección frente a Daños para Anfitriones** no es un seguro ni una oferta de seguro, y no sustituye a un seguro que hayas contratado o puedas contratar. Además, estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** no constituyen un contrato de seguro residencial para inquilinos o propietarios de viviendas, ni un contrato de servicios de seguros para otra línea de negocio. **Si deseas contar con una cobertura más amplia que la que ofrece la Protección frente a Daños para Anfitriones, te recomendamos encarecidamente que contrates un seguro que te cubra a ti y a tu propiedad frente a las pérdidas que causen los Viajeros o sus Invitados y que no constituyan Pérdidas Cubiertas por la Protección.**

2.6. Tienes la obligación de tomar las precauciones razonables para evitar que se produzcan **Pérdidas Válidas**. **Nos** reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de reembolso cuando la **Pérdida Válida** sea la consecuencia de que el **Anfitrión** no haya tomado las precauciones razonables para evitar **Pérdidas Válidas** (como puede demostrar el hecho de que haya presentado solicitudes en reiteradas ocasiones para el mismo tipo de **Pérdida Válida** en relación con el mismo **Anuncio**).

2.7. Si tienes alguna pregunta acerca de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, **envíanos un correo electrónico**. Puedes descargar o imprimir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** en **este enlace**.

3. Cómo presentar una solicitud de reembolso a la Protección frente a Daños para Anfitriones

Presentar una solicitud de reembolso al Viajero Responsable (u otra persona responsable)

3.1. Antes de que **podamos** valorar una **Solicitud a la Protección frente a Daños para Anfitriones**, **debes** demostrar que **has**:

3.1.1. Ejercitado los derechos y recursos de los que **dispones** frente al **Viajero Responsable** o **Invitado**, o a cualquier otro tercero que sea contractual o jurídicamente responsable de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección**.

3.1.2. En un plazo de catorce (14) días desde la fecha de salida del **Viajero Responsable**:

- Hecho **todo** lo posible para recuperar la cantidad solicitada al **Viajero Responsable**, lo que incluye:
 - a) explicar por qué el **Viajero Responsable** es responsable de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección**, y
 - b) solicitar que el **Viajero Responsable** te **reembolse** las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** o que subsane la pérdida o el daño de otro modo, e
- informado a **Airbnb** de **tu** reclamación contra el **Viajero Responsable**.

3.1.3. Podrás cumplir las obligaciones establecidas en las Secciones 3.1.1 y 3.1.2 anteriores presentando una solicitud de reembolso por la pérdida o el daño al **Viajero Responsable** a través del **Centro de resoluciones de Airbnb**, siempre y cuando **tu** solicitud de reembolso cumpla todas las obligaciones establecidas en las Secciones 3.1.1 y 3.1.2.

Presentar una solicitud de reembolso por Pérdidas Cubiertas por la Protección

3.2. En caso de que el **Viajero Responsable** no abone el importe solicitado por las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** en el **Informe de Daños** correspondiente, **podrás presentarnos** una **Solicitud de la Protección de Daños para Anfitriones** por **Pérdidas Cubiertas por la Protección** completando los pasos establecidos en la sección 3.3 que figura a continuación.

3.3. En un plazo de treinta (30) días desde la fecha de salida del **Viajero Responsable**, **debes**:

3.3.1. Rellenar y presentar un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** a través del **Centro de resoluciones**.

3.3.2. Proporcionarnos Pruebas Legítimas y Verificables, en el formato que te **solicitemos**, que respalden la existencia, el alcance y el importe de la **Pérdida Válida**, donde conste lo siguiente:

- La hora, la causa y el origen de la **Pérdida Válida**, así como pruebas de dicha pérdida mediante recibos, fotografías, vídeos, documentos y otras formas de justificación

verificables.

- Un inventario completo de la **Propiedad Válida** perdida, destruida o dañada con descripciones de la marca y el modelo, incluida la fecha en que **compraste o adquiriste** el artículo, su estado en el momento de la pérdida o el daño, y el coste estimado de la reparación o sustitución junto con recibos o documentos relacionados que justifiquen las cifras del inventario.
- Presupuestos detallados de la reparación en caso de daño físico o pérdida de **Propiedades Válidas** que sean bienes inmuebles.
- Recibos, cuentas o facturas por los gastos de limpieza adicionales, razonables, habituales e inesperados que se deban abonar para limpiar la **Propiedad Válida** como se describe en las Secciones 6.3.3, 6.3.4 y 6.3.5 que figuran a continuación.
- Además de lo anterior, con respecto a los **Costes de Limpieza por Olor a Humo**:
 - a) Deberás aportar **Pruebas Legítimas y Verificables** de que el **Viajero Responsable** o un **Invitado** suyo causó el olor a humo. Dichas pruebas pueden incluir fotografías, evaluaciones profesionales, lecturas de detectores de humo o una admisión por parte del **Viajero Responsable** de que permitió que se fumase en el **Alojamiento Válido** incumpliendo las **Normas de la Casa**, o cualquier otra prueba que consideremos suficiente.
 - b) También podríamos pedirte, a **nuestra** discreción, que todos los recibos, cuentas o facturas que proporciones con respecto a los **Costes de Limpieza por Olor a Humo** provengan de un tercero independiente que hayamos aprobado.
- El importe total de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** que sea objeto de la solicitud de pago.
- Toda la información que solicitemos razonablemente para determinar el importe de la pérdida ocurrida en la **Propiedad Válida**.
- Prueba de propiedad o responsabilidad de la **Propiedad Válida** y una denuncia policial, si la hubiera, según lo dispuesto en la Sección 3.4.

3.3.3. «Pruebas Legítimas y Verificables» significa, entre otras cosas, que los documentos y la información que proporciones deberán ser correctos y veraces, y no estar manipulados ni falsificados de ninguna manera, incluido mediante el uso de inteligencia artificial. Si, tras realizar esfuerzos razonables, no podemos verificar que los documentos y la información que nos has proporcionado son legítimos:

- podremos solicitarte que a) envíes documentación adicional (lo que puede incluir el requisito de que un tercero independiente proporcione dicha documentación) o b) utilices un formato

o método diferente para recopilar y transmitirnos la información, o

- podremos denegar la solicitud en su totalidad.

3.3.4. Consulta la Sección 9 («Fraude, tergiversación o conducta deshonest») para obtener más información sobre las medidas que podríamos tomar si detectamos que has cometido un fraude, tergiversación o conducta deshonest en relación con un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

3.4. Cuando **nos** envíes una solicitud de reembolso, también deberás:

3.4.1. Demostrarnos que te corresponde la titularidad o responsabilidad jurídica de la **Propiedad Válida** por medio de recibos, fotografías, vídeos, documentos u otros medios habituales de justificación (incluidos, entre otros, formularios o avisos de tasación dirigidos a **ti**) junto con una declaración en la que indiques que la documentación es auténtica y correcta, siempre y cuando dichos medios de prueba **nos** resulten aceptables, dentro de lo razonable.

3.4.2. En caso de pérdida o daño de la **Propiedad Válida** debido a una incumplimiento de la ley o un acto delictivo, robo o delito menor por el que presentes un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, deberás presentar una denuncia policial en la que figure la **Propiedad Válida** y entregarnos una copia, junto con una declaración en la que confirmes que se trata de una copia fiel al original.

3.4.3. Proteger y preservar la **Propiedad Válida** dañada de pérdidas o daños futuros.

3.4.4. Con la frecuencia con que **nosotros** o las personas que designemos puedan exigir dentro de lo razonable, i) mostrar todo lo que quede de cualquier **Propiedad Válida** dañada y firmar los documentos escritos de las inspecciones; ii) presentar a examen todos los libros de cuentas, registros comerciales, recibos, facturas y vales (ya sean originales o copias certificadas si los originales se han perdido), y iii) permitir que se emitan extractos y se realicen copias por medios mecánicos de los documentos mencionados anteriormente.

3.4.5. Permitir que **nosotros** o las personas que designemos realicemos inspecciones de la **Propiedad Válida** en cualquier momento razonable. No obstante, el derecho a efectuar inspecciones, la realización de estas y los análisis, los informes o el asesoramiento al respecto no constituirán garantía alguna de que **nosotros** o **nuestra** aseguradora (si corresponde) determinemos o declaremos que la **Propiedad Válida** dañada es segura o está en buenas condiciones. No asumimos ninguna responsabilidad ante a **ti** ni ante ninguna otra persona como consecuencia de una inspección o derivada del hecho de que no se haya realizado.

3.4.6. Cooperar con **nosotros**, por ejemplo, firmando documentos y atendiendo oportunamente cualquier solicitud razonable de información o documentación adicional que podamos exigir o

solicitar **nosotros** o las personas que designemos para tramitar el **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente Daños para Anfitriones** correspondiente.

Investigación y pruebas independientes

3.5. Nosotros o nuestra aseguradora (cuando corresponda) nos reservamos el derecho, sin obligación alguna, de investigar de manera independiente (o contratar a alguien que investigue de manera independiente), a nuestra entera discreción y corriendo con los gastos, los hechos y las circunstancias de cualquier **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que **nos** presentes. Este derecho se aplica incluso si has cumplido todas las condiciones establecidas en la Sección 3.

3.6. Si es necesario realizar pruebas para demostrar qué **Propiedad Válida** ha sufrido daños físicos, mantendrás todos los derechos sobre la tenencia y el control de la **Propiedad Válida** dañada cuando dichas pruebas hayan finalizado, de conformidad con la Sección 4.10.

Consentimiento para revisar todas las comunicaciones en la Plataforma Airbnb

3.7. Si envías una solicitud de reembolso en virtud de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, das **tu** consentimiento para que leamos todas las comunicaciones entre **tú** y el **Viajero Responsable**, los **Viajeros** anteriores o **nosotros** que hayan tenido lugar a través de la **Plataforma Airbnb** con el fin de evaluar **tu** solicitud de reembolso.

