

Política de Privacidade

 Para consultar a lista de suplementos a esta Política de Privacidade, clique [aqui](#).

Última atualização: 5 de fevereiro de 2026

A Airbnb existe para aproximar pessoas e criar um mundo mais aberto e inclusivo. Em suma, um mundo onde todos se sintam em casa, em qualquer lugar. Somos uma comunidade baseada na confiança. Para conquistar essa confiança, é fundamental sermos transparentes sobre a forma como usamos os seus dados pessoais e protegemos o seu direito à privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como a Airbnb, Inc. e as suas afiliadas ("**nós**", "**nosso/a**" ou "**Airbnb**") tratam os seus dados pessoais durante a utilização da Plataforma da Airbnb. As páginas de privacidade complementares indicadas abaixo podem ser relevantes para si, dependendo do seu país de residência e da forma como utiliza a Plataforma da Airbnb. As ligações seguintes contêm informações adicionais que descrevem como tratamos dados pessoais nessas regiões e relativamente aos serviços aí disponíveis.

-  Se reside fora dos Estados Unidos (exceto o Brasil, a China ou a Coreia do Sul), por exemplo, no Espaço Económico Europeu ("**EEE**"), visite a página "[Suplemento de Privacidade para Residentes Fora dos Estados Unidos](#)", onde irá encontrar mais informações importantes aplicáveis ao seu caso.
- Se reside nos Estados Unidos, visite a página "[Suplemento de Privacidade para Residentes nos Estados Unidos](#)", onde irá encontrar mais informações importantes aplicáveis ao seu caso.
- Se reside no Brasil, visite a página "[Suplemento de Privacidade para Residentes no Brasil](#)", onde irá encontrar mais informações importantes aplicáveis ao seu caso.
- Se reside na República Popular da China, o que, para os fins desta Política de Privacidade, não inclui Hong Kong, Macau e Taiwan ("**China**"), visite a página "[Suplemento de Privacidade para Residentes na China](#)", onde irá encontrar mais informações importantes aplicáveis ao seu caso.
- Se reside na República da Coreia ("**Coreia do Sul**"), visite a página "[Suplemento de Privacidade para Residentes na Coreia do Sul](#)", onde irá encontrar mais informações importantes aplicáveis ao seu caso.

1. O que são dados pessoais

2. Quem é responsável pelos meus dados pessoais

3. Dados pessoais recolhidos

4. Como utilizamos os dados pessoais recolhidos

5. A quem divulgamos os dados pessoais

6. Porque divulgamos os dados pessoais

7. Parceiros e integrações de terceiros

8. Alteração do seu país ou estado de residência

9. Os seus direitos

10. Conservação

11. Segurança

12. Alterações a esta Política de Privacidade

13. Informações de contacto e entidades Airbnb responsáveis

14. Definições

ANEXO 1

1. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS.

"Dados pessoais" referem-se a quaisquer informações relacionadas com, associadas a, ou que possam estar razoavelmente ligadas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

2. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

2.1 Responsável pelo Tratamento.

Quando esta Política menciona "Airbnb", "nós" ou "nosso/a", refere-se à empresa Airbnb responsável pelos seus dados pessoais ao abrigo desta Política de Privacidade (o "**Responsável pelo Tratamento**"). O Responsável pelo Tratamento designado está indicado no Anexo 1.

2.2 Responsável pelo Tratamento de Pagamentos.

Esta Política de Privacidade aplica-se também aos Serviços de Pagamento prestados pela Airbnb Payments de acordo com os Termos de Serviço de Pagamentos ("**Termos de Pagamento**"). Quando utiliza os Serviços de Pagamento, fornece os seus dados pessoais a uma ou mais entidades Airbnb Payments (o "**Responsável pelo Tratamento de Pagamentos**" conforme

indicado no [Anexo 1](#)), que são responsáveis pelos seus dados pessoais relacionados com os Serviços de Pagamento, geralmente dependendo do seu país de residência.

2.3 Responsável pelo Tratamento de Seguros.

Conforme definido no documento aplicável referido no [Suplemento da Política de Privacidade para Seguros](#).

3. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS.

3.1 Dados pessoais necessários para utilizar a Plataforma da Airbnb.

Recolhemos dados pessoais quando utiliza a Plataforma da Airbnb. Sem eles, não conseguimos prestar todos os serviços solicitados. Entre os dados pessoais que recolhemos incluem-se:

3.1.1 Dados de contacto, conta e perfil.

Nome próprio, apelido, número de telefone, morada, endereço de correio eletrónico, data de nascimento e fotografia de perfil, sendo que alguns destes dados dependem das funcionalidades que utiliza.

3.1.2 Dados de identificação.

Quando aplicável, podemos pedir uma imagem do seu documento de identificação oficial, como o passaporte, cartão de cidadão, número de identificação fiscal ou carta de condução (em conformidade com a legislação aplicável), ou outros elementos de verificação, como data de nascimento, morada, endereço de correio eletrónico, número de telefone ou identidade digital, bem como uma fotografia tipo selfie durante o processo de verificação de identidade. Caso nos forneça uma cópia do seu documento de identificação, obteremos os dados nele contidos. Consulte o nosso artigo do Centro de Ajuda sobre [Verificação de identidade](#).

3.1.3 Dados sobre transações de pagamento.

Conta de pagamento, dados do cartão de crédito, dados bancários, método de pagamento utilizado, data e hora, valor do pagamento, data de validade do método de pagamento e código postal de faturação, endereço de correio eletrónico da conta PayPal, dados do IBAN, morada e outros elementos relacionados com as transações.

3.1.4 Dados sobre seguros para Viajantes.

Quando manifesta interesse em adquirir o Plano de Seguro de Viagem, Seguro de Reserva ou Proteção da Estadia ("**Seguro para Viajantes**"), necessitamos de determinados dados pré-

contratuais, como nome, morada do alojamento, morada de residência, data de nascimento, idade, endereço de correio eletrónico, número de contacto, data de início e fim da viagem, custo da viagem, moeda da transação e número da reserva.

3.1.5 Dados sobre seguros para Anfitriões.

Recolhemos dos Anfitriões informações sobre o seguro empresarial, comercial ou profissional que são obrigados a manter, ao abrigo dos nossos Termos ou dos Termos Adicionais para Anfitriões de Serviços e Experiências, para poderem disponibilizar um Anúncio.

3.1.6 Dados sobre licenças.

Recolhemos dos Anfitriões informações como licenças comerciais ou profissionais, alvarás, autorizações ou certificações necessárias para disponibilizar um Anúncio.

3.1.7 Perfis online e experiência relevante.

Podemos pedir aos Anfitriões que nos indiquem o site pessoal ou empresarial, os respetivos perfis online e de redes sociais, bem como a experiência profissional e de formação, conforme seja relevante para o Anúncio que disponibilizam.

3.1.8 Verificações de antecedentes.

De acordo com a legislação aplicável, podemos exigir a Anfitriões ou Viajantes que obtenham e forneçam à Airbnb ou ao nosso prestador de serviços externo verificações de antecedentes relevantes para poderem fazer reservas, compras ou participar ou disponibilizar um Anúncio. Para mais informações, consulte o nosso artigo sobre verificações de antecedentes.

3.2. Dados pessoais fornecidos voluntariamente.

Tem a opção de fornecer dados pessoais adicionais, incluindo:

3.2.1 Dados adicionais de perfil.

Género, preferências de idioma, cidade, localidade de origem, descrição pessoal, idiomas falados, formação académica e qualquer outra informação de perfil que pretenda incluir.

3.2.4 Dados sobre terceiros.

Dados de pagamento ou contacto de outra pessoa, ou informações sobre quem viaja consigo, prestadores de serviços, participantes ou outras pessoas relacionadas com o Anúncio. Ao fornecer dados pessoais de terceiros, confirma que tem autorização para os partilhar com a Airbnb para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e que partilhou esta Política com essas pessoas.

3.2.3 Dados biométricos.

Dados de reconhecimento facial obtidos a partir de fotografias e documentos de identificação que fornece para efeitos de verificação, quando disponível e mediante o seu consentimento quando exigido por lei. Consulte o artigo do Centro de Ajuda sobre [Reconhecimento facial para verificação de identidade](#).

3.2.4 Dados de comunicações.

Correio eletrónico, chamadas, mensagens e SMS quando disponíveis através da Plataforma da Airbnb. Os dados de comunicações podem incluir gravações e transcrições de chamadas em conformidade com a legislação aplicável, bem como outros registos, tais como número de telefone, número de quem liga e de quem recebe a chamada, nome da conta, endereço de correio eletrónico, números de reencaminhamento, data e hora das comunicações, duração, informações de encaminhamento e tipos e volume de comunicações.

3.2.5 Conteúdo criado pelos utilizadores.

Fotografias, vídeos, avaliações e outro conteúdo que pretenda fornecer.

3.2.6 Dados de apoio.

Gravações e transcrições de chamadas em conformidade com a legislação aplicável, informações de chat e mensagens recolhidas para prestar serviços de apoio, incluindo a investigação e resposta a questões dos utilizadores e a monitorização e melhoria dos nossos processos de apoio.

3.2.7 Dados da empresa.

Como, por exemplo, denominação social registada e quaisquer nomes comerciais ou designações equivalentes, cargo, morada registada e morada completa, site, número de telefone, endereço de e-mail, contas em redes sociais e outras informações exigidas para exercer atividade na sua jurisdição, como o número de identificação fiscal da empresa ou outro número de registo comercial, bem como comprovativos de registo ou de associação.

3.2.8 Preferências e requisitos.

Por exemplo, preferências ou requisitos pessoais para o Anúncio, incluindo aqueles relacionados com alimentação ou capacidades físicas. Caso decida partilhá-los na Plataforma da Airbnb, estes dados podem incluir informações de saúde.

3.2.9 Dados necessários para utilizar a Rede da Comunidade da Airbnb.

Recolhemos dos Anfitriões que façam parte de uma das redes da comunidade da Airbnb informações como o perfil, o conteúdo que geram (por exemplo, publicações e reações), a pertença a um clube de anfitriões local determinada com base na localização associada aos Anúncios, as confirmações de presença em eventos e as mensagens diretas trocadas entre Anfitriões.

3.2.10. Outros dados pessoais.

Dados pessoais obtidos quando preenche formulários, adiciona informações à conta, responde a inquéritos, participa em estudos, publica em fóruns da comunidade, participa em promoções ou eventos, importa ou insere manualmente contactos da agenda, partilha a morada e/ou localização geográfica, fornece dados empresariais ou nos descreve a sua experiência. Caso decida partilhá-los na Plataforma da Airbnb, estes dados podem incluir informações de saúde.

3.3 Dados pessoais recolhidos automaticamente durante a utilização da Plataforma da Airbnb e dos Serviços de Pagamento.

Durante a utilização da Plataforma da Airbnb e dos Serviços de Pagamento, recolhemos automaticamente determinados dados pessoais, os quais podem incluir:

3.3.1 Dados de geolocalização.

Localização exata ou aproximada determinada através do endereço IP, GPS do dispositivo móvel ou outro dispositivo, ou outras informações que escolha partilhar connosco, dependendo das definições do seu dispositivo. A recolha destes dados pessoais pode ocorrer mesmo quando não está a utilizar a aplicação, se esta opção estiver ativada nas definições ou permissões do dispositivo.

3.3.2 Dados de utilização.

Pesquisas de Anúncios, reservas efetuadas, serviços suplementares adicionados, datas e horas de acesso, as páginas consultadas ou com que interagiu antes ou depois de utilizar a Plataforma da Airbnb e outras ações na Plataforma da Airbnb, incluindo as páginas ou conteúdo consultado, os serviços com que interage (incluindo os disponibilizados por inteligência artificial ("IA") e ligações selecionadas para aplicações de terceiros. A recolha destes dados pessoais pode ocorrer mesmo sem ter criado uma conta ou acedido à sua conta na Airbnb.

3.3.3 Dados de dispositivos.

Identificadores do dispositivo e de publicidade, dados de hardware e software, informações do dispositivo, registo de eventos do dispositivo, outros identificadores únicos, dados de falhas e

recibos de leitura. A recolha destes dados pessoais pode ocorrer mesmo sem ter criado uma conta ou acedido à sua conta na Airbnb.

3.3.4 Cookies e tecnologias semelhantes, conforme descrito na nossa [Política de Cookies](#).

3.4 Dados pessoais recolhidos de terceiros.

Podemos recolher dados pessoais de outras fontes, como:

3.4.1 Aplicações de terceiros.

Quando liga, conecta ou acede à Plataforma da Airbnb através de um serviço de terceiros, como a Google, o Facebook ou o WeChat, autoriza esse serviço a enviar-nos dados pessoais, tais como dados de registo, a lista de amigos e informações de perfil, conforme definido por esse serviço ou autorizado por si nas definições de privacidade. Se optar por associar uma fechadura inteligente à sua conta Airbnb, podemos recolher dados sobre o dispositivo, como registos ou informações de eventos e dados do dispositivo.

3.4.2 Entidades de verificação de antecedentes e de licenças.

Em conformidade com a legislação aplicável e com o seu consentimento, quando necessário, podemos recolher dados pessoais de prestadores de serviços de verificação de antecedentes e de licenças. Podemos utilizar os seus dados pessoais, incluindo o seu nome completo e a sua data de nascimento, para obter estes relatórios.

3.4.3 Convites para usar produtos empresariais e gestão de contas.

As organizações que utilizam os nossos produtos empresariais podem fornecer dados pessoais para permitir a gestão de contas e enviar convites para utilização dos produtos empresariais.

3.4.4 Convites para a plataforma e companheiros de viagem.

Se receber um convite para a Plataforma da Airbnb (por exemplo, para acompanhar alguém numa viagem), a pessoa que enviou o convite pode fornecer dados pessoais seus.

3.4.5 Reclamações.

Se Anfitriões, Viajantes ou outras pessoas apresentarem uma reclamação sobre si, podemos receber dados pessoais relacionados com essa reclamação específica para compreendê-la e, quando aplicável, resolvê-la.

3.4.6 Instituições financeiras.

Se optar por pagar através da sua conta bancária, podemos receber determinados dados pessoais da sua instituição financeira, como dados da conta e saldo.

3.4.7 Planos de pagamento flexível e entidades financiadoras.

Se optar por efetuar uma reserva com pagamento em prestações, podemos receber determinados dados pessoais da entidade prestadora do serviço, como o plano de pagamentos e os pagamentos efetivos dos planos autorizados.

3.4.8 Gestão do Condomínio.

Podemos receber os seus dados pessoais dos proprietários de Alojamentos, de associações de proprietários ou entidades semelhantes de gestão de edifícios e/ou dos respetivos agentes, como operadores de edifícios ou empresas de gestão de propriedades ("**Gestão do Condomínio**"), de modo a facilitar e promover programas de colaboração com a Gestão do Condomínio.

3.4.9 Empresas Afiliadas.

Também podemos receber dados pessoais adicionais sobre si das nossas Empresas Afiliadas, conforme definido no [Anexo 1](#).

3.4.10 Outras fontes.

Quando tal seja permitido pela legislação aplicável, podemos receber dados pessoais adicionais sobre si a partir de outras fontes. Esses dados podem ser combinados com outros dados que já temos sobre si e podem ter por base as suas atividades e interações dentro e fora da Plataforma da Airbnb. Essas fontes podem incluir:

- outros utilizadores, quando lhe enviarmos um [convite para usar a Airbnb](#);
- informação disponível publicamente, incluindo o seu site, perfis em redes sociais, classificações, avaliações e informações sobre o que anuncia noutras plataformas;
- prestadores de serviços ou parceiros externos; e
- membros, outras pessoas, entidades e autoridades governamentais, públicas ou fiscais.

4. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS.

Utilizamos os dados pessoais para realizar o tratamento descrito nas subsecções abaixo. Isto inclui a utilização de tecnologias de IA que desenvolvemos e melhoramos utilizando os seus dados pessoais.

Para mais informações sobre os seus direitos e como controlar a utilização dos seus dados pessoais pela Airbnb, consulte a [secção 9](#).

Se residir fora dos Estados Unidos, do Brasil, da China ou da Coreia do Sul, consulte [aqui](#) os fundamentos jurídicos para a recolha e tratamento de dados pessoais.

4.1 Disponibilização da Plataforma da Airbnb.

Tratamos os dados pessoais para:

- Permitir o acesso à Plataforma da Airbnb e a realização e receção de pagamentos;
- Autorizar a compra, participação ou oferta de Anúncios;
- Permitir a comunicação e interação com outras pessoas;
- Processar e responder a pedidos;
- Prestar-lhe apoio;
- Enviar mensagens, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta;
- Determinar o país ou estado de residência através da análise automática dos dados da conta e das interações na Plataforma da Airbnb, conforme descrito em "[Alterar o país ou estado de residência](#)"; e
- Permitir a utilização dos nossos produtos e serviços de alojamento.

4.2 Desenvolvimento e melhoria da Plataforma da Airbnb.

Tratamos os dados pessoais para:

- Efetuar análises, corrigir erros e realizar pesquisas;
- Desenvolver e melhorar a nossa IA;
- Desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços; e
- Dar formação em Atendimento ao Cliente.

4.3 Personalização e adaptação da Plataforma da Airbnb.

Tratamos os dados pessoais para:

- Proporcionar uma experiência de utilizador mais personalizada e relevante, incluindo através da inferência de preferências, recomendações e interesses dos utilizadores, com base em informações como interações na Plataforma da Airbnb, histórico de pesquisas e reservas e informações de perfil.

4.4 Promoção da confiança, segurança e qualidade na Comunidade da Airbnb.

Tratamos os dados pessoais para:

- Avaliar e combater a discriminação de acordo com a nossa [Política de Não Discriminação](#);
- Detetar, prevenir, avaliar e resolver questões de fraude e riscos de segurança;

- Garantir que cumpre os requisitos para oferecer determinados Serviços para Anfitriões, incluindo requisitos mínimos de experiência profissional, presença e reputação online, ou que cumpre, juntamente com o seu Anúncio, as nossas políticas e normas de segurança e qualidade;
- Proteger a nossa comunidade contra atividades ilegais ou outros comportamentos, conforme estabelecido na nossa [página de Políticas de Segurança](#) e incluindo a nossa [Política sobre Atividades Ilegais e Proibidas](#);
- Verificar ou autenticar os dados pessoais fornecidos, incluindo dados de identificação, conforme descrito em "[Dados pessoais necessários para utilizar a Plataforma da Airbnb](#)";
- Realizar verificações em bases de dados e outras fontes de informação, incluindo verificações de antecedentes;
- Cumprir as nossas obrigações legais, proteger a saúde e o bem-estar dos nossos Viajantes, Anfitriões, colaboradores dos Anfitriões e público em geral;
- Resolver litígios com os nossos Membros, incluindo a divulgação de informações a Coanfitriões ou Viajantes adicionais sobre disputas relacionadas com a sua função enquanto Coanfitriã/o ou Viajante adicional;
- Fazer cumprir os nossos acordos com terceiros;
- Determinar a elegibilidade para certos tipos de reservas, como a Reserva Imediata;
- Cumprir a lei, responder a pedidos legais, prevenir danos e proteger os nossos direitos (consulte "[Cumprir a lei, responder a pedidos legais, prevenir danos e proteger os nossos direitos](#)");
- Fazer cumprir os nossos [Termos de Serviço](#) ("Termos") e outras políticas, como a nossa [Política de Não Discriminação](#); e
- Avaliar as suas interações com a Plataforma da Airbnb e dados pessoais obtidos através de terceiros.

Em determinados casos, processos automáticos que analisam a sua conta e atividades na Plataforma da Airbnb, bem como dados pessoais relacionados com atividades dentro e fora da plataforma que possam ser associados a si, podem restringir ou suspender o seu acesso à Plataforma da Airbnb se detetarem atividade que possa representar um risco de segurança ou outro tipo de risco para a Airbnb, a nossa comunidade ou terceiros. Saiba como o nosso sistema determina se certas reservas podem comportar um risco mais elevado de incidentes [aqui](#). Se pretender contestar decisões baseadas em processos automáticos, contacte-nos através da secção Informações de contacto.

4.5 Disponibilizar, personalizar, avaliar e melhorar a nossa publicidade e marketing.

Tratamos os dados pessoais para:

- Enviar mensagens promocionais, publicitárias e de marketing, bem como outras informações;

- Apresentar, personalizar, avaliar e melhorar a nossa publicidade;
- Gerir programas de recomendação, recompensas, inquéritos, sorteios, concursos ou outras atividades promocionais patrocinadas ou geridas pela Airbnb ou pelos parceiros externos da Airbnb;
- Analisar características e preferências para enviar mensagens promocionais, marketing, publicidade e outras informações que consideremos ser do seu interesse; e
- Enviar convites para eventos e oportunidades relevantes.

4.6 Análise das suas comunicações.

4.6.1 Finalidade.

Podemos rever, examinar ou analisar as comunicações realizadas na Plataforma da Airbnb ou através dela para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, incluindo segurança, apoio, melhoria de produtos e conforme descrito em **Porque analisamos mensagens na Airbnb**. Por exemplo, para efeitos de prevenção de fraude, examinamos e analisamos mensagens para ocultar dados de contacto e referências a outros sites. Em conformidade com a legislação aplicável, examinamos e analisamos todas as imagens carregadas pelos utilizadores na Plataforma da Airbnb em conversas, perfis e anúncios para detetar determinadas atividades ilegais ou inadequadas, como indícios de exploração infantil, com o objetivo de identificar e denunciar violações de conteúdo às autoridades competentes.

4.6.2 Métodos.

Utilizamos métodos automáticos sempre que razoavelmente possível. Em determinadas situações, como investigações ou atendimento ao cliente, pode ser necessária uma análise manual das comunicações.

4.6.3 Não comercialização.

Não comercializamos análises nem registos destas comunicações.

4.7 Disponibilização de Serviços de Pagamento.

Os dados pessoais são utilizados para disponibilizar Serviços de Pagamento ou autorizar terceiros a utilizá-los (conforme definido nos **Termos de Pagamento**), nomeadamente para:

- Processar pagamentos;
- Executar o nosso contrato consigo;
- Verificar a identidade;
- Detetar e prevenir o branqueamento de capitais, fraude, abusos e incidentes de segurança;
- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;

- Cumprir as obrigações legais e de conformidade aplicáveis, como regulamentos contra o branqueamento de capitais e aplicação de sanções;
- Realizar atividades de cobrança;
- Fazer cumprir os **Termos de Pagