

Kebijakan Privasi

 Untuk melihat daftar tambahan Kebijakan Privasi ini, klik [di sini](#).

Terakhir Diperbarui: 5 Februari 2026

Airbnb hadir untuk membantu membangun hubungan antar manusia dan membuat dunia lebih terbuka dan inklusif. Singkatnya, untuk membangun dunia di mana setiap orang dapat merasa diterima di mana saja. Kami adalah sebuah komunitas yang berdiri atas dasar rasa percaya. Bagian fundamental dari mendapatkan kepercayaan tersebut adalah memberikan kejelasan tentang bagaimana kami menggunakan informasi pribadi Anda dan melindungi hak asasi manusia Anda atas privasi.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Airbnb, Inc. dan afiliasinya (“**kami**” atau “**Airbnb**”), memproses informasi pribadi sehubungan dengan penggunaan Platform Airbnb oleh Anda. Bergantung pada tempat tinggal Anda dan apa yang Anda lakukan di Platform Airbnb, halaman privasi tambahan yang tercantum di bawah ini mungkin berlaku bagi Anda. Silakan klik tautan dan baca informasi tambahan yang menjelaskan cara kami memproses informasi pribadi untuk wilayah dan layanan tersebut.

- Jika Anda bertempat tinggal di luar Amerika Serikat, tetapi bukan di Brasil, Tiongkok, atau Korea, seperti di Wilayah Ekonomi Eropa (“**EEA**”), kunjungi halaman “[Tambahan Kebijakan Privasi di Luar Amerika Serikat](#)” untuk informasi tambahan penting yang mungkin berlaku untuk Anda.
- Jika Anda bertempat tinggal di Amerika Serikat, kunjungi halaman “[Tambahan Kebijakan Privasi di Amerika Serikat](#)” untuk informasi tambahan penting yang mungkin berlaku untuk Anda.
- Jika Anda bertempat tinggal di Brasil, kunjungi halaman “[Tambahan Kebijakan Privasi di Brasil](#)” untuk informasi tambahan penting yang mungkin berlaku untuk Anda.
- Jika Anda bertempat tinggal di Republik Rakyat Tiongkok, yang untuk tujuan Kebijakan Privasi ini tidak termasuk Hong Kong, Makau, dan Taiwan (“**Tiongkok**”), kunjungi halaman “[Tambahan Kebijakan Privasi di Tiongkok](#)” untuk informasi penting yang mungkin berlaku untuk Anda.
- Jika Anda bertempat tinggal di Republik Korea (“Korea”), kunjungi halaman “[Tambahan Kebijakan Privasi di Korea](#)” untuk informasi tambahan penting yang mungkin berlaku untuk Anda.

1. Apa Itu Informasi Pribadi

2. Siapa yang Mengendalikan Informasi Pribadi Saya

3. Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

4. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

5. Kepada Siapa Kami Mengungkapkan Informasi Pribadi

6. Mengapa Kami Mengungkapkan Informasi Pribadi

7. Mitra Pihak Ketiga dan Integrasi

8. Mengubah Negara atau Negara Bagian Tempat Tinggal Anda

9. Hak-Hak Anda

10. Penyimpanan

11. Keamanan

12. Perubahan terhadap Kebijakan Privasi Ini

13. Informasi Kontak dan Entitas Airbnb yang Bertanggung Jawab

14. Definisi

LAMPIRAN 1

1. APA ITU INFORMASI PRIBADI.

“Informasi pribadi” mengacu pada informasi apa pun yang terkait dengan, berhubungan dengan, atau dapat secara wajar dihubungkan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi.

2. SIAPA YANG MENGENDALIKAN INFORMASI PRIBADI SAYA.

2.1 Pengendali.

Ketika Kebijakan ini menyebutkan "Airbnb", "kami" atau "milik kami", hal tersebut merujuk pada perusahaan Airbnb yang bertanggung jawab atas informasi pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini ("**Pengendali**"). Pengendali ditetapkan sebagaimana dalam Lampiran 1.

2.2 Pengendali Pembayaran.

Kebijakan Privasi ini juga berlaku terhadap Layanan Pembayaran yang disediakan kepada Anda oleh Airbnb Payments sesuai Ketentuan Layanan Pembayaran ("**Ketentuan Pembayaran**"). Saat menggunakan Layanan Pembayaran, Anda juga akan memberikan informasi pribadi Anda kepada satu atau beberapa entitas Airbnb Payments ("**Pengendali Pembayaran**") sebagaimana diuraikan

dalam Lampiran 1), yang akan bertanggung jawab atas informasi pribadi Anda yang terkait dengan Layanan Pembayaran, yang secara umum bergantung pada negara tempat tinggal Anda.

2.3 Pengendali Asuransi.

Sebagaimana didefinisikan lebih lanjut dalam dokumen yang berlaku yang dirujuk dalam Tambahan Kebijakan Privasi untuk Asuransi.

3. INFORMASI PRIBADI YANG KAMI HIMPUN.

3.1 Informasi yang Diperlukan untuk Menggunakan Platform Airbnb.

Kami mengumpulkan informasi pribadi mengenai Anda saat Anda menggunakan Platform Airbnb. Tanpa informasi tersebut, kami tidak dapat menyediakan semua layanan yang diminta. Informasi pribadi ini meliputi:

3.1.1 Informasi Kontak, Akun, dan Profil.

Contohnya nama depan, nama belakang, nomor telepon, alamat pos, alamat email, tanggal lahir, dan foto profil Anda, beberapa di antaranya akan bergantung pada fitur-fitur yang Anda gunakan.

3.1.2 Informasi Identitas.

Jika diperlukan, kami mungkin akan meminta Anda untuk mengirimkan suatu gambar dari dokumen(-dokumen) identitas resmi, paspor, kartu identitas resmi, bukti identitas pajak, atau surat izin mengemudi atau SIM (sesuai dengan hukum yang berlaku) atau informasi verifikasi lainnya, seperti tanggal lahir Anda, alamat, alamat email, nomor telepon, atau identitas digital Anda, dan/atau swafoto saat kami memverifikasi identitas Anda. Jika suatu salinan identitas Anda diberikan kepada kami, kami akan memperoleh informasi dari identitas Anda. Lihat artikel Pusat Bantuan kami tentang Memverifikasi identitas Anda.

3.1.3 Informasi Transaksi Pembayaran.

Contohnya rekening pembayaran, informasi kartu kredit, informasi rekening bank, instrumen pembayaran yang digunakan, tanggal dan waktu, jumlah pembayaran, tanggal kedaluwarsa instrumen pembayaran dan kode pos penagihan, alamat email PayPal, informasi IBAN, alamat Anda, dan detail transaksi terkait lainnya.

3.1.4 Informasi Asuransi Tamu.

Saat Anda menyatakan minat untuk membeli Rencana Asuransi Perjalanan, Asuransi Reservasi, atau Perlindungan Penginapan ("**Asuransi Tamu**"), kami memerlukan informasi pra-kontrak tertentu,

seperti nama Anda, alamat akomodasi, alamat tempat tinggal, tanggal lahir, usia, alamat email, nomor kontak, tanggal mulai/berakhirnya perjalanan, biaya perjalanan, mata uang transaksi, dan nomor pemesanan Anda.

3.1.5 Informasi Asuransi Tuan Rumah.

Jika Anda adalah Tuan Rumah, kami dapat mengumpulkan informasi mengenai asuransi bisnis, komersial, atau profesional Anda yang harus Anda pertahankan berdasarkan Ketentuan atau Ketentuan Tambahan untuk Tuan Rumah Layanan dan Pengalaman kami untuk menawarkan suatu Iklan.

3.1.6 Informasi Lisensi.

Jika Anda adalah Tuan Rumah, kami dapat mengumpulkan informasi seperti lisensi bisnis, komersial, atau profesional, izin, otorisasi, atau sertifikasi yang diperlukan untuk menawarkan suatu Tempat.

3.1.7 Profil Online dan Pengalaman yang Relevan.

Jika Anda adalah Tuan Rumah, kami mungkin akan meminta Anda untuk mengidentifikasi profil online, situs web pribadi atau bisnis, atau profil media sosial Anda, serta memberi kami informasi seputar pengalaman profesional dan pendidikan Anda, yang relevan dengan Iklan yang Anda tawarkan.

3.1.8 Pemeriksaan Latar Belakang.

Jika Anda adalah Tuan Rumah atau Tamu, sesuai dengan hukum yang berlaku, kami mungkin mengharuskan Anda untuk menjalani proses pemeriksaan latar belakang yang relevan dan memberikan hasilnya kepada Airbnb atau penyedia pihak ketiga kami agar Anda dapat membeli, mengikuti, atau menawarkan suatu Iklan. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi artikel kami mengenai pemeriksaan latar belakang.

3.2 Informasi Pribadi yang Anda Pilih untuk Diberikan kepada Kami.

Anda dapat memilih untuk memberikan informasi pribadi tambahan kepada kami, termasuk:

3.2.1 Informasi Profil Tambahan.

Seperti jenis kelamin, bahasa pilihan, kota, deskripsi pribadi, kota asal, bahasa yang digunakan, pendidikan, dan informasi profil tambahan apa pun yang Anda berikan.

3.2.2 Informasi tentang Orang Lain.

Seperti instrumen pembayaran atau informasi kontak milik orang lain atau informasi tentang rekan seperjalanan, penyedia layanan, peserta, atau orang lain yang relevan dengan Iklan. Dengan memberikan informasi pribadi tentang orang lain kepada kami, Anda mengakui bahwa Anda memiliki izin untuk memberikan informasi pribadi tersebut kepada Airbnb untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Anda telah membagikan Kebijakan Privasi Airbnb dengan mereka.

3.2.3 Informasi Biometrik.

Seperti data pengenalan wajah yang berasal dari foto dan dokumen identitas yang Anda kirimkan untuk verifikasi, jika ditawarkan dan dengan persetujuan Anda jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Lihat artikel Pusat Bantuan kami tentang [Pengenalan wajah untuk verifikasi identitas](#).

3.2.4 Informasi Komunikasi.

Seperti email, panggilan telepon, pesan, SMS, dan informasi teks yang memungkinkan pengiriman pada atau melalui Platform Airbnb. Informasi komunikasi juga dapat mencakup rekaman dan transkrip panggilan telepon yang sesuai dengan persyaratan menurut hukum yang berlaku, dan informasi log lainnya seperti nomor telepon Anda, nomor pihak yang melakukan panggilan, nomor pihak penerima telepon, nama akun, alamat email, nomor penerusan (forwarding), waktu dan tanggal komunikasi, durasi komunikasi, informasi pengalihan (routing), dan jenis dan volume komunikasi.

3.2.5 Konten Buatan Pengguna.

Seperti setiap foto, video, dan konten lainnya yang Anda pilih untuk disediakan.

3.2.6 Informasi Dukungan.

Seperti rekaman panggilan dan transkrip yang konsisten dengan persyaratan berdasarkan hukum yang berlaku, informasi obrolan, dan pesan yang dikumpulkan untuk menyediakan layanan dukungan pelanggan, termasuk menyelidiki dan menanggapi masalah pengguna serta memantau dan meningkatkan proses dukungan kami.

3.2.7 Informasi Bisnis.

Seperti nama bisnis terdaftar dan "berbisnis sebagai" atau nama serupa, jabatan, alamat terdaftar dan alamat jalan, situs web, nomor telepon, email, akun media sosial dan situs web, dan informasi lain yang diperlukan untuk menjalankan bisnis di yurisdiksi Anda, seperti identifikasi pajak badan usaha atau nomor registrasi badan usaha lainnya, dan bukti registrasi atau asosiasi.

3.2.8 Preferensi dan Persyaratan.

Seperti preferensi pribadi atau persyaratan untuk Tempat Anda, termasuk preferensi atau persyaratan makanan atau fisik. Hal ini dapat mencakup informasi kesehatan jika Anda memilih untuk mengungkapkannya di Platform Airbnb.

3.2.9 Informasi yang Diperlukan untuk Menggunakan Jejaring Komunitas Airbnb.

Jika Anda adalah Tuan Rumah dan bagian dari salah satu jejaring komunitas Airbnb kami, kami dapat mengumpulkan informasi seperti profil Anda, konten yang dibuat pengguna Anda (postingan, reaksi), keanggotaan klub lokal Anda sebagaimana ditentukan oleh lokasi Iklan Anda, RSVP Anda, dan pesan langsung dari Tuan Rumah ke Tuan Rumah.

3.2.10 Informasi Lainnya.

Contohnya ketika Anda mengisi formulir, menambahkan informasi ke akun Anda, menanggapi survei, berpartisipasi dalam penelitian, mengunggah di forum komunitas, berpartisipasi dalam promosi atau acara, mengimpor atau memasukkan kontak buku alamat secara manual, memberikan alamat dan/atau geolokasi Anda, memberikan informasi bisnis, atau membagikan pengalaman Anda dengan kami. Hal ini dapat mencakup informasi kesehatan jika Anda memilih untuk mengungkapkannya di Platform Airbnb.

3.3 Informasi Pribadi yang Secara Otomatis Dikumpulkan dengan Menggunakan Platform Airbnb dan Layanan Pembayaran Kami.

Saat Anda menggunakan Platform dan Layanan Pembayaran Airbnb, kami secara otomatis mengumpulkan informasi pribadi tertentu. Informasi pribadi ini dapat mencakup:

3.3.1 Informasi Geolokasi.

Contohnya lokasi tepat atau perkiraan lokasi yang ditentukan dari alamat IP Anda, GPS ponsel atau perangkat lainnya, atau informasi lainnya yang Anda ungkapkan kepada kami, tergantung pengaturan perangkat Anda. Kami juga dapat mengumpulkan informasi ini saat Anda tidak menggunakan aplikasi jika Anda mengaktifkannya melalui pengaturan atau izin perangkat Anda.

3.3.2 Informasi Penggunaan.

Contohnya pencarian Iklan, pemesanan yang telah Anda buat, layanan tambahan yang Anda tambahkan, tanggal dan waktu Anda mengakses, halaman yang Anda lihat atau gunakan sebelum atau sesudah menggunakan Platform Airbnb, dan tindakan lainnya di Platform Airbnb, termasuk konten yang Anda lihat, layanan yang Anda gunakan (termasuk yang diaktifkan oleh kecerdasan buatan ("AI")), dan tautan yang Anda klik ke aplikasi pihak ketiga. Kami mungkin akan mengumpulkan informasi ini meskipun Anda belum membuat akun Airbnb atau masuk ke akun.

3.3.3 Informasi Perangkat.

Contohnya pengidentifikasi perangkat dan iklan, informasi perangkat keras dan perangkat lunak, informasi perangkat, informasi aktivitas perangkat, pengidentifikasi unik lainnya, data kerusakan/gangguan (crash data), dan tanda terima pesan. Kami mungkin akan mengumpulkan informasi ini meskipun Anda belum membuat akun Airbnb atau masuk ke akun.

3.3.4 Cookie dan Teknologi Serupa Seperti yang Dijelaskan dalam Kebijakan Cookie Kami.

3.4 Informasi yang Kami Kumpulkan dari Pihak Ketiga.

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi dari sumber lain, seperti:

3.4.1 Aplikasi Pihak Ketiga.

Jika Anda memilih untuk menautkan, menghubungkan, atau masuk ke Platform Airbnb dengan layanan pihak ketiga, seperti Google, Facebook, atau WeChat, Anda mengarahkan layanan tersebut untuk mengirimkan informasi seperti registrasi, daftar teman, dan informasi profil Anda sesuai yang dikendalikan oleh layanan tersebut atau sesuai izin dari Anda melalui pengaturan privasi Anda di layanan tersebut. Jika Anda memilih untuk menghubungkan smart lock ke akun Airbnb Anda, kami dapat mengumpulkan informasi tentang perangkat cerdas tersebut, seperti informasi log atau aktivitas dan informasi perangkat.

3.4.2 Verifikasi Lisensi dan Penyedia Informasi Latar Belakang.

Sesuai dengan hukum yang berlaku dan dengan persetujuan Anda jika diperlukan, kami dapat mengumpulkan informasi pribadi dari penyedia layanan pemeriksaan latar belakang dan verifikasi lisensi. Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda, termasuk nama lengkap dan tanggal lahir Anda, untuk memperoleh laporan tersebut.

3.4.3 Undangan Produk Perusahaan dan Manajemen Akun.

Organisasi yang menggunakan produk Perusahaan kami dapat mengirimkan informasi pribadi untuk memfasilitasi pengelolaan akun dan undangan untuk menggunakan produk korporasi.

3.4.4 Referral dan Rekan Seperjalanan.

Jika Anda diundang ke Platform Airbnb, misalnya sebagai rekan perjalanan dalam suatu perjalanan, orang yang mengundang Anda dapat mengirimkan informasi pribadi mengenai Anda.

3.4.5 Pihak yang Mengajukan Keluhan.

Jika Tuan Rumah, Tamu, atau pihak ketiga mengirimkan keluhan tentang Anda, kami dapat menerima informasi yang berkaitan dengan keluhan spesifik tersebut untuk memahami dan, jika relevan, mengatasi keluhan tersebut.

3.4.6 Institusi Keuangan.

Jika Anda memilih untuk membayar dengan dana dari rekening bank Anda, kami dapat menerima informasi tertentu dari lembaga keuangan Anda, seperti detail rekening bank dan saldo rekening.

3.4.7 Skema Pembayaran Fleksibel dan Penyedia Pembiayaan.

Jika Anda memilih untuk membeli reservasi dan membayar melalui skema cicilan, kami mungkin akan menerima informasi tertentu dari penyedia layanan pihak ketiga, seperti jadwal pembayaran dan pembayaran aktual pada skema pembayaran resmi.

3.4.8 Manajemen Gedung.

Kami dapat menerima informasi pribadi Anda dari pemilik Akomodasi, asosiasi pemilik rumah atau entitas pengelola gedung serupa, dan/atau agen mereka, seperti operator gedung atau perusahaan manajemen properti ("**Manajemen Gedung**") untuk memfasilitasi dan mempromosikan program dengan Manajemen Gedung.

3.4.9 Afiliasi Perusahaan.

Kami juga dapat menerima informasi pribadi tambahan mengenai Anda dari Afiliasi Perusahaan kami, sebagaimana didefinisikan dalam **Lampiran 1**.

3.4.10 Sumber Lainnya.

Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat menerima informasi pribadi tambahan mengenai Anda dari sumber lain. Informasi pribadi ini mungkin digabungkan dengan informasi lain yang kami miliki tentang Anda dan mungkin didasarkan pada aktivitas dan interaksi Anda di dalam dan di luar Platform Airbnb. Sumber-sumber tersebut dapat mencakup:

- pengguna lain ketika mereka **merekomendasikan Anda ke Airbnb**,
- informasi yang tersedia untuk umum, termasuk situs web Anda, profil media sosial, serta penilaian, ulasan, dan detail penawaran di platform lain,
- vendor atau mitra pihak ketiga, dan
- Anggota, individu lain, entitas, dan pemerintah, publik, atau otoritas pajak.

4. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN.

Kami menggunakan informasi pribadi untuk melakukan pemrosesan sebagaimana dijelaskan dalam subbagian di bawah ini. Ini termasuk menggunakan teknologi AI yang kami kembangkan dan tingkatkan dengan memanfaatkan informasi pribadi Anda.

Lihat **poin 9** untuk informasi tentang Hak-Hak Anda dan cara mengontrol penggunaan informasi pribadi Anda oleh Airbnb.

Jika Anda bertempat tinggal di luar Amerika Serikat, Brasil, Tiongkok, atau Korea, klik **di sini** untuk mempelajari dasar hukum kami dalam mengumpulkan dan memproses informasi pribadi.

4.1 Menyediakan Platform Airbnb.

Kami memproses informasi pribadi untuk:

- memungkinkan Anda mengakses Platform Airbnb serta melakukan dan menerima pembayaran,
- memungkinkan Anda untuk membeli, berpartisipasi, atau menawarkan suatu iklan,
- memungkinkan Anda berkomunikasi dan berinteraksi dengan orang lain,
- memproses dan menanggapi permohonan Anda,
- memberi Anda layanan dukungan,
- mengirimkan pesan, info terbaru, pemberitahuan keamanan, dan notifikasi akun kepada Anda,
- menentukan negara atau negara bagian tempat tinggal Anda berdasarkan peninjauan otomatis atas informasi akun Anda dan interaksi Anda dengan Platform Airbnb, sebagaimana dijelaskan dalam "**Mengubah Negara atau Negara Bagian Tempat Tinggal Anda**", dan
- memungkinkan Anda menggunakan produk dan layanan akomodasi kami.

4.2 Mengembangkan dan Meningkatkan Platform Airbnb.

Kami memproses informasi pribadi untuk:

- melakukan analisis, mengatasi bug, dan melaksanakan penelitian,
- mengembangkan dan meningkatkan AI kami,
- mengembangkan dan meningkatkan produk dan layanan kami, serta
- memberikan pelatihan layanan pelanggan.

4.3 Mempersonalisasi dan Menyesuaikan Platform Airbnb.

Kami memproses informasi pribadi untuk:

- memberikan pengalaman pengguna yang lebih personal dan relevan, termasuk dengan menyimpulkan preferensi, rekomendasi, dan minat pengguna, berdasarkan informasi seperti interaksi di Platform Airbnb, riwayat pencarian dan pemesanan, serta informasi profil.

4.4 Mempromosikan Kepercayaan, Keselamatan, dan Kualitas di Komunitas Airbnb.

Kami memproses informasi pribadi untuk:

- mempelajari dan melawan diskriminasi sesuai dengan Kebijakan Non-diskriminasi Airbnb,
- mendeteksi, mencegah, menilai, dan mengatasi risiko penipuan dan keamanan,
- memastikan Anda memenuhi syarat untuk menawarkan Layanan Tuan Rumah tertentu, termasuk persyaratan pengalaman profesional minimal, keberadaan dan reputasi online, serta memastikan Anda dan Iklan Anda mematuhi kebijakan serta standar keselamatan dan kualitas kami,
- melindungi komunitas ini dari aktivitas ilegal atau perilaku lain, sebagaimana diuraikan di halaman Kebijakan keselamatan dan termasuk Kebijakan Aktivitas Ilegal dan Terlarang kami,
- memverifikasi atau mengautentikasi informasi yang Anda berikan, termasuk informasi identitas, seperti yang dijelaskan dalam "Informasi Pribadi yang Diperlukan untuk Menggunakan Platform Airbnb",
- melakukan pemeriksaan menggunakan basis data dan sumber informasi lainnya, seperti pemeriksaan latar belakang,
- mematuhi kewajiban hukum kami, melindungi kesehatan dan kesejahteraan Tamu, Tuan Rumah, karyawan Tuan Rumah, dan anggota masyarakat,
- menyelesaikan perselisihan dengan Anggota kami, termasuk mengungkapkan informasi dengan Rekan Tuan Rumah atau Tamu tambahan Anda tentang perselisihan terkait peran Anda sebagai Rekan Tuan Rumah atau Tamu tambahan,
- melaksanakan perjanjian kami dengan pihak ketiga,
- menentukan kelayakan untuk tipe pemesanan tertentu, seperti Pemesanan Instan,
- mematuhi hukum, menanggapi permintaan hukum, mencegah kerugian, dan melindungi hak-hak kami (lihat "Mematuhi Hukum, Menanggapi Permintaan Hukum, Mencegah Kerugian, dan Melindungi Hak-Hak Kami"),
- menegakkan Ketentuan Layanan Airbnb ("Ketentuan") dan kebijakan lainnya, seperti Kebijakan Non-diskriminasi Airbnb, dan
- menilai atau mengevaluasi interaksi Anda dengan Platform Airbnb dan informasi yang diperoleh dari pihak ketiga.

Dalam keadaan tertentu, proses otomatis, yang menganalisis akun dan aktivitas Anda di platform Airbnb serta informasi terkait aktivitas di dalam dan di luar Platform Airbnb yang dapat dikaitkan dengan Anda, dapat membatasi atau menangguhkan akses Anda ke Platform Airbnb jika proses tersebut mendeteksi aktivitas yang mungkin menimbulkan risiko keselamatan atau risiko lainnya bagi Airbnb, komunitas ini, atau pihak ketiga. Pelajari lebih lanjut mengenai bagaimana sistem kami menentukan apakah reservasi tertentu memiliki risiko insiden yang lebih tinggi di sini. Jika Anda ingin mengajukan keberatan atas keputusan berdasarkan proses otomatis, silakan hubungi kami melalui bagian Informasi Kontak.

4.5 Menyediakan, Mempersonalisasi, Mengukur, dan Meningkatkan Iklan serta Pemasaran Kami.

Kami memproses informasi pribadi untuk:

- mengirimkan pesan promosi, iklan, dan pemasaran, serta informasi lainnya,
- menampilkan, mempersonalisasi, mengukur, dan menyempurnakan iklan kami,
- mengelola program referal, imbalan, survei, undian, kompetisi, atau aktivitas promosi atau acara lainnya yang disponsori atau dikelola oleh Airbnb atau mitra pihak ketiganya,
- menganalisis karakteristik dan preferensi untuk mengirimkan pesan promosi, pemasaran, iklan, dan informasi lain yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda, dan
- mengundang Anda untuk mengikuti acara dan peluang yang relevan.

4.6 Menganalisis Komunikasi Anda.

4.6.1 Tujuan.

Kami mungkin meninjau, memantau, atau menganalisis komunikasi Anda di atau yang diaktifkan melalui Platform Airbnb untuk tujuan yang diungkapkan dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk keselamatan, dukungan, peningkatan produk, dan sebagaimana dijelaskan di **Mengapa kami meninjau pesan di Airbnb**. Misalnya, sebagai bagian dari upaya pencegahan penipuan, kami menelusuri dan menganalisis pesan untuk menutupi informasi kontak dan referensi ke situs web lain. Tunduk pada hukum yang berlaku, kami menelusuri dan menganalisis semua foto yang diunggah oleh pengguna ke Platform Airbnb dalam utas pesan, profil, dan iklan untuk mencari aktivitas melanggar hukum atau tidak pantas tertentu, seperti bukti eksploitasi anak, dengan tujuan mengidentifikasi dan melaporkan pelanggaran konten kepada pihak berwenang yang sesuai.

4.6.2 Metode.

Kami menggunakan metode otomatis jika secara wajar memungkinkan. Terkadang kami perlu meninjau komunikasi secara manual, seperti untuk penyelidikan atau dukungan pelanggan.

4.6.3 Non-Penjualan.

Kami tidak akan menjual hasil peninjauan atau analisis komunikasi ini.

4.7 Menyediakan Layanan Pembayaran.

Informasi pribadi digunakan untuk memungkinkan, atau mengizinkan pihak ketiga untuk menggunakan, Layanan Pembayaran (sebagaimana didefinisikan dalam **Ketentuan Pembayaran**), seperti untuk:

- memproses pembayaran,
- melakukan kontrak dengan Anda,
- memverifikasi identitas Anda,
- mendeteksi dan mencegah tindak pencucian uang, penipuan, penyalahgunaan, dan insiden keamanan,
- melakukan penyelidikan keamanan dan penilaian risiko,
- mematuhi kewajiban hukum dan kepatuhan yang berlaku, seperti peraturan anti pencucian uang dan penerapan sanksi,
- melakukan kegiatan penagihan,
- menerapkan **Ketentuan Pembayaran** dan kebijakan pembayaran lainnya, dan
- menyediakan dan meningkatkan Layanan Pembayaran.

Jika Anda bukan pengguna Airbnb, kami mungkin akan menerima informasi pembayaran yang terkait dengan Anda, seperti apabila seorang pengguna Airbnb memberikan kartu pembayaran Anda untuk menyelesaikan pemesanan. Lihat artikel Pusat Bantuan kami tentang **Membayar dan menerima bayaran atas nama orang lain**.

4.8 Memfasilitasi Penjualan Asuransi Tamu.

Informasi pribadi digunakan dan diungkapkan untuk:

- menawarkan Asuransi Tamu kepada Anda,
- menilai kelayakan Anda untuk membeli Asuransi Tamu, berdasarkan detail perjalanan Anda, dan
- memfasilitasi penjaminan dan administrasi Asuransi Tamu Anda, seperti klaim dan manfaat polis.

5. KEPADA SIAPA KAMI MENGUNGKAPKAN INFORMASI PRIBADI.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada:

5.1 Anggota Lain.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi dalam situasi tertentu, sebagaimana dijelaskan dalam **Mengungkapkan informasi pribadi kepada Anggota lain**, agar Anda dapat membeli, mengikuti, atau menawarkan pemesanan, koneksi, atau interaksi lain di antara Anggota.

5.2 Vendor atau Mitra Anggota.

Tuan Rumah dapat menggunakan layanan pihak ketiga untuk membantu mengelola atau menyediakan Layanan Tuan Rumah, seperti layanan kebersihan, penyedia kunci, staf pendukung, atau asisten. Tuan Rumah dapat menggunakan fitur-fitur di Platform Airbnb untuk mengungkap

informasi pribadi tentang Tamu kepada vendor atau mitra pihak ketiga tersebut. Anggota lainnya dapat menggunakan layanan selain Airbnb untuk memproses data Anda, termasuk email atau perangkat lunak manajemen reservasi. Layanan tersebut berada di luar kendali Airbnb dan akan tunduk pada kebijakan mereka sendiri dan hukum yang berlaku.

5.3 Manajemen Gedung.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Tuan Rumah dan Tamu kepada Manajemen Gedung, termasuk informasi pemesanan dan informasi yang terkait dengan kepatuhan terhadap hukum yang berlaku, dalam rangka memfasilitasi program dengan Manajemen Gedung. Pemesanan tamu dan informasi pribadi, termasuk informasi kontak tamu, dapat disampaikan kepada Manajemen Gedung dari bangunan, kompleks, atau komunitas tempat tuan rumah tinggal dan/atau lokasi tempat yang diiklankan untuk memfasilitasi layanan menerima tamu, kepatuhan terhadap hukum yang berlaku, keamanan, penagihan, dan layanan lainnya.

5.4 Mitra Airbnb untuk Bisnis.

Jika pemesanan ditetapkan untuk tujuan bisnis atau pekerjaan dan dilakukan oleh Tamu yang berafiliasi dengan Perusahaan yang terdaftar di Airbnb untuk Bisnis, kami dapat mengungkapkan informasi yang terkait dengan pemesanan tersebut kepada Perusahaan sejauh yang diperlukan untuk pelaksanaan kontrak Airbnb yang memadai dengan Perusahaan tersebut dan untuk menyediakan Platform Airbnb tersebut. Atas permintaan Perusahaan atau Tamu, kami juga dapat mengungkapkan informasi ini kepada pihak ketiga yang dilibatkan oleh Perusahaan untuk menyediakan layanan dukungan.

5.5 Vendor atau Mitra.

Kami mengungkapkan informasi pribadi kepada vendor atau mitra terafiliasi dan tidak terafiliasi (termasuk vendor atau mitra mereka) untuk membantu kami menjalankan bisnis kami, menyediakan layanan dan produk kepada pengguna, termasuk AI, dan untuk tujuan kepatuhan mereka, termasuk mereka yang membantu kami: (i) memverifikasi identitas Anda atau mengautentikasi dokumen identitas Anda, (ii) mengonfirmasikan kelayakan Anda untuk menerima tamu, termasuk untuk verifikasi asuransi dan lisensi, (iii) memeriksa informasi terhadap basis data publik, (iv) melakukan pemeriksaan latar belakang, pencegahan penipuan, penyelidikan keamanan, dan penilaian risiko, (v) melakukan pengembangan dan peningkatan produk, pemeliharaan, dan debugging, (vi) mengizinkan penyediaan Platform Airbnb melalui platform dan alat perangkat lunak pihak ketiga, (vii) menyediakan layanan pelanggan, iklan, atau layanan pembayaran, (viii) menawarkan layanan tambahan yang Anda pilih, (ix) memproses, menangani, atau menilai klaim asuransi atau klaim serupa, (x) meninjau, memindai, dan menganalisis komunikasi di Platform Airbnb untuk tujuan tertentu, seperti bukti eksploitasi anak (lihat poin “**Menganalisis Komunikasi Anda**” untuk informasi tambahan), atau (xi) menawarkan skema pembayaran fleksibel dan

pembiayaan yang disediakan oleh penyedia kredit pihak ketiga. Penyedia ini terikat kontrak untuk melindungi informasi pribadi Anda, memiliki akses ke informasi pribadi Anda untuk melakukan tugas ini, dan juga dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda jika diwajibkan oleh hukum. Kami dapat membagikan data yang disamarkan dengan nama samaran kepada mitra pihak ketiga yang tidak mampu mengidentifikasi kembali data tersebut.

5.6 Penyelenggara Acara.

Jika Anda memilih untuk menghadiri suatu acara dan kehadiran Anda difasilitasi atau disponsori oleh Airbnb atau mitranya, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada penyedia acara pihak ketiga dan penyedia layanan mereka atau Airbnb untuk tujuan memungkinkan partisipasi Anda dalam acara tersebut, seperti menerbitkan tiket dan kredensial.

5.7 Afiliasi Perusahaan.

Untuk mendukung kami dalam menyediakan, mengintegrasikan, mempromosikan, dan meningkatkan Platform Airbnb, Layanan Pembayaran, dan layanan afiliasi, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi antara Afiliasi Perusahaan kami, sebagaimana didefinisikan dalam Lampiran 1, termasuk:

5.7.1 Airbnb, Inc.

Meskipun negara tempat tinggal Anda bukan Amerika Serikat, informasi pribadi Anda akan disampaikan kepada Airbnb, Inc., yang menyediakan infrastruktur teknis untuk Platform Airbnb.

5.7.2 Pembayaran Airbnb.

Untuk memfasilitasi pembayaran pada atau melalui Platform Airbnb, informasi pribadi tertentu sebagaimana dijelaskan di bagian “Tambahan Kebijakan Privasi untuk Wilayah di Luar Amerika Serikat”, “Tambahan Kebijakan Privasi untuk Tiongkok”, “Tambahan Kebijakan Privasi untuk Amerika Serikat”, “Tambahan Kebijakan Privasi untuk Brasil”, dan “Tambahan Kebijakan Privasi untuk Korea” akan diungkapkan kepada Pengendali Pembayaran yang relevan.

5.7.3 Afiliasi Agen Asuransi Airbnb.

Untuk memfasilitasi penawaran Asuransi Tamu pada atau melalui Platform Airbnb, informasi pribadi tertentu sebagaimana dijelaskan dalam Tambahan Kebijakan Privasi untuk Asuransi akan diungkapkan kepada Pengendali Asuransi yang relevan.

5.7.4 Airbnb Ireland UC.

Meskipun negara tempat tinggal Anda berada di luar EEA, informasi pribadi Anda dapat diungkapkan kepada Airbnb Ireland UC, yang menyediakan layanan dukungan pelanggan dan layanan operasi bisnis lainnya kepada entitas Airbnb lainnya dan dapat diungkapkan sesuai dengan poin "**Mematuhi Hukum, Menanggapi Permintaan Hukum, Mencegah Kerugian, dan Melindungi Hak-Hak Kami.**"

5.7.5 Airbnb GSL.

Meskipun negara tempat tinggal Anda bukan Jepang, informasi pribadi Anda dapat diungkapkan kepada Airbnb GSL, yang menyediakan dukungan pelanggan dan layanan operasi bisnis lainnya kepada entitas Airbnb lainnya.

5.7.6 Airbnb Singapore dan Airbnb China.

Jika tempat tinggal atau properti Anda di Tiongkok, informasi pribadi Anda akan dikumpulkan, disimpan, dan diproses oleh Airbnb Singapore, dan salinan data akun Anda akan dialihkan, disimpan, dan diproses oleh Airbnb China. Seperti halnya perusahaan perhotelan atau sewa jangka pendek lain yang melakukan bisnis di Tiongkok, Airbnb Singapore dan Airbnb China dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada lembaga pemerintah Tiongkok tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Anda. Informasi pribadi Anda juga dapat diungkapkan kepada vendor atau mitra, termasuk yang berada di Tiongkok, untuk mendukung operasional bisnis kami. Vendor atau mitra kami juga dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda jika diwajibkan secara hukum.

6. MENGAPA KAMI MENGUNGKAPKAN INFORMASI PRIBADI ANDA.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk:

6.1 Bertindak sesuai Persetujuan Anda atau atas Arahan Anda.

Jika Anda memberikan persetujuan atau mengarahkan kami untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda, kami akan mengungkapkan informasi pribadi Anda sebagaimana dijelaskan pada saat persetujuan atau arahan yang diberikan, seperti saat memberikan otorisasi kepada aplikasi atau situs web pihak ketiga untuk mengakses akun Airbnb Anda, memproses klaim asuransi, mengajukan pembayaran fleksibel dan produk pembiayaan, atau berpartisipasi dalam kegiatan promosi yang diadakan mitra Airbnb atau pihak ketiga.

6.2 Membuat Profil Publik Anda.

Informasi pribadi yang Anda ungkapkan secara publik di Platform Airbnb dapat disusun ke dalam indeks melalui mesin pencari pihak ketiga. Dalam situasi tertentu, Anda dapat berhenti membagikan informasi ini dari pengaturan akun Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel

kami mengenai Informasi apa yang ditampilkan pada profil Anda. Kami dapat mengatur agar informasi pribadi tertentu bisa dilihat publik, misalnya:

- informasi profil dan akun Anda serta informasi yang diperoleh dari sana, sebagaimana dijelaskan di sini,
- halaman iklan yang menyertakan informasi seperti deskripsi perkiraan lokasi atau lokasi pasti Penginapan, ketersediaan kalender, foto profil, kumpulan informasi sesuai permintaan, dan informasi tambahan yang Anda pilih untuk diungkapkan,
- ulasan, penilaian, dan umpan balik publik lainnya, dan
- konten dalam komunitas atau forum diskusi, blog, atau postingan media sosial, dan konten yang Anda sediakan untuk umum, termasuk detail Iklan di situs, platform, dan aplikasi pihak ketiga.

6.3 Mematuhi Hukum, Menanggapi Permintaan Hukum, Mencegah Kerugian, dan Melindungi Hak-Hak Kami.

6.3.1 Pengungkapan.

Seperti yang kami anggap wajar sesuai kebutuhan, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi atau komunikasi Anda kepada pengadilan, penegak hukum, otoritas pemerintah atau publik, otoritas pajak, pihak ketiga yang berwenang, atau Anggota lainnya, jika dan sejauh kami diharuskan atau diizinkan untuk melakukannya oleh hukum atau apabila pengungkapan secara wajar diperlukan untuk: (i) mematuhi kewajiban hukum kami yang sah, (ii) mematuhi permintaan hukum yang sah, seperti panggilan pengadilan atau perintah pengadilan, atau untuk menanggapi klaim yang diajukan terhadap Airbnb, (iii) menanggapi permintaan hukum yang sah terkait penyelidikan kriminal untuk mengatasi dugaan atau tuduhan aktivitas ilegal yang dicurigai, atau untuk menanggapi atau menangani aktivitas lain yang dapat membuat kami, Anda, atau pengguna kami lainnya terkena tanggung jawab hukum atau peraturan (informasi selengkapnya tentang Pedoman Penegakan Hukum Airbnb di sini), (iv) menjalankan dan menerapkan perjanjian kami dengan Anggota, termasuk Ketentuan, Ketentuan Hukum Tambahan, dan Kebijakan kami, (v) menyelidiki kemungkinan pelanggaran hukum yang berlaku, termasuk situasi darurat yang dapat melibatkan risiko kematian atau bahaya fisik serius, (vi) menanggapi permintaan untuk atau sehubungan dengan klaim saat ini atau yang akan datang atau proses hukum mengenai Airbnb dan/atau pihak ketiga, sesuai dengan hukum yang berlaku, atau (vii) melindungi keselamatan, keamanan, hak, atau properti Airbnb, karyawannya, Anggotanya, atau masyarakat.

6.3.2 Kepada Otoritas Pajak.

Jika diwajibkan secara hukum atau diizinkan menurut hukum yang berlaku, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Tuan Rumah dan/atau Tamu kepada otoritas pajak yang relevan atau badan pemerintah lainnya, tergantung di mana domisili Anda, untuk menentukan kepatuhan

terhadap kewajiban pajak yang berlaku. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi [Pusat Bantuan](#) kami.

6.3.3 Kepada Otoritas Pemerintah untuk Registrasi, Pemberitahuan, Izin, atau Pengajuan Lisensi atau Nomor Lisensi.

Di yurisdiksi tempat Airbnb memfasilitasi atau mewajibkan registrasi, pemberitahuan, izin, atau pengajuan lisensi atau nomor lisensi Tuan Rumah dengan otoritas pemerintah, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Tuan Rumah yang berpartisipasi, termasuk nomor registrasi dan informasi kontak Tuan Rumah, kepada otoritas yang relevan, selama proses pengajuan, saat iklan dipublikasikan, dan secara berkala setelahnya.

6.3.4 Pemberitahuan.

Jika diperbolehkan dan/atau diwajibkan secara hukum, kami dapat memberi tahu Anggota tentang permintaan hukum kecuali jika: (i) memberikan pemberitahuan dilarang oleh proses hukum itu sendiri, dengan perintah pengadilan yang kami terima, atau oleh hukum yang berlaku, atau (ii) kami meyakini bahwa memberikan pemberitahuan akan sia-sia, tidak efektif, menimbulkan risiko cedera pada atau berbahaya secara fisik bagi individu atau kelompok, atau menimbulkan atau meningkatkan risiko penipuan atau kerugian terhadap Airbnb, Anggota kami, atau membuat Airbnb terkena klaim menghalangi proses peradilan.

6.4 Melaksanakan Transaksi Bisnis.

Jika Airbnb melakukan atau terlibat dalam proses merger, akuisisi, reorganisasi, penjualan aset, kebangkrutan, atau peristiwa kepailitan, maka kami dapat menjual, memindahtangankan, atau membagikan sebagian atau semua aset kami, termasuk informasi pribadi Anda, sehubungan dengan transaksi tersebut atau ketika mempertimbangkan transaksi seperti itu, misalnya melakukan uji tuntas. Dalam hal ini, kami akan memberitahu Anda sebelum informasi pribadi Anda dipindahtangankan dan akan tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda.

7. MITRA PIHAK KETIGA DAN INTEGRASI.

7.1 Menautkan Layanan Pihak Ketiga.

Anda bisa menautkan akun Airbnb Anda dengan layanan pihak ketiga tertentu, seperti jejaring sosial. Ketika Anda mengarahkan pembagian data dengan membuat tautan ini:

- sebagian informasi yang diberikan kepada kami dari proses menautkan akun mungkin akan dipublikasikan di profil publik Anda,
- informasi yang Anda berikan kepada kami dari proses menautkan akun Anda mungkin akan disimpan, diproses, dan dikirimkan untuk tujuan pencegahan penipuan, penyelidikan

- keamanan, dan penilaian risiko,
- kami mengungkapkan informasi mengenai reservasi Anda ke mitra perjalanan pihak ketiga dan program imbalan, dan
- publikasi dan tampilan informasi yang Anda berikan kepada Platform Airbnb melalui penautan ini tunduk pada pengaturan dan otorisasi yang Anda berikan di Platform Airbnb dan layanan pihak ketiga.

7.2 Ketentuan Layanan Pihak Ketiga.

Bagian tertentu Airbnb dapat terhubung ke layanan pihak ketiga. Airbnb tidak memiliki atau mengendalikan pihak ketiga ini. Saat Anda berinteraksi dengan pihak-pihak ketiga ini dan memilih untuk menggunakan layanan mereka, Anda memberikan informasi pribadi Anda kepada mereka. Penggunaan Anda atas layanan ini tunduk pada kebijakan privasi penyedia tersebut, termasuk [Ketentuan Penggunaan Tambahan Google Maps/Earth](#), [Ketentuan Penggunaan Google](#), [Kebijakan Privasi Google](#) (lihat [di sini](#) untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana Google menggunakan informasi pribadi), [Pernyataan Privasi Paypal](#), [Kebijakan Privasi Klarna](#), dan [Kebijakan Privasi Stripe](#). Layanan pihak ketiga tersebut dapat digunakan untuk:

7.2.1 Memproses Pemesanan.

Layanan pihak ketiga dapat digunakan untuk mengaktifkan kalender dan pemesanan suatu iklan, termasuk:

- [Pernyataan Privasi FareHarbor](#),
- [Kebijakan Privasi Squarespace](#),
- [Pemberitahuan Privasi Square](#),
- [Kebijakan Privasi Peek](#), dan
- [Kebijakan Privasi Rezdy](#).

7.2.2 Menjalankan Proses Pemeriksaan Latar Belakang.

Layanan pihak ketiga dapat digunakan agar Anda dapat menjalani proses pemeriksaan latar belakang.

- [Pemberitahuan Privasi HireRight](#).

8. MENGUBAH NEGARA ATAU NEGARA BAGIAN TEMPAT TINGGAL ANDA.

8.1 Pengendali yang Berlaku.

Apabila kami mendapati bahwa Anda telah mengubah negara (atau negara bagian, untuk pengguna di Amerika Serikat) tempat tinggal Anda, Pengendali dan/atau Pengendali Pembayaran dan/atau Pengendali Asuransi akan ditentukan berdasarkan negara atau negara bagian tempat tinggal Anda yang baru, mulai dari tanggal perubahan tersebut berlaku. Kami menentukan negara atau negara bagian tempat tinggal Anda berdasarkan peninjauan otomatis atas informasi akun Anda dan interaksi Anda dengan Platform Airbnb, dan akan memperbarui informasi ini jika diperlukan.

8.2 Transfer Antar Pengendali.

Pengendali dan/atau Pengendali Pembayaran dan/atau Pengendali Asuransi yang semula mengumpulkan informasi pribadi Anda perlu mentransfer informasi pribadi tersebut ke Pengendali dan/atau Pengendali Pembayaran dan/atau Pengendali Asuransi baru yang sesuai. Pengendali dan/atau Pengendali Pembayaran dan/atau Pengendali Asuransi yang baru akan melanjutkan memproses informasi pribadi Anda seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi, jika berlaku.

8.3 Hak yang Berlaku.

Negara atau negara bagian tempat tinggal Anda dapat memengaruhi hak-hak yang berlaku untuk Anda.

9. HAK-HAK ANDA.

Anda dapat menggunakan salah satu hak yang dijelaskan dalam bagian ini sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kami menawarkan banyak kontrol privasi langsung di dalam pengaturan Akun Anda. Klik [di sini](#) untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengontrol penggunaan informasi pribadi Anda oleh Airbnb. Selain itu, jika Anda tidak ingin Airbnb menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengembangkan dan meningkatkan model AI yang mendukung fitur tertentu di Airbnb, Anda dapat mengatur preferensi Anda seperti yang dijelaskan [di sini](#).

9.1 Penduduk Uni Eropa dan Inggris (UK).

Pelajari lebih lanjut tentang hak Anda menurut General Data Protection Regulation (“GDPR”) [di sini](#).

9.2 Penduduk Brasil.

Pelajari lebih lanjut tentang hak Anda menurut Undang-Undang Perlindungan Data Umum (“LGPD”) Brasil [di sini](#).

9.3 Penduduk AS.

Pelajari lebih lanjut tentang hak-hak yang mungkin Anda miliki menurut hukum negara bagian yang berlaku di sini.

9.4 Penduduk Tiongkok.

Pelajari lebih lanjut tentang hak-hak Anda di sini.

9.5 Penduduk Korea.

Pelajari lebih lanjut tentang hak-hak Anda di sini.

9.6 Mengelola Informasi Pribadi Anda.

Anda dapat mengakses dan memperbarui beberapa informasi pribadi Anda melalui pengaturan Akun Anda. Anda bertanggung jawab untuk memastikan informasi pribadi Anda selalu terkini.

10. PENYIMPANAN DATA.

10.1 Periode Penyimpanan Data.

Kami menyimpan informasi pribadi selama yang diperlukan atau sesuai dengan tujuan perolehan dan pemrosesan lebih lanjut informasi tersebut, serta sesuai dengan hukum yang berlaku. Kriteria yang kami gunakan untuk menentukan periode penyimpanan informasi meliputi:

- durasi waktu kami menjalin hubungan dengan Anda dan menyediakan Platform Airbnb kepada Anda, baik Anda seorang Tamu maupun Tuan Rumah (misalnya, selama Anda memiliki akun Airbnb atau terus menggunakan Airbnb) dan durasi waktu setelahnya di mana kami memiliki kebutuhan yang sah untuk menyimpan informasi pribadi Anda, seperti untuk mengelola dan melindungi bisnis kami, untuk mengatasi masalah atau membela klaim yang mungkin timbul,
- baik terdapat suatu kewajiban hukum, pajak, pelaporan, atau audit yang harus kami patuhi, seperti persyaratan anti pencucian uang yang mengharuskan kami menyimpan data transaksi Anda untuk jangka waktu tertentu sebelum kami dapat menghapusnya, dan
- baik penyimpanan informasi tersebut disarankan mengingat posisi hukum kami atau untuk melindungi keselamatan individu, yang mencakup penyimpanan informasi yang diperlukan atau dianggap bijaksana sesuai dengan batas waktu penuntutan, litigasi, atau investigasi sesuai peraturan yang berlaku.

10.2 Informasi Pribadi yang Dibagikan.

Informasi pribadi yang Anda bagikan kepada Anggota lain, seperti Ulasan dan unggahan di forum, dapat terus dilihat publik di Airbnb, bahkan setelah akun Airbnb Anda dibatalkan.

10.3 Salinan Sisa.

Karena kami melakukan upaya-upaya yang diperlukan untuk melindungi data dari kehilangan atau kerusakan yang tidak disengaja atau berbahaya, salinan sisa dari informasi pribadi Anda mungkin tidak akan dihapus dari sistem pencadangan kami untuk jangka waktu terbatas tertentu.

11. TEKNOLOGI KEAMANAN DAN PENINGKATAN-PRIVASI.

Meskipun tidak ada organisasi yang dapat menjamin keamanan yang sempurna, kami terus menerapkan dan memperbarui langkah-langkah keamanan administratif, teknis, dan fisik untuk membantu melindungi informasi pribadi Anda dari akses, kehilangan, kerusakan, atau perubahan yang melanggar hukum atau tidak sah.

Ketika kami menggunakan informasi pribadi untuk mengembangkan dan meningkatkan AI, kami juga mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi privasi Anda. Ini mungkin termasuk menghapus identitas informasi pribadi Anda sebelum mengembangkan dan meningkatkan model dengan menghapus referensi ke nama Anda dan informasi identitas lainnya, menerapkan enkripsi data, menggunakan pseudonimisasi, dan teknik peningkatan privasi lainnya. Kami juga membatasi akses ke informasi pribadi yang digunakan dengan cara ini untuk sejumlah individu yang berwenang yang tunduk pada kewajiban kerahasiaan yang ketat.

12. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI INI.

Kami berhak mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika kami melakukan perubahan, kami akan mengunggah Kebijakan Privasi yang direvisi dan memperbarui tanggal “Terakhir Diperbarui” di bagian atas. Jika terjadi perubahan yang bersifat material, kami juga akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda mengenai perubahan ini via email setidaknya tiga puluh (30) hari sebelum tanggal berlakunya. Jika Anda tidak setuju dengan Kebijakan Privasi yang direvisi, Anda dapat membatalkan Akun Anda. Jika Anda tidak membatalkan Akun Anda sebelum tanggal berlakunya Kebijakan Privasi yang direvisi, akses ke atau penggunaan Platform Airbnb oleh Anda selanjutnya akan tunduk pada Kebijakan Privasi yang sudah direvisi.

13. INFORMASI KONTAK DAN ENTITAS AIRBNB YANG BERTANGGUNG JAWAB.

Untuk mengajukan pertanyaan atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi ini atau penanganan informasi pribadi oleh Airbnb (i) Jika Anda bertempat tinggal di Amerika Serikat, hubungi kami melalui surat ke Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 USA atau

melalui email ke dpo@airbnb.com atau melalui telepon bebas pulsa kami di (844) 234 -2500; (ii) untuk masalah terkait pembayaran, harap gunakan informasi kontak yang tercantum dalam [Ketentuan Pembayaran](#), dan (iii) jika Anda bertempat tinggal di luar Amerika Serikat tetapi bukan di Tiongkok atau Brasil, Anda dapat menghubungi kami melalui email ke dpo@airbnb.com, (iv) jika Anda bertempat tinggal di Brasil, harap gunakan informasi kontak pengendali data Anda yang tercantum pada halaman [Tambahan Kebijakan Privasi di Brasil](#), (v) jika Anda bertempat tinggal di Tiongkok, harap gunakan informasi kontak pengendali data Anda yang tercantum pada halaman [Tambahan Kebijakan Privasi di Tiongkok](#), dan (vi) jika Anda bertempat tinggal di Korea, harap gunakan informasi kontak pengendali data Anda yang tercantum pada halaman [Tambahan Kebijakan Privasi di Korea](#).

14. DEFINISI.

Istilah yang tidak didefinisikan dalam Kebijakan Privasi ini memiliki definisi yang sama seperti dalam [Ketentuan](#) kami.

LAMPIRAN 1

"**Afiliasi Perusahaan**" berarti salah satu entitas yang tercantum dalam tabel di bawah ini dan HotelTonight LLC.

TEMPAT TINGGAL ATAU LOKASI PROPERTI ANDA	AKTIVITAS ANDA DI PLATFORM AIRBNB(-)	PENGENDALI ANDA	ALAMAT KONTAK
Australia	Layanan Pembayaran sehubungan dengan pemesanan Layanan Menerima Tamu atau pembelian Asuransi Tamu apa pun.	Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.*	58 Gipps Street Collingwood VIC 3066 Australia
	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG

			United Kingdom
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada

	atau tampilan produk lainnya.		
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Brasil	Semua aktivitas yang dilakukan oleh Tamu atau Tuan Rumah yang tinggal di Brasil.	Airbnb Plataforma Digital Ltda.**	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010 São Paulo - SP Brazil
Kanada	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments Canada Inc.	22 St. Clair Avenue East Suite 200 Toronto, M4T 2S3, Ontario Canada
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	proses pembayaran atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

	Seluruh aktivitas lainnya	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
EEA	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments Luxembourg SA***	1st floor Oksigen Building 2 Rue Edward Steichen L -2540 Luxembourg, Luxembourg
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
India	Layanan Pembayaran sehubungan dengan (i) pemesanan atau penawaran Layanan Menerima Tamu, yang berlokasi di luar India, atau (ii) penawaran Layanan	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom

	Menerima Tamu di India kepada Tamu yang tinggal di luar India.		
	Layanan Pembayaran sehubungan dengan semua aktivitas lainnya.	Airbnb Payments India	Level 9, Spaze i-Tech Park, A1 Tower, Sector-49, Sohna Road Gurugram 122018 India
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Israel atau Wilayah Palestina(-)	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Limited LLC	888 Brannan Street San Francisco,

			CA 94103 United States
Jepang	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	Memesan atau menawarkan Layanan Menerima Tamu apa pun, yang berlokasi di luar Jepang.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays,	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Global Services Limited	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Meksiko	Layanan Pembayaran sehubungan dengan pemesanan Layanan Menerima Tamu apa pun.	Airbnb Payments Mexico, S. de R.L. de C.V.	Av. Paseo de Las Palmas 405 Int. 1701 Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000

			Mexico City, México
	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi	Luxury Retreats	5530 St. Patrick

	yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	International ULC	Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Inggris	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Amerika Serikat	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	atau pengiklanannya.		
	Menerbitkan kartu hadiah AS.	Airbnb Gift Card Services, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
Wilayah Amerika Serikat	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103

	Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.		United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28 malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada

	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
Semua negara yang tidak dicantumkan di atas, kecuali Tiongkok	Layanan Pembayaran untuk seluruh aktivitas.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate London, EC2M 4AG United Kingdom
	Memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional tertentu, yang mencantumkan Airbnb Travel, LLC dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang berlokasi di Amerika Serikat untuk masa inap selama 28	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street San Francisco, CA 94103 United States

	malam atau lebih, yang mencantumkan Airbnb Stays, Inc dalam proses pembayaran atau pengiklanannya.		
	Memesan atau menawarkan akomodasi yang mencantumkan Luxury Retreats International ULC dalam proses pembayaran atau pengiklanan atau tampilan produk lainnya.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canada
	Memesan, mengikuti, atau menawarkan Layanan atau Pengalaman melalui Platform Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland
	Seluruh aktivitas lainnya.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Ireland

*Airbnb Payments UK bertanggung jawab atas seluruh Layanan Pembayaran sebelum 9 Januari 2019.

**Setelah 1 April 2022, Airbnb Plataforma Digital Ltda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang dilakukan oleh Tamu atau Tuan Rumah yang tinggal di Brasil.

***Airbnb Payments UK bertanggung jawab atas Layanan Pembayaran sebelum 10 Mei 2020.

(+) Apabila Anda memesan atau menawarkan hotel atau akomodasi tradisional dan Airbnb Travel, LLC diidentifikasi sebagai entitas yang melakukan kontrak dengan Anda, Airbnb Ireland UC dan Airbnb Travel, LLC akan bertindak sebagai pengendali bersama. Apabila Anda memesan atau menawarkan Layanan atau Pengalaman dan Airbnb Beyond Limited diidentifikasi sebagai entitas yang melakukan kontrak dengan Anda, Airbnb Ireland UC dan Airbnb Beyond Limited akan bertindak sebagai pengendali bersama. Apabila Anda memesan akomodasi menginap jangka panjang di Amerika Serikat dan Airbnb Stays, Inc. merupakan entitas yang melakukan kontrak, Airbnb Ireland UC dan Airbnb Stays Inc. akan bertindak sebagai pengendali bersama. Hubungi Airbnb Travel, LLC dan Airbnb Stays, Inc. di alamat 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States. Apabila Anda menggunakan Airbnb untuk memesan atau menyewakan tempat untuk penginapan amal terkait program Airbnb.org, atau untuk memberikan donasi ke Airbnb.org, Airbnb Ireland/Airbnb Global Services Limited dan Airbnb.org merupakan pengendali bersama untuk tujuan transaksi-transaksi tersebut. Anda bisa melihat Kebijakan Privasi Airbnb.org [di sini](#).

(-) Jika Anda memesan atau menawarkan Akomodasi atau melakukan aktivitas lainnya, selain Layanan Pembayaran, yang berlokasi di Israel atau Wilayah Palestina pada 20 April 2026 atau setelahnya, pengendali data Anda adalah Airbnb Limited LLC di 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103.