Anfitriones que ejerzan su actividad a través de una empresa u otra persona jurídica

3.8. Si actúas en nombre de un **Anfitrión** que es una empresa u otra persona jurídica, al presentar una solicitud de reembolso en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** declaras y garantizas que tienes las facultades necesarias para vincular a dicho **Anfitrión** a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

4. Cómo gestionaremos tu solicitud de reembolso a la Protección frente a Daños para Anfitriones

Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones

4.1. Sujeto a lo dispuesto en la Sección 4.2, tramitaremos **tu Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** en un plazo razonable una vez que:

4.1.1. hayas rellenado y presentado un **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones**; y

4.1.2. nos hayas proporcionado toda la información y documentación que debas presentar para cumplir con las condiciones establecidas en la Sección 3.

4.2. El plazo que **tardemos** en tramitar cualquier **Formulario de solicitud de pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que **nos presentes** dependerá de: i) el importe del pago que **solicites** en relación con las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones**; ii) la ubicación del **Alojamiento Válido**; iii) la naturaleza de la **Propiedad Válida** y la naturaleza de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones**; iv) la integridad, el tipo y el contenido de la información y de la documentación que **nos facilites** en relación con **dichas Pérdidas**; v) el número de **Formularios de solicitud de pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que se estén tramitando en ese momento para otros **anfitriones**; vi) si una parte o la totalidad de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones** están amparadas por alguna póliza de seguro de la que **puedas** beneficiarte; y vii) cualquier otro factor que pueda afectar a **nuestro** plazo de tramitación.

Solicitud de pago aprobada

4.3. Si tu **Formulario de solicitud de pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** se aprueba total o parcialmente (una «**Solicitud de pago aprobada**»), te **abonaremos a ti** o, en su caso, al tercero propietario de la **Propiedad Válida** el importe de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones**, según **nuestros cálculos** o los de las **personas que designemos**.

4.4. El proceso para calcular las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones** se describe en el apartado «¿Cuánto **pagamos** en virtud de la **Protección frente a Daños para Anfitriones**?» en la Sección 7 a continuación. **Te notificaremos** dicho cálculo una vez que se haya completado y, como condición para efectuar el pago, **deberás entregarnos** un Acuerdo de solicitud de pago aprobada de la Protección frente a Daños para Anfitriones debidamente firmado, en el formato que **te facilitemos**.

4.5. **Nosotros** o las **personas que designemos** podremos utilizar proveedores de servicios externos para asistirnos en la tramitación de los **Formularios de solicitud de pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, así como en la investigación y evaluación de las solicitudes de pago relacionadas.

Pagos a terceros

4.6. En el caso de una **Solicitud de pago aprobada** que implique **Pérdidas Válidas** en una **Propiedad Válida** y que sea propiedad de una parte que no seas **tú**:

4.6.1. **Nos** reservamos el derecho, a **nuestra** entera discreción, a abonar la totalidad o parte del importe cubierto en dicha **Solicitud de pago aprobada** bien a **ti**, bien directamente al tercero

propietario de dicha **Propiedad Válida**.

4.6.2. Si un pago de la **Protección frente a daños para anfitriones** correspondiente a la totalidad o a una parte de dicho importe se efectúa directamente al tercero propietario de dicha **Propiedad Válida**, dicho pago se considerará, a efectos de la **Solicitud de pago aprobada**, como realizado directamente a **ti**, y **tú** serás el único responsable de reclamar al propietario de dicha **Propiedad Válida** cualquier parte de dicho pago a la que **consideres** que **tienes** derecho legal.

4.7. **Tus** obligaciones de indemnización establecidas en la Sección 14.1 siguiente (o en la Sección 1.3, según corresponda) también serán de aplicación a cualquier pago efectuado directamente al propietario de cualquier **Propiedad Válida**.

Subrogación

4.8. Nosotros o nuestra aseguradora (en su caso) tendremos derecho a subrogarnos frente a cualquier persona o entidad, con independencia de su naturaleza, que presuntamente sea responsable de haber causado las pérdidas o daños a la **Propiedad Válida** de que se trate, lo que podrá incluir todos y cada uno de los derechos que **puedas** ostentar frente al **Viajero Responsable**, un **invitado** o cualquier otro tercero en virtud de los **Términos**.

4.9. Deberás prestar toda la asistencia necesaria y cooperar plenamente con nosotros en relación con cualesquiera actuaciones de subrogación relativas a cualquier pago efectuado en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** por **nosotros** o en nuestro nombre.

Venta de la Propiedad Válida

4.10. Si **efectuamos** un pago en relación con una **Solicitud de pago aprobada** cuando la **Propiedad Válida** correspondiente haya sufrido daños tan graves que resulte antieconómico repararla, **tendremos** el derecho, pero no la obligación, de adquirir la titularidad de dicha **Propiedad Válida** dañada.

4.11. Nosotros, actuando conforme a un criterio razonable, decidiremos si la **Propiedad Válida** que haya sufrido daños materiales se puede rehabilitar o vender. Si **determinamos** que la **Propiedad Válida** no resulta adecuada para su rehabilitación o venta, no la **enajenaremos** salvo cuando dicha enajenación se lleve a cabo con **tu** consentimiento.

4.12. Cualquier importe derivado de la venta u otra forma de disposición de la **Propiedad Válida** se destinará:

4.12.1. a **nosotros** o a **nuestra** aseguradora (en su caso), si se percibe en el momento de la liquidación de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones** por **nuestra** parte o con posterioridad a dicho momento; o

4.12.2. a **ti**, si se percibe con anterioridad a la liquidación de las pérdidas cubiertas por la **Protección frente a Daños para Anfitriones** por **nuestra parte**. Cualesquiera de dichos importes reducirán las **Pérdidas Cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones** que deban abonarse a **tu** favor.

5. ¿Qué cubre la Protección frente a Daños para Anfitriones?

5.1. La garantía que proporcionamos en virtud de la Sección 2.3 de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** se limita a la **Propiedad Válida**, según se define en la presente Sección 5.

Propiedad Válida

5.2. «**Propiedad Válida**» hace referencia exclusivamente a las siguientes propiedades situadas en un **Alojamiento Válido**, siempre y cuando ostentes intereses de algún tipo en dicha propiedad, salvo que esta constituya una **Propiedad No Válida**:

5.2.1. Bienes inmuebles ubicados en el lugar donde se encuentra el **Alojamiento Válido** en los que tengas un interés económico, incluidos i) edificios nuevos, ii) mejoras de terrenos que consistan en jardinería paisajística, entradas, calzadas o pavimentos y iii) añadidos que estén en construcción.

5.2.2. Bienes de Consumo para los que se haya indicado claramente que no están disponibles durante la estancia del **Viajero o Invitado**, por ejemplo, porque se haya indicado claramente que no pueden usarse, porque estén guardados bajo llave o porque consten como no disponibles en las **Normas de la Casa**.

5.2.3. Efectos personales que:

- Sean de **tu** propiedad, lo que incluye **tus** intereses como arrendatario sobre las mejoras y adaptaciones a la vivienda arrendada.
- No sean de **tu** propiedad, pero estén bajo **tu** custodia, siempre que tengas la obligación de mantener los efectos personales asegurados frente a daños materiales o pérdidas.
- No sean de **tu** propiedad, pero estén bajo **tu** custodia, siempre que recaiga sobre **ti** la responsabilidad derivada de las pérdidas o los daños materiales que se produzcan en ellos.

Propiedad No Válida

5.3. «**Propiedad No Válida**» hace referencia a cualquiera de los siguientes elementos:

5.3.1. Bienes de Consumo distintos de los especificados en la Sección 5.2.2.

5.3.2. Divisas, dinero, metales preciosos en forma de lingote, billetes o valores.

5.3.3. Tierra o cualquier otra sustancia que se encuentre dentro o encima del terreno, incluido cualquier relleno o tierra que se encuentre debajo de obras de mejora que no se haya especificado en la Sección 5.2.1, inciso ii).

5.3.4. Agua, a menos que esté contenida en cualquier tipo de depósito cerrado, sistema de tuberías u otros equipos de tratamiento de aguas.

5.3.5. Animales, tales como el ganado y las mascotas, entre otros.

5.3.6. Árboles en pie y cultivos plantados.

5.3.7. Embarcaciones (incluidas, entre otras, **Embarcaciones Válidas**), aeronaves, naves espaciales y satélites, a menos que dicha embarcación constituya:

- un **Alojamiento Válido**, o
- una **Embarcación Válida** que, en el momento de la pérdida:
 - i) se encuentre estacionada o no esté siendo transportada desde su punto de amarre o dársena habitual, o
 - ii) haya sufrido daños o se haya destruido como resultado de una infracción de la legislación, un acto delictivo, un hurto o un delito menor que cometa un **Viajero Responsable** o un **Invitado**.

5.3.8. Vehículos (lo que incluye, entre otros, **Vehículos Motorizados Válidos**), a menos que dicho vehículo constituya:

- un **Alojamiento Válido**, o
- un **Vehículo Motorizado Válido** que, en el momento de la pérdida:
 - i) se encuentre estacionado o no esté en movimiento, o
 - ii) haya sufrido daños o se haya destruido como resultado de una infracción de la legislación, un acto delictivo, un hurto o un delito menor que cometa un **Viajero Responsable** o un **Invitado**.

5.3.9. Minas subterráneas, pozos de minas o cualquier propiedad que se encuentre en dicha mina o pozo.

5.3.10. Presas y diques.

5.3.11. Propiedades en tránsito, salvo que se establezca lo contrario en los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

5.3.12. Líneas de transmisión y distribución que estén a más de 300 metros del **Alojamiento Válido**.

5.3.13. Cualquier daño a una propiedad que no se encuentre en un **Alojamiento Válido**.

5.3.14. Inmuebles que sean propiedad de alguien que no seas **tú** y que no sean responsabilidad **tuya**.

5.3.15. Armas, incluidas, entre otras, armas de fuego, pistolas de aire comprimido, dispositivos disuasorios o de defensa personal como pistolas eléctricas (táser) o gas pimienta, munición de cualquier tipo e imitaciones de armas de fuego, excepto si dichas armas se almacenan, protegen y mencionan en el Anuncio de acuerdo con **nuestras Normas de la Comunidad y Políticas de la Comunidad**.

5.3.16. Cámaras de seguridad y otros dispositivos de grabación, incluidas, entre otras, cámaras wifi (por ejemplo, Nest Cam o Dropcam), cámaras espía, cámaras web instaladas en monitores de ordenador, monitores para bebés, sistemas de vigilancia montados o instalados, medidores de decibelios, monitores de dispositivos y smartphones con grabación de vídeo o audio, a menos que dichos dispositivos cumplan lo dispuesto en **nuestras Normas de la Comunidad y Políticas de la Comunidad**.

6. ¿Qué pérdidas están cubiertas por la Protección frente a Daños para Anfitriones?

6.1. La garantía que **proporcionamos** en virtud de la Sección 2.3 se limita a las **Pérdidas Válidas** y, en su caso, a la consecutiva **Pérdida de ingresos por reserva**, según se establece en la presente Sección 6.

Pérdida de ingresos por reserva

6.2. «**Pérdida de ingresos por reserva**» significa y se limita a la pérdida de ingresos por reservas que **habrías** percibido por **Reservas confirmadas** exclusivamente en relación con el **Alojamiento Válido**, que:

6.2.1. estuvieran en la **Plataforma de Airbnb** y estuvieran en vigor con anterioridad al momento establecido de la **Pérdida Válida** correspondiente; y

6.2.2. deban razonablemente cancelarse por **ti** o por **nosotros** como consecuencia directa de una **Pérdida Válida** que haga inhabitable el **Alojamiento Válido**.

Pérdidas Válidas

6.3. El término «**Pérdidas Válidas**» significa y se limita a la siguiente pérdida o daño causado durante una **Estancia en Airbnb**, salvo que dicha pérdida o daño constituya una **Pérdida No Válida**:

6.3.1. Pérdida material o daño material sufrido por una **Propiedad Válida de un Anfitrión**, que causa directamente el **Viajero Responsable** o un **Invitado**.

6.3.2. Pérdida material o daño material sufrido por una **Propiedad Válida de un Anfitrión**, que causa directamente una mascota propiedad de un **Viajero Responsable** o de un **Invitado** o bajo su control.

6.3.3. Costes adicionales razonables y habituales de limpieza u otros costes en los que se incurra de forma imprevista para limpiar o sustituir la **Ropa de cama** que se haya manchado por, o a consecuencia de:

- la presencia de **Invitados No Autorizados** en el **Alojamiento Válido**; o
- una mascota propiedad o bajo el control de un **Viajero Responsable** o de un **Invitado** en el **Alojamiento Válido** o en cualquier parte del **Alojamiento Válido**, en incumplimiento de las **Normas de la casa del Anfitrión**.

6.3.4. Costes adicionales razonables y habituales de limpieza en los que se incurra de forma imprevista para limpiar la **Propiedad Válida** (excepto los relativos a la **Ropa de cama**), como consecuencia de:

- manchas causadas por los actos de un **Viajero Responsable** o un **Invitado**;
- la presencia de **Invitados No Autorizados** en el **Alojamiento Válido**; o
- manchas de fluidos corporales de mascotas causadas por una mascota propiedad o bajo el control de un **Viajero Responsable** o un **Invitado**; o
- una mascota propiedad o bajo el control de un **Viajero Responsable** o de un **Invitado** en el **Alojamiento Válido** o en cualquier parte del **Alojamiento Válido**, en incumplimiento de las **Normas de la casa del Anfitrión**.

6.3.5. Costes adicionales razonables y habituales de limpieza en los que se incurra de forma imprevista para eliminar los olores a humo de la **Propiedad Válida** que se deriven de que un **Viajero Responsable** o un **Invitado** fume (incluidos, entre otros, tabaco, cannabis, cigarrillos electrónicos, etc.) en el **Alojamiento Válido**, en incumplimiento de las **Normas de la casa del Anfitrión** («**Costes de Limpieza por Olor a Humo**»).

6.3.6. A efectos de las Secciones 6.3.3, 6.3.4 y 6.3.5 anteriores, únicamente se reembolsarán los costes de limpieza que superen los gastos de limpieza cuyo importe haya sido cobrado o facturado por un **Anfitrión**.

Pérdidas No Válidas

6.4. La Protección frente a Daños para Anfitriones no se aplica a ninguna de las siguientes situaciones (las «**Pérdidas No Válidas**»):

6.4.1. Cualquier pérdida causada por un **Viajero** o **Invitado** una vez finalizada la **Estancia en Airbnb**.

6.4.2. Cualquier pérdida, coste, daño, reclamación, comisión, responsabilidad o gasto relacionado con una **Propiedad Válida** que se derive de una única **Estancia en Airbnb** y que exceda de tres millones de dólares estadounidenses (3 000 000 USD), o de su equivalente en la moneda a) del lugar donde se encuentre el **Alojamiento Válido** y b) al tipo de cambio aplicable en la fecha del pago efectuado por **nosotros** en virtud de estos Términos de la **Protección frente a Daños para Anfitriones**.

6.4.3. Si se trata de **Obras de arte y Objetos de valor**, las pérdidas o daños correspondientes cuando las **Obras de arte o los Objetos de valor** no puedan sustituirse por otras de características y calidad similares, así como las pérdidas o daños que puedan derivarse de cualquier proceso de reparación, restauración o retoque.

6.4.4. Cualquier pérdida, daño, coste, reclamación, comisión, responsabilidad o gasto causado directa o indirectamente por cualquiera de los siguientes supuestos o que resulte de los mismos:

- **Propiedad No Válida;**
- fenómenos naturales, lo que incluye, entre otros, terremotos y fenómenos meteorológicos, como huracanes y tornados;
- el consumo excesivo de electricidad, gas, combustible, agua u otros suministros proporcionados para el **Alojamiento Válido**;
- causas indirectas o remotas;
- la interrupción de la actividad comercial, la pérdida de mercado o la pérdida de uso, con excepción de la **Pérdida de ingresos por reserva**;
- la pérdida, el daño o el deterioro derivados de cualquier demora;
- la desaparición, pérdida o ausencia inexplicable descubierta durante la elaboración de un inventario, o cualquier pérdida injustificada de inventario;
- la aplicación de cualquier ley o normativa i) que regule la construcción, reparación, sustitución, uso o retirada de cualquier propiedad, incluida la retirada de escombros, o ii) que requiera la demolición de cualquier propiedad, incluido el coste de la retirada de sus escombros;
- animales, lo que incluye las lesiones producidas a animales, la atención veterinaria, el alojamiento, la medicación y demás servicios relacionados con animales, excepto los daños causados por mascotas, conforme a su descripción en la Sección 7.3 anterior;
- el robo de identidad o la utilización fraudulenta de la identidad;
- el uso autorizado de **Embarcaciones Válidas** o **Vehículos Motorizados Válidos**, salvo cuando se utilicen únicamente como **Alojamientos Válidos**; o
- una **Experiencia** o **Servicio** que se ofrezca en la **Plataforma Airbnb**.

6.4.5. Cualquier pérdida, daño o gasto causado directa o indirectamente por, o derivado de, cualquiera de los siguientes hechos, con independencia de cualquier otra causa o acontecimiento que contribuya a ellos:

- cualquier acto hostil o acto de guerra, terrorismo, insurrección o rebelión;
- el uso o la amenaza de uso malintencionado de sustancias químicas o biológicas tóxicas;
- una reacción nuclear, la radiación o la contaminación radiactiva;
- la incautación o destrucción de conformidad con la normativa aplicable en materia de cuarentena o aduanas, o la confiscación por orden de cualquier autoridad pública o administrativa;
- el contrabando o el transporte o comercio ilegales;
- cualquier acto deshonesto, incluido el robo, que cometas **tú** o que cometa cualquier persona o entidad que contrates para llevar a cabo cualquier actividad en relación con la **Propiedad Válida**, salvo que dichas personas o entidades sean un **Viajero Responsable** o un **Invitado** y el acto en cuestión se lleve a cabo sin **tu** conocimiento, o
- la falta de suministro eléctrico, combustible, agua, gas, vapor, refrigerante, alcantarillado, conexión telefónica o conexión a internet por causas imputables a factores externos.

6.4.6. Cualquiera pérdida, daño, coste o gasto causado por o derivado de manchas en los **Productos Textiles del Hogar**, salvo lo dispuesto en la sección 6.3.3.

6.4.7. Cualquier pérdida, daño o gasto causado por:

- defectos de fábrica, material, construcción o diseño por cualquier causa;
- el deterioro, la merma, la oxidación, la corrosión o la erosión, o defectos intrínsecos u ocultos;
- el deterioro o la pérdida de funciones o eficiencia de la propiedad a lo largo del tiempo debido al uso, la antigüedad, la falta de mantenimiento o cualquier combinación de estos factores;
- el asentamiento, el agrietamiento, la contracción, el abombamiento o la dilatación de cimientos, suelos, pavimentos, paredes, techos o tejados;
- cambios en la temperatura o la humedad relativa, o
- los daños que provoquen insectos, animales u otros parásitos, excepto los daños causados por mascotas, conforme a lo descrito en la Sección 6.3.

6.4.8. Cualquiera pérdida, daño, reclamación, coste, gasto u otra suma que, directa o indirectamente, se derive de o esté relacionado con moho, hongos, esporas, virus, bacterias u otros microorganismos de cualquier tipo, naturaleza o descripción, incluida, entre otras, cualquier sustancia cuya presencia suponga una amenaza real o potencial para la salud humana. Lo anterior se aplicará aun cuando exista: i) una pérdida física o daño material en la **Propiedad Válida**; ii) un peligro o causa cubierto por los presentes términos, esté o no contribuyendo a la pérdida de manera simultánea o en cualquier orden de sucesión; iii) una pérdida de uso, habitabilidad o funcionalidad, o iv) la necesidad de llevar a cabo cualquier actuación como, por ejemplo, la reparación, sustitución, retirada, limpieza, reducción, eliminación, reubicación o adopción de medidas oportunas para resolver cualquier problema sanitario o de naturaleza jurídica.

6.4.9. Cualquier comisión que un **Anfitrión** pueda cobrar a un **Viajero** por personas adicionales invitadas al **Alojamiento Válido**, o que tengan acceso a él, que el **Viajero** no haya incluido en la reserva de dicho **Alojamiento Válido**.

6.4.10. Costes derivados de la pérdida, la pérdida de uso, los daños, la corrupción, la imposibilidad de acceso o la imposibilidad de manipulación de todos y cada uno de los **Datos Electrónicos**. Por «**Datos Electrónicos**» se entiende la información, los hechos o los programas almacenados como **Medio Electrónico** o en un Medio Electrónico, que se hayan creado o utilizado en ellos, o que se hayan transmitido desde o a cualquier Medio Electrónico. Con «**Medio Electrónico**» nos referimos a software informático, incluidos sistemas y aplicaciones de software, discos duros o disquetes, CD-ROM, cintas, unidades, celdas, dispositivos de procesamiento de datos o cualquier otro medio que se utilice con equipos controlados electrónicamente.

6.4.11. Cualquier pérdida o daño que no se pueda reclamar al **Viajero Responsable** o su **Invitado** en virtud de los **Términos**.

7. ¿Cuánto pagamos en virtud de la Protección frente a Daños para Anfitriones por las Pérdidas Cubiertas por la Protección?

7.1. Cualquier importe que **te paguemos** en virtud de los **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** no excederá el importe que **tienes** derecho a obtener del **Viajero Responsable** por las **Pérdidas Cubiertas por la Protección**.

7.2. Cuando se indique en la Sección 7.3 que aparece a continuación, ciertas **Pérdidas Válidas** podrán pagarse por su «**Valor Efectivo Real**», que es la cantidad que costaría sustituir la **Propiedad Válida** que haya sufrido daños o se haya extraviado como resultado de una **Pérdida Válida**, calculada: i) en la fecha en que se produjo el incidente que causó la **Pérdida Válida**, con bienes o materiales del mismo tipo y calidad, y ii) con la correspondiente deducción por a) la depreciación física y b) el grado en que la **Propiedad Válida** esté desactualizada o ya no se utilice (el «**Valor Efectivo Real**»).

7.3. El importe de una **Pérdida Cubierta por la Protección** lo **calcularemos** en la fecha de la pérdida y en la ubicación donde esta tuvo lugar, y no excederá el **interés que poseas** sobre esta, atendiendo a lo siguiente:

7.3.1. Para los siguientes elementos, las **Pérdidas Válidas** se calculan de la siguiente manera:

- En el caso de vídeos, grabaciones, manuscritos, dibujos y **Materiales Electrónicos** expuestos, el valor más el coste de extraer la información de copias de seguridad o de originales de una versión anterior. No se pagarán los costes de investigación, ingeniería o restauración o recreación de la información o los **Datos Electrónicos** perdidos.
- En **Obras de arte y Objetos de valor**, el menor de los siguientes importes:

- i) el coste razonable y necesario de reparar o restaurar dicha propiedad al estado físico en el que se encontraba en la fecha de la pérdida;
 - ii) el coste de sustitución de la propiedad, o
 - iii) el valor actual de la propiedad conforme a la evaluación de un profesional de tasación certificado que Airbnb haya **aprobado** (el «**Valor de Tasación**»).
- En **Vehículos de Motor Válidos** y **Embarcaciones Válidas**, el menor de los siguientes importes:
 - i) el coste razonable y necesario que conlleve reparar o restaurar dicho **Vehículo de Motor Válido** o dicha **Embarcación Válida** al estado físico en el que se encontraba en la fecha de la pérdida, o
 - ii) el **Valor Efectivo Real**.
- Cuando no se indique lo contrario en la Sección 7.3.1 anterior, el importe de la pérdida con respecto a cualquier **Propiedad Válida** será el menor de los siguientes importes:
 - i) el **Valor Efectivo Real** (según se define en la Sección 7.2 anterior);
 - ii) el coste de reparar dicha **Propiedad Válida** dañada;
 - iii) el coste de reconstruir o sustituir dicha **Propiedad Válida** en el mismo lugar con nuevos materiales de tamaño, tipo y calidad similares;
 - iv) el coste de reconstruir, reparar o sustituir en el mismo lugar o en otro, pero sin exceder el tamaño y la capacidad operativa que existía en la fecha en que se produjo la **Pérdida Válida**, o
 - v) el coste de sustituir equipos mecánicos o eléctricos irreparables, incluidos equipos informáticos y **Medios Electrónicos**, por equipos que sean lo más parecidos desde el punto de vista funcional a los dañados o destruidos, incluso si dichos equipos presentan ventajas tecnológicas, representan una mejora en su función o forman parte de un programa de mejora del sistema.

7.3.2. El importe de la **Pérdida de Ingresos por Reserva** que deba abonarse, si corresponde:

- No incluye cargos o gastos puntuales ni pérdidas de ingresos por reserva que se produzcan durante cualquier periodo en el que el **Alojamiento Válido** no hubiera podido ofrecerse en alquiler por cualquier causa distinta a una **Pérdida Válida**.
- No incluye pagos de hipotecas, impuestos sobre la propiedad o similares.
- Se calcula teniendo en cuenta el periodo comprendido entre el momento en que se produzca la **Pérdida Válida** y aquel en que el **Alojamiento Válido** pueda estar listo para ser habitable en unas condiciones físicas y operativas iguales o equivalentes a las que existieran antes de producirse la **Pérdida Válida**.

7.4. El importe de cualquier **Pérdida Cubierta por la Protección** que tengas derecho a percibir de nuestra parte con arreglo a la **Protección frente a Daños para Anfitriones**, si corresponde, se

reducirá de manera proporcional a las cantidades que **ya hayas** percibido por las mismas **Pérdidas Cubiertas por la Protección** a través de una fuente distinta a la **Protección frente a Daños para Anfitriones**, lo que incluye, entre otros: i) las cantidades percibidas con arreglo a una póliza de seguro, una garantía o una indemnización; ii) una fianza, o iii) el pago efectuado directamente por el **Viajero Responsable**, un **Invitado**, otro tercero o la aseguradora o el garante de dicho tercero.

7.5. Las Pérdidas Cubiertas por la Protección se abonarán en la divisa de los Estados Unidos de América a menos que, a **nuestra** entera discreción, **elijamos** pagar las pérdidas en una divisa diferente. Si fuera necesario hacer conversiones de divisa, **utilizaremos** un tipo de cambio general, conocido como el tipo de cambio básico, para efectuar la conversión de divisas con datos de uno o más terceros, como OANDA (www.oanda.com).

8. Limitaciones de responsabilidad

8.1. Salvo que se disponga lo contrario en los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, recaerá sobre **ti** todo riesgo derivado del acceso por **tu** parte a la **Plataforma Airbnb** y del uso que hagas de ella, así como de la publicación por **tu** parte de cualquier **Anuncio** de un **Alojamiento** que publiques en la **Plataforma Airbnb**. Ni **nosotros** ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o prestación de la **Plataforma Airbnb** será responsable de ningún daño incidental, especial, ejemplar o consecuente, lo que incluye el lucro cesante, la pérdida de datos o la pérdida de fondo de comercio, la interrupción del servicio, los daños informáticos o los fallos de sistemas, ni ninguna indemnización por daños y perjuicios derivada de i) daños personales o corporales o angustia emocional que surja o se derive de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**; ii) la utilización o la imposibilidad de utilizar la **Plataforma Airbnb**; iii) cualquier comunicación, interacción o reunión con otros usuarios de la **Plataforma Airbnb** u otras personas con quienes te comuniques o interactúes como resultado de **tu** uso de la **Plataforma Airbnb**, o iv) la publicación del **Anuncio** de un **Alojamiento** a través de la **Plataforma Airbnb**. No seremos responsables de ninguno de los daños descritos anteriormente, ya sea con base en una garantía, contrato, derecho de responsabilidad civil (incluida la negligencia), responsabilidad de producto u otra teoría jurídica, y con independencia de que se **nos** haya informado o no de la posibilidad de que se produzcan dichos daños, incluso si se determina que una reparación limitada establecida en estos términos ha fracasado en su propósito esencial.

8.2. Excepto por lo que respecta a **nuestras** obligaciones de abonarte determinadas sumas con arreglo a una **Solicitud de Pago Aprobada** de conformidad con estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, **nuestra** responsabilidad total que se derive de o guarde relación con i) estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**; ii) el uso por **tu** parte o tu incapacidad para utilizar la **Plataforma Airbnb**, lo que incluye la publicación de un **Anuncio**; iii) cualquier **Alojamiento**, y iv) **tus** interacciones con otros **Miembros** no superará en ningún caso los importes que te hayamos abonado en los doce (12) meses anteriores al hecho que generó la

responsabilidad, o la cantidad de cien dólares (100 \$) si no se ha realizado ninguno de dichos pagos, según corresponda. Las limitaciones de los daños antes estipuladas son elementos fundamentales del acuerdo formalizado entre **Airbnb** y **tú**. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas limitaciones de responsabilidad, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables en **tu** caso. Si resides fuera de EE. UU., esto no afecta a **nuestra** responsabilidad por fallecimiento o daños personales que se deriven de una negligencia **nuestra**, ni por falsedad fraudulenta, tergiversación respecto a un asunto fundamental ni ninguna otra responsabilidad que no pueda excluirse ni limitarse en virtud de la legislación aplicable.

8.3. Si **tu** país de residencia o establecimiento se encuentra en el **EEE**, Suiza o el Reino Unido, el presente Artículo 8 («Limitaciones de responsabilidad») no limita **nuestra** responsabilidad legal por cualquier negligencia grave y dolo que cometamos **nosotros** o **nuestros** representantes legales, directores u otros agentes indirectos. Lo mismo se aplicará a la aceptación de garantías o cualquier otra responsabilidad objetiva, o en caso de lesión culposa que afecte a la vida, la integridad física o la salud. Somos responsables de cualquier incumplimiento negligente de las obligaciones contractuales básicas que cometamos **nosotros** o nuestros representantes legales, directivos y demás agentes indirectos. Las obligaciones contractuales básicas son aquellos cometidos **nuestros** en cuyo correcto cumplimiento confías con regularidad y debes confiar para la correcta ejecución del contrato, pero el importe estará limitado a la indemnización por daños y perjuicios previsibles y habituales. Queda excluida toda responsabilidad adicional por **nuestra** parte

9. Fraude, tergiversación o conducta deshonesta

9.1. No debes haber tergiversado ningún hecho o haber cometido fraude ni cualquier otro acto deshonesto o engañoso en relación con la **Estancia en Airbnb** o la preparación o presentación de cualquier solicitud de pago en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

9.2. Cualquier tergiversación, fraude, acto deshonesto o engañoso por **tu** parte, en cualquier momento, resultará en la denegación por **nuestra** parte de todas las solicitudes de pago pendientes en el marco de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, así como en la resolución inmediata de estos en relación con **tu** actividad.

9.3. Cuando detectemos un fraude, también:

9.3.1. recuperaremos de **ti** cualquier coste razonable que **nos** hayas ocasionado o los pagos que te hayamos hecho en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**,

para lo cual podríamos reducir o compensar el importe de cualquier cobro que debas percibir en el futuro o deducir los costes que nos hayas ocasionado de dicho importe; y

9.3.2. comunicaremos los detalles a los terceros pertinentes, incluidos los organismos de prevención del fraude y las autoridades policiales, cuyos miembros podrán acceder a esta información y utilizarla.

10. Modificación o rescisión de los Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones

10.1. Nos reservamos el derecho a modificar o rescindir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** en cualquier momento, a **nuestra** entera discreción. La versión actual de los **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** estará disponible en la **Plataforma Airbnb** ([aquí](#)).

10.2. Gestionaremos las solicitudes de pago de acuerdo con la versión de los **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que esté vigente en la fecha en que recibamos el **Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

10.3. Si rescindimos estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**:

10.3.1. Te **avisaremos** por correo electrónico con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha especificada en la notificación de la rescisión (la «**Fecha de Rescisión**»).

10.3.2. Continuaremos tramitando todos los **Formularios de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que hayas presentado antes de la **Fecha de Rescisión**.

10.3.3. Tu derecho a presentar nuevos **Formularios de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** finalizará en la **Fecha de Rescisión**.

10.4. Si **modificamos** estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, publicaremos la nueva versión en la **Plataforma Airbnb**.

10.5. Además, y sin limitar **los derechos** que se nos conceden en esta Sección 10 o en virtud de los **Términos**, **nos** reservamos el derecho a modificar o rescindir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** de forma general o en cualquier jurisdicción, en cualquier momento y a **nuestra** entera discreción, con una **Notificación Razonable**, si: i) cualquier autoridad gubernamental u organismo regulador en cualquier jurisdicción interpreta estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** como una oferta para asegurar o constituir un seguro, un contrato de seguro o acuerdo de servicio de seguro; ii) **tenemos** la obligación de obtener una autorización, una licencia o un permiso de cualquier tipo para continuar ofreciendo estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** en cualquier jurisdicción, o iii) **determinamos**, o

un tribunal o árbitro dictamina, que las disposiciones de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** infringen la legislación aplicable. Si **modificamos** o rescindimos estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** de acuerdo con lo dicho anteriormente, **tramitaremos** todos los **Formularios de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones** que **presentes** hasta la fecha efectiva de dicha modificación o rescisión, a menos que una ley, una normativa, una ordenanza, una orden o un decreto de cualquier autoridad gubernamental o de otro tipo prohíba dicha modificación o rescisión.

11. Legislación aplicable, jurisdicción y resolución de conflictos

11.1. Estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** se interpretarán de conformidad con la legislación aplicable y la jurisdicción establecidas en:

11.1.1. la Sección 23 de los **Términos**, si **tu** país de residencia o establecimiento se encuentra en el **EEE**, o bien es Suiza o el Reino Unido;

11.1.2. las Secciones de la 21 a la 25 de los **Términos**, si **tu** país de residencia o establecimiento se encuentra fuera del **EEE**, o bien no es Suiza, Australia ni el Reino Unido;

11.1.3. la Sección 21 de los **Términos**, si **tu** país de residencia o establecimiento es Australia,

y los procesos de resolución de conflictos establecidos en estas secciones de los **Términos** se aplicarán a cualquier disputa que surja en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

11.2. Si intentas emprender una acción legal contra **nosotros** en Estados Unidos, se te aplican el acuerdo de arbitraje y la renuncia a demandas colectivas que se disponen en la Sección 12. **TE ROGAMOS QUE LOS LEAS DETENIDAMENTE.**

11.3. Ten en cuenta que no **nos** comprometemos ni estamos obligados a utilizar una entidad alternativa de resolución de conflictos para resolver disputas con los consumidores.

12. Acuerdo de Arbitraje para los Estados Unidos

LEE ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS, YA QUE ESTIPULAN QUE AIRBNB Y TÚ ACEPTÁIS RESOLVER TODOS LOS CONFLICTOS QUE SURJAN ENTRE AMBOS MEDIANTE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE E INCLUYEN UNA RENUNCIA A INTERPONER DEMANDAS COLECTIVAS Y UNA RENUNCIA A JUICIO CON JURADO. El presente Acuerdo de Arbitraje sustituye a todas las versiones anteriores.

12.1. Aplicación. La presente Sección 12 («**Acuerdo de Arbitraje**») solo es válida si **tu** país de residencia o establecimiento es Estados Unidos. Si **tu** país de residencia o de establecimiento no es Estados Unidos, y aun así deseas emprender acciones legales contra **nosotros** en Estados Unidos, el presente Acuerdo de Arbitraje se aplicará para determinar si la presente Sección 12 es aplicable en **tu** caso, así como para confirmar si satisfaces el resto de los requisitos, como los de residencia, sometimiento a arbitraje, jurisdicción territorial y legislación aplicable.

12.2. Descripción general del proceso de resolución de conflictos. Nos comprometemos a participar en un proceso de resolución de conflictos de carácter amistoso para el consumidor. A tal fin, los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** disponen un procedimiento en dos fases para las personas a las que se aplica esta Sección 12: 1) una negociación informal directamente con **nosotros** (descrita en la Sección 12.3) y, si es necesario, 2) un arbitraje vinculante de conformidad con los términos del presente Acuerdo de Arbitraje. Tanto **tú** como **nosotros** nos reservamos el derecho a acudir a un tribunal de procedimientos de menor cuantía como alternativa al arbitraje. Conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable, y salvo en caso de que alguna de las partes del arbitraje solicite la ejecución de un laudo definitivo ante un tribunal competente, el procedimiento arbitral y cualquier información intercambiada durante dicho procedimiento serán confidenciales.

12.3. Resolución prearbitral y notificación obligatorias. Al menos 30 días antes de que una **parte** inicie un procedimiento de arbitraje, **Airbnb** y **tú** aceptáis enviar por escrito una notificación personalizada a la otra parte (la «**Notificación Prearbitral**») e iniciar de buena fe una negociación para resolver el conflicto de manera informal. Si eres **tú** quien inicia el proceso, deberás enviar la **Notificación Prearbitral** por correo postal al agente de **Airbnb** habilitado para recibir este tipo de comunicaciones: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, Estados Unidos. Si somos **nosotros** quienes lo iniciamos, enviaremos **nuestra Notificación Prearbitral** a la dirección de correo electrónico asociada a **tu** cuenta de Airbnb. La **Notificación Prearbitral** deberá incluir: la fecha, **tu** nombre, tu dirección postal, **tu** nombre de usuario en Airbnb, la dirección de correo electrónico que utilizaste para crear **tu** cuenta de Airbnb, **tu** firma, una breve descripción del conflicto y la solución que se propone. Si las **partes** no pueden resolver el conflicto en el plazo de 30 días, cualquiera de ellas podrá iniciar el procedimiento de arbitraje presentando una demanda de arbitraje por escrito ante el proveedor del arbitraje designado de conformidad con la Sección 12.6 del presente documento. Antes de iniciar cualquier proceso de arbitraje, la parte demandante deberá presentar una **Notificación Prearbitral**, cuya copia, así como la documentación que justifique que se ha enviado, según lo dispuesto en esta Sección 12, deberá adjuntarse a todas las demandas arbitrales. Además, si quieres presentar una demanda de arbitraje en virtud del **Acuerdo de Arbitraje**, deberás hacerlo antes de que venza el plazo previsto en las leyes del estado de California. De lo contrario, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, **se entenderá que has renunciado** para siempre al derecho a presentar reclamaciones o demandas de cualquier

tipo o naturaleza basadas en dichos acontecimientos o hechos, y tales reclamaciones o demandas prescribirán definitivamente.

12.4. Acuerdo de Arbitraje; Delegación. **Airbnb** y **tú** acordáis que cualquier conflicto, reclamación o controversia que se derive de o guarde relación con los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, con su aplicabilidad, incumplimiento, rescisión, validez, aplicación o interpretación, o bien con la utilización de la **Plataforma Airbnb**, los **Servicios de Anfitrión** o cualquier **Contenido** (en adelante, conjuntamente, «**Conflictos**») se resolverá mediante un arbitraje individual vinculante. En caso de desacuerdo respecto a si el presente **Acuerdo de Arbitraje** puede ejecutarse o se aplica a nuestro **Conflicto**, **ambas partes** acuerdan que el árbitro decida sobre dicha cuestión. A título aclaratorio, **Airbnb** y **tú** acordáis que será exclusivamente un árbitro quien resuelva cualquier cuestión acerca de la arbitrabilidad, la formación, la aplicabilidad, la validez, el alcance o la interpretación de la totalidad o parte de la presente Sección 12, incluido cualquier desacuerdo relativo al cumplimiento del requisito de la **Notificación Prearbitral** y a la responsabilidad de las **partes** de pagar los honorarios del árbitro.

12.5. Excepciones al Acuerdo de Arbitraje. Tanto **tú** como **nosotros** aceptamos que las siguientes demandas y reclamaciones constituyen excepciones al **Acuerdo de Arbitraje** y se dirimirán en un procedimiento judicial ante el tribunal competente (conforme a la Sección 21 de los **Términos**): i) reclamaciones o demandas por infracción, apropiación indebida o vulneración real o potencial de los derechos de autor, marcas, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una parte; ii) reclamaciones o demandas dirigidas a la obtención de medidas cautelares urgentes basadas en circunstancias apremiantes (por ejemplo, peligro inminente o comisión de un delito, piratería informática o ciberataque); iii) solicitudes de reparación de medidas cautelares públicas; iv) reclamaciones o demandas por litigios vejatorios, o v) reclamaciones individuales por acoso o agresión sexual derivadas del **uso que hagas** de la **Plataforma Airbnb** o los Servicios de Anfitrión. Tanto **tú** como **nosotros** aceptamos que cualquier solicitud de reparación de medidas cautelares públicas se tramitará después del arbitraje de todas las reclamaciones, recursos o demandas arbitrables, y se suspenderá en espera del resultado del arbitraje de conformidad con la sección 3 de la Ley Federal de Arbitraje de Estados Unidos.

12.6. Foro de arbitraje, reglas y legislación aplicable. El presente **Acuerdo de Arbitraje** implica una operación comercial interestatal y, por tanto, se somete a la Ley Federal de Arbitraje de EE. UU. en cuanto a la interpretación y aplicación sustantiva y procesal del presente **Acuerdo de Arbitraje**, y no a la legislación estatal. El arbitraje lo administrará la Asociación Americana de Arbitraje («**AAA**») de conformidad con las normas 1, 6-7, 8-9 y 11-12, 45, 54 y 56 de las Reglas Federales de Procedimiento Civil («**Reglas Federales Seleccionadas**») (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) y las Reglas de Arbitraje de Consumo de la AAA vigentes en ese momento (las «**Reglas de la AAA**»), salvo que las **Reglas Federales Seleccionadas** o las **Reglas de la AAA** se modifiquen o entren en conflicto con el

presente **Acuerdo de Arbitraje**. Las **Reglas de la AAA** están disponibles en <https://www.adr.org>. Inmediatamente después de presentar una demanda de arbitraje ante el proveedor de arbitraje indicado anteriormente, **deberás** enviar una copia de la demanda por correo postal al agente de **Airbnb** habilitado para recibir tales notificaciones: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, Estados Unidos**. **Airbnb** no aceptará notificaciones en ningún otro formato, a ninguna otra entidad ni en ninguna otra dirección postal, así como tampoco aquellas que se presenten por correo electrónico o a través de otro medio digital. Si la **AAA** no puede y no va a administrar el arbitraje, **Airbnb** y **tú** deliberaréis y escogeréis un foro arbitral alternativo y, si no se alcanza un acuerdo, **Airbnb** o **tú** podréis solicitar a un tribunal que designe un árbitro de conformidad con el párrafo 5 del título 9 del Código de los Estados Unidos (U. S. C.). En ese caso, el arbitraje se llevará a cabo de conformidad con las reglas del foro arbitral designado, a menos que dichas reglas sean incompatibles con las disposiciones del presente **Acuerdo de Arbitraje**.

12.7. Modificación de las Reglas de Arbitraje. Audiencia y sede del arbitraje. A fin de que el arbitraje sea lo más rentable, eficiente y conveniente posible, cualquier audiencia requerida en un arbitraje en el que la cantidad en litigio no exceda de 1.000.000 \$ se llevará a cabo de forma remota a través de videoconferencia, salvo que las **partes** acuerden lo contrario o el árbitro así lo indique. Cualquier audiencia requerida en un arbitraje en el que la cantidad en litigio exceda de 1.000.000 \$ se llevará a cabo en el condado de San Francisco, salvo que las **partes** acuerden lo contrario o el árbitro así lo indique. Si el importe de la controversia es de 50.000 dólares o menos, las partes acuerdan proceder únicamente mediante la presentación de documentos al árbitro, siempre que este tenga la facultad de decidir, a su exclusivo criterio, que se celebre una audiencia cuando así lo solicite una de las **partes** y dicha petición resulte razonable y proporcionada.

12.8. Modificación de las Reglas de Arbitraje. Costas y honorarios del arbitraje. Los honorarios del arbitraje y la parte de la compensación del árbitro **que te corresponden a ti** se regirán por las reglas y la lista de honorarios de los servicios del proveedor que administre el arbitraje. Las **Reglas de la AAA** y la lista de honorarios de los Servicios de la **AAA** están disponibles en www.adr.org. Si **tus** ingresos mensuales brutos son inferiores al 300 % del umbral federal de pobreza de los Estados Unidos, **tienes** derecho a una exención de los honorarios y costas del arbitraje, excluidos los honorarios del árbitro. Para solicitar una exención de los honorarios, **deberás** presentar al proveedor del arbitraje una declaración jurada en la que consten **tus** ingresos mensuales y el número de personas con las que **convives**. Si el proveedor del arbitraje te concede una exención de sus honorarios y nos **proporcionas** los documentos necesarios para demostrar que **tus** ingresos brutos mensuales son inferiores al 300 % del umbral federal de pobreza de los Estados Unidos, **abonaremos** la parte que **te corresponda** de los honorarios del árbitro.

12.9 Modificación de las reglas de arbitraje. Reclamaciones presentadas con un fin indebido o en contravención de este Acuerdo de Arbitraje. Cualquiera de las **partes** podrá solicitar que el árbitro imponga sanciones, acreditando que la otra **parte** o sus abogados han presentado una

reclamación o defensa que carece de fundamento de hecho o de derecho, o que lo han hecho de mala fe, con fines de acoso o con carácter temerario. Según lo permitido por la legislación aplicable, el árbitro podrá imponer sanciones equivalentes a los honorarios y costas razonables de los abogados de la **parte** solicitante si se determina que una reclamación o defensa carece de fundamento de hecho o de derecho, se presenta de mala fe o con fines de acoso, infringe el apartado 11(b) de las Reglas Federales de Procedimiento Civil de los Estados Unidos (considerando al árbitro como «el tribunal») o se presenta con carácter temerario. Cualquiera de las **partes** podrá solicitar la desestimación de cualquier arbitraje que se presente incumpliendo alguna de las disposiciones del presente **Acuerdo de Arbitraje**. Cualquiera de las **partes** podrá hacer valer en el arbitraje una contrademanda si la otra **parte** inicia un procedimiento relativo a un **Conflicto** arbitrable sin respetar los requisitos del presente **Acuerdo de Arbitraje** o incumpléndolos de cualquier modo. Si se determina que una de las **partes** ha iniciado un procedimiento relativo a un **Conflicto** arbitrable sin cumplir o infringiendo los requisitos del presente **Acuerdo de Arbitraje**, el árbitro concederá a la otra **parte** una indemnización por daños y perjuicios, que incluirá, entre otros, los honorarios y las costas de los abogados en la medida de lo razonable.

12.10 *Laudo arbitral.* El árbitro emitirá una decisión por escrito que incluirá las apreciaciones de hecho y las conclusiones esenciales en las que se base la resolución. La ejecución del laudo arbitral se podrá instar ante cualquier tribunal competente. El árbitro podrá ordenar cualquier medida permitida por la ley o las **Reglas de la AAA**, pero las indemnizaciones y las medidas cautelares solo podrán ordenarse a título individual y en la medida necesaria para satisfacer la reclamación particular del demandante.

12.11. *Renuncia a juicio con jurado.* **Airbnb y tú** reconocéis y acordáis que ambas **partes** renunciáis al derecho a un juicio con jurado respecto a todos los **Conflictos** arbitrables.

12.12. *Exclusión de demandas colectivas y procedimientos representativos.* En la medida en que lo permita la ley, **Airbnb y tú** renunciáis al derecho a participar como demandantes en demandas colectivas o acciones populares, arbitrajes colectivos, demandas con fiscal general privado o cualquier otro procedimiento representativo o colectivo. A menos que acordemos lo contrario por escrito o que así se disponga en este acuerdo, el árbitro no podrá combinar más de una reclamación presentada por una misma **parte** ni podrá conocer de ningún procedimiento representativo o colectivo. En caso de que una resolución judicial firme declare que la legislación vigente se opone a la renuncia contenida en esta sección con respecto a alguna reclamación, demanda o pretensión, esta se separará del presente Acuerdo de Arbitraje y se someterá al tribunal competente. En caso de que una reclamación, demanda o pretensión se separe de conformidad con el presente párrafo, **Airbnb y tú** acordáis que las reclamaciones, demandas o pretensiones que no estén sujetas a arbitraje se suspenderán hasta que el árbitro resuelva todas aquellas de las que tenga constancia.

12.13. Renuncia a demandas colectivas. **Airbnb** y **tú** reconocéis y aceptáis que las ventajas y los rendimientos relativos del arbitraje pueden perderse si se presentan 100 demandas de arbitraje o más en un plazo de 180 días que 1) impliquen a las mismas partes o a partes en una situación similar; 2) se basen en las mismas demandas o en demandas similares derivadas de transacciones, incidentes, supuestas infracciones o hechos idénticos o sustancialmente idénticos que requieran la determinación de cuestiones de hecho o de derecho idénticas o sustancialmente idénticas, e 3) impliquen al mismo abogado o a un consejo coordinado de las partes («**Demanda Colectiva**»). En consecuencia, **ambas partes** acuerdan renunciar al derecho a que cualquier **Conflicto** se administre, se someta a arbitraje o se resuelva como parte de una **Demanda Colectiva** (aunque las Secciones 11.1 y 12.2 de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** seguirán siendo de aplicación al **Conflicto**). Si surge un desacuerdo, el árbitro designado para resolver el primer caso presentado dentro de un conjunto de demandas identificado por cualquiera de las **partes** decidirá si dichas demandas forman parte de una **Demanda Colectiva**. Si aún no se ha designado un árbitro, se nombrará a uno exclusivamente para determinar si las demandas identificadas por cualquiera de las **partes** forman parte de una **Demanda Colectiva**. Nada de lo dispuesto en esta cláusula nos impide a **nosotros** o a **ti** participar en una resolución colectiva de demandas.

12.14. Modificación de las Reglas de Arbitraje. Requisitos para la agrupación de Demandas Colectivas. Si, por cualquier motivo e independientemente de lo dispuesto en la Sección 12.13, un arbitraje se inicia como parte de una **Demanda Colectiva**, las partes agruparán las demandas de arbitraje en grupos no superiores a 200 personas. Los grupos se determinarán enumerando a los demandantes por orden alfabético (por apellido o razón social, según proceda); por ejemplo, los 200 primeros demandantes enumerados constituirán el primer grupo, los 200 siguientes constituirán el segundo grupo, y así sucesivamente. Las **partes** asignarán aleatoriamente a cada grupo un número correlativo y realizarán un arbitraje por grupo, de uno en uno, por orden secuencial. Se designará un árbitro para cada grupo, que resolverá todas las demandas de ese grupo en un único arbitraje. Cada parte deberá abonar un conjunto de tasas administrativas y de tramitación por cada grupo. Además, habrá un único calendario procesal, una audiencia (si corresponde) en la forma o el lugar que determine el árbitro, y un laudo final. Durante el arbitraje de un grupo, el proveedor del arbitraje mantendrá en suspenso el resto, salvo que las partes acuerden lo contrario o el proveedor del arbitraje así lo indique. La demanda de cada grupo deberá resolverse en un plazo de 240 días a partir de la vista previa a la audiencia correspondiente a dicho grupo. Sin perjuicio de lo anterior, si la reclamación de cualquier demandante no ha sido objeto de una vista previa a la audiencia en un plazo de 2 años desde la presentación de la última demanda en el marco de la **Demanda Colectiva**, dicho demandante podrá optar por presentar ante los tribunales las reclamaciones formuladas en su demanda, con arreglo a lo dispuesto en las Secciones 11.1 y 12.12 de los presentes Términos de la **Protección frente a Daños para Anfitriones**.

12.15. Modificaciones de las Reglas de Arbitraje. Propuestas de sentencia. Al menos diez (10) días antes de la fecha fijada para la audiencia arbitral, **Airbnb** o **tú** podréis entregar a la otra **parte** una

propuesta de sentencia por escrito para permitir que se dicte sentencia en los términos especificados. Si la propuesta se acepta, deberá remitirse junto con un justificante de aceptación al proveedor del arbitraje, que dictará un laudo en consecuencia. Si la propuesta no se acepta antes de la audiencia arbitral o en el plazo de treinta (30) días tras su presentación, lo que ocurra primero, se considerará retirada y no podrá utilizarse como prueba en el arbitraje, salvo en lo relativo a las costas (incluidos todos los honorarios que se hayan pagado al proveedor del arbitraje). Si una **parte** no acepta la propuesta de la **otra** y **estano** consigue obtener un laudo más favorable, no recuperará las costas posteriores a la propuesta y deberá pagar las costas en las que incurra la **parte** proponente (incluidos todos los honorarios que se hayan abonado al proveedor del arbitraje) desde el momento de la propuesta.

12.16. Divisibilidad. Con excepción de lo dispuesto en la Sección 12.12, en el supuesto de que alguna parte de este **Acuerdo de Arbitraje** fuese considerada ilegal o inaplicable, se suprimirá dicha disposición, y el resto del **Acuerdo de Arbitraje** mantendrá su plena validez y efecto.

12.17. Modificación del Acuerdo de Arbitraje. Si **modificamos** esta Sección 12 después de la fecha en que **aceptaste** por última vez estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** (o cualquier cambio posterior), podrás **rechazar** dicho cambio **enviándonos** una notificación por escrito en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha en que la enmienda entre en vigor. El **aviso** deberá incluir **tu** nombre, tu dirección postal, la fecha del aviso, **tu** nombre de usuario de Airbnb, la dirección de correo electrónico que **utilizaste** para crear tu cuenta de **Airbnb**, **tu** firma y una declaración inequívoca de que **no quieres** acogerte a la Sección 12 modificada. Debes enviar el **aviso** a esta dirección: 888 Brannan St, San Francisco, California 94103, Estados Unidos a la atención de: Arbitration Opt-Out, o remitírnosla por correo electrónico a arbitration.opt.out@airbnb.com No obstante, el rechazo de un nuevo cambio no revocará ni alterará **tu** consentimiento previo a acuerdos anteriores para arbitrar **Conflictos** entre **Airbnb** y **tú** (o **tu** consentimiento previo a cambios posteriores en dichos acuerdos), que permanecerá vigente y aplicable a cualquier **Conflicto** entre **Airbnb** y **tú**.

12.18. Supervivencia. Salvo lo dispuesto en la Sección 12.16 anterior, y sin perjuicio de lo previsto en la Sección 12.6 de los **Términos**, esta Sección 12 sobrevivirá a cualquier rescisión de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** y seguirá aplicándose aunque **dejes** de utilizar la **Plataforma Airbnb** o canceles **tu** cuenta de **Airbnb**.

13. Renuncia a demandas colectivas en Canadá

Si resides o tienes tu domicilio social en Canadá, tanto **tú** como **nosotros** aceptamos y acordamos que, en la medida en que lo permita la ley, renunciaremos al derecho a participar como demandantes o afectados en cualquier demanda colectiva, arbitraje colectivo o cualquier otro procedimiento representativo o consolidado, a menos que la ley prohíba lo contrario o con respecto a los residentes de Quebec.

14. Disposiciones generales

Obligaciones de indemnización del Anfitrión

14.1. Aceptas liberarnos, defendernos, indemnizarnos y exonerarnos a **nosotros** y a **nuestras** filiales y empresas asociadas, así como a sus administradores, directores, empleados y agentes, en relación con cualesquiera costes, reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, honorarios y gastos, lo que incluye, entre otros, los honorarios por asistencia letrada y contable que, dentro de lo razonable, se deriven de o guarden relación con la **Protección frente a Daños para Anfitriones** y los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

14.2. Si eres el arrendatario (no el propietario) del **Alojamiento** que anuncias como **Alojamiento Válido**, la Sección 14.1 (o la Sección 1.3, según corresponda) se aplica específicamente a cualquier conflicto que pueda surgir entre el propietario del **Alojamiento** y **tú**. La responsabilidad de obtener el permiso del arrendador para anunciar el **Alojamiento** en **nuestra** plataforma y cumplir con los límites de cualquier autorización que se conceda recae exclusivamente sobre **ti**.

Integridad del acuerdo

14.3. Los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** y los términos incorporados por referencia, incluidos los **Términos** y los **Términos de Pago**, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre **nosotros** y **tú** en lo que respecta a la **Protección frente a Daños para Anfitriones** y a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, y sustituyen y reemplazan a cualquier otro entendimiento o acuerdo previo, ya se hubiese formalizado de manera oral o por escrito, entre **nosotros** y **tú** en lo que respecta a la **Protección frente a Daños para Anfitriones**.

Cesión

14.4. No podrás ceder ni transferir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, por ministerio de ley o de ningún otro modo, sin **nuestro** consentimiento previo por escrito, que no podremos retirar injustificadamente. Cualquier intento por **tu** parte de ceder o transferir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** sin dicho consentimiento será nulo de pleno derecho y no tendrá ningún efecto. Podremos ceder o transferir estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** a **nuestro** exclusivo criterio y sin restricción alguna, enviándote previamente una **Notificación Razonable**. De conformidad con lo antedicho, estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** serán vinculantes y se aplicarán en beneficio de las **partes**, así como de sus sucesores y cesionarios autorizados.

Notificaciones

14.5. Salvo que se indique lo contrario, cualquier notificación o comunicación destinada a los **Miembros**, que esté permitida o sea necesaria en virtud de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, se realizará por escrito y la remitiremos por correo electrónico, mediante notificación en la **Plataforma Airbnb** o a través de un servicio de mensajería (incluidos SMS y WeChat). Para notificaciones cursadas a **Miembros** que residan fuera de Alemania, la fecha de recepción se considerará aquella en que enviemos la notificación. Para **Miembros** que residan en Alemania, la fecha de recepción será aquella en que el **Miembro** reciba la notificación.

Renuncia y divisibilidad

14.6. Si no hiciéramos valer algún derecho o disposición de los presentes **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, esto no constituirá una renuncia a la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a dicho derecho o disposición solo será efectiva si se realiza por escrito y está firmada por un representante de Airbnb debidamente autorizado.

14.7. Excepto por lo establecido expresamente en estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, el uso por cualquiera de las **partes** de alguna de las vías de recurso a las que se tenga derecho en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** se llevará a cabo sin perjuicio del resto de las acciones de reparación a las que se tenga derecho con arreglo a estos términos o de cualquier otro modo.

14.8. Si, por cualquier motivo, un árbitro o un tribunal de la jurisdicción competente determinara que cualquiera de las disposiciones de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones** no tuviera validez o no fuese aplicable, esa disposición se aplicará en la medida en que resulte permisible, y el resto de las disposiciones aquí previstas seguirán teniendo plena validez y efecto.

15. Definición de términos

15.1. «**Alojamiento**» hace referencia a todo alojamiento anunciado en la **Plataforma Airbnb**.

15.2. «**Valor Efectivo Real**» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 7.2.

15.3. «**Airbnb**», «**nosotros**», «**nuestro**» o «**nos**» hace referencia a la entidad contratante de **Airbnb** especificada en el Anexo 1 de los Términos.

15.4. «**Plataforma Airbnb**» se refiere a los sitios web, las aplicaciones y demás medios que ofrece **Airbnb**.

15.5. «**Estancia en Airbnb**» hace referencia a la **Reserva** correspondiente del **Alojamiento Válido** en la **Plataforma Airbnb**, en su versión modificada (por el **Viajero Responsable**, por **ti** o por **nosotros**) y confirmada por nosotros en la **Plataforma Airbnb**.

15.6. «Pérdida de Ingresos por Reserva» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 6.2.

15.7. «Políticas de la Comunidad» se refiere a las políticas de **Airbnb** que te son aplicables como **Anfitrión** y que establecen las expectativas de los **Miembros** de la **Comunidad de Airbnb**, que pueden consultarse en [este enlace](#).

15.8. «Normas de la Comunidad» se refiere a las normas que te son aplicables como **Anfitrión** y que ayudan a garantizar que las estancias, las experiencias y las interacciones que tienen lugar a través de la **Plataforma Airbnb** sean seguras, y que pueden consultarse en [este enlace](#).

15.9. «Bienes de Consumo» se refiere a los artículos que suelen proporcionar los **Anfitriones** para que los **Viajeros** y sus **Invitados** los utilicen durante una **Estancia en Airbnb** y que el **Anfitrión** puede prever razonablemente que se agotarán, gastarán o reemplazarán con regularidad, tales como artículos de aseo, productos de papel, bombillas, pilas desechables, café, té, azúcar, leche y productos de limpieza.

15.10. «Reclamación por Daños y Perjuicios» tiene el significado que se le atribuye en los **Términos**.

15.11. «EEE» hace referencia al Espacio Económico Europeo, que incluye los Estados miembros de la Unión Europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, República de Chipre, Rumanía y Suecia), Islandia, Liechtenstein y Noruega.

15.12. «Alojamiento Válido» hace referencia a un **Alojamiento** situado en el **Territorio** que se pueda utilizar con fines residenciales y i) que sea de **tu** propiedad o sobre el cual tengas responsabilidad jurídica durante la **Estancia en Airbnb**, y ii) que tengas anunciado en la **Plataforma Airbnb** y que el **Viajero Responsable** haya reservado de conformidad con los **Términos**. Un vehículo (como automóviles, entre otros) o una embarcación (como barcos, yates y embarcaciones similares, entre otros) que se haya reservado a través de la **Plataforma Airbnb** constituirá un **Alojamiento Válido** únicamente en la medida en que permanezca inmóvil y solo se utilice con fines habitacionales.

15.13. «Pérdidas Válidas» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 6.3.

15.14. «Vehículo Motorizado Válido» hace referencia a un vehículo autopropulsado de **tu** propiedad, incluidos automóviles, camiones, camionetas, tractores, furgonetas, vehículos utilitarios deportivos, autobuses, caravanas, autocaravanas, motocicletas, carritos de golf, vehículos todoterreno y otros vehículos de motor, y excluye los vehículos comerciales grandes, como vehículos pesados de transporte de mercancías, camiones articulados o similares.

15.15. «Propiedad Válida» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 5.2.

15.16. «Embarcación Válida» hace referencia a embarcaciones de **tu** propiedad, incluidos barcos, yates, kayaks y motos acuáticas, y excluye cualquier embarcación comercial de gran tamaño, como buques portacontenedores, cruceros y similares.

15.17. «Experiencias» hace referencia a una actividad, excursión o evento, como un tour, una clase, un espectáculo en directo o una actividad al aire libre, a la que se denomine experiencia en la **Plataforma Airbnb**.

15.18. «Obras de Arte y Objetos de Valor» hace referencia a pinturas, grabados, fotografías impresas, cuadros, tapices, arte en cristal o cristales de gran rareza, vidrieras, alfombras valiosas, estatuas, esculturas, muebles antiguos, joyas antiguas, pequeños objetos artísticos de escaso valor, porcelanas, monedas (excepto las de curso legal en circulación), otros objetos de colección, sellos, pieles, joyas, piedras preciosas, metales preciosos y bienes similares de gran rareza, valor histórico o mérito artístico. Las **Obras de Arte y Objetos de Valor** no incluyen automóviles, embarcaciones, aeronaves, dinero ni valores.

15.19. «Viajero» hace referencia a los usuarios de la **Plataforma Airbnb** que buscan, reservan o utilizan los servicios que ofrecen los **Anfitriones** en la **Plataforma Airbnb**.

15.20. «Pérdidas Cubiertas por la Protección» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 2.2.

15.21. «Solicitud de la Protección frente a Daños para Anfitriones» se refiere a una solicitud de reembolso de las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** que **nos** envía un Anfitrión en virtud de estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

15.22. «Anfitrión» hace referencia a los usuarios de la **Plataforma Airbnb** que publican y ofrecen servicios a los **Viajeros** en la **Plataforma Airbnb**.

15.23. «Protección frente a Daños para Anfitriones» se refiere a la garantía que **proporcionamos** a los Anfitriones por las **Pérdidas Cubiertas por la Protección** causadas por los **Viajeros Responsables**, sus **Invitados** o sus mascotas, con sujeción a los **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

15.24. «Formulario de Solicitud de Pago de la Protección frente a Daños para Anfitriones» hace referencia al **formulario** estándar que un **Anfitrión** utiliza para **solicitarnos** un pago conforme a estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**, con las modificaciones que correspondan en cada momento, al que se puede acceder a través del **Centro de resoluciones** o contactando directamente con **nuestro** servicio de atención al cliente.

15.25. «Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones» (disponibles en <https://www.airbnb.com/help/article/2869>) se refiere al presente acuerdo entre **Airbnb** y

los **Anfitriones** que contiene los términos y condiciones que rigen la prestación de la garantía de la **Protección frente a Daños para Anfitriones**.

15.26. «Productos Textiles del Hogar» se refiere a los artículos domésticos de tela destinados al uso diario, como sábanas, fundas de almohada, edredones, manteles, toallas, cortinas y similares. Los **Productos Textiles del Hogar** no incluyen telas de tapicería, colchones ni alfombras.

15.27. «Normas de la Casa» se refiere a las normas y restricciones que establece un **Anfitrión** relacionadas con el uso o la ocupación del **Alojamiento Válido del Anfitrión** identificado en el **Anuncio** correspondiente, o bien al acceso a él, en el momento que el **Viajero Responsable** hace la **Reserva**.

15.28. «Pérdidas No Válidas» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 6.4.

15.29. «Propiedad No Válida» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 5.3.

15.30. «Invitado» hace referencia a una persona a quien un **Viajero Responsable** ha invitado a un **Alojamiento Válido**. No tendrá la consideración de **Invitado** ninguna persona presente en un **Alojamiento Válido** que: i) haya sido contratada a través de **Airbnb** para prestar **Servicios de Anfitrión**, o que ii) haya sido invitada al **Alojamiento Válido** con el fin de prestar dichos **Servicios de Anfitrión**.

15.31. «Pruebas Legítimas y Verificables» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 3.3.3.

15.32. «Anuncio» hace referencia a la oferta de un **Anfitrión** de un **Alojamiento Válido** en la **Plataforma Airbnb**.

15.33. «Parte» hace referencia a **ti** o a **nosotros**, y **«Partes»** hace referencia tanto a **ti** como a **nosotros**.

15.34. «Términos de Pago» se refiere a los **Términos de Pago del Servicio** que se aplican en **tu** caso, tal y como se especifica en la **Plataforma Airbnb**.

15.35. «Notificación Razonable» se refiere a un aviso con antelación suficiente que una persona razonable consideraría aceptable dadas las circunstancias, teniendo en cuenta los requisitos legales, reglamentarios, prácticos o comerciales aplicables.

15.36. «Reserva» hace referencia a un contrato para el uso de un **Alojamiento Válido** que ofrezca un **Anfitrión** y reserve un **Viajero** en la **Plataforma Airbnb**.

15.37. «Centro de Resoluciones» se refiere al Centro de Resoluciones de **Airbnb** disponible en la **Plataforma Airbnb** ([aquí](#)).

15.38. «Viajero Responsable» hace referencia al **Viajero** que ha hecho una **Reserva** en relación con **tu Alojamiento Válido** para la **Estancia en Airbnb** durante la cual **has sufrido** las **Pérdidas**

Válidas.

15.39. «Servicios» tiene el significado que se le atribuye en los **Términos**.

15.40. «Costes de Limpieza por Olor a Humo» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 6.3.5.

15.41. «Fecha de Rescisión» tiene el significado que se le atribuye en la Sección 10.3.1.

15.42. «Términos» se refiere a los Términos de Servicio de Airbnb que se aplican en **tu** caso, tal y como se especifica en la **Plataforma Airbnb**.

15.43. «Territorio» hace referencia a los países donde la **Plataforma Airbnb** permite a los Anfitriones compartir **Alojamientos**, salvo en los casos que se indican en estos **Términos de la Protección frente a Daños para Anfitriones**.

15.44. «Invitados No Autorizados» hace referencia a uno o más **Invitados** de un **Viajero Responsable** o a una o más personas a las que un **Viajero Responsable** permita estar presentes en el **Alojamiento Válido**, superando así el número de **Viajeros** adicionales incluidos en la **Reserva**, a menos que lo permitan las **Normas de la Casa del Anfitrión** o que el **Anfitrión** lo apruebe antes de la **Estancia en Airbnb** o durante su transcurso.

15.45. «Tú» se refiere a **ti** en calidad de **Anfitrión**, independientemente de que lleves a cabo **tu actividad** en calidad de persona física, sociedad u otra persona jurídica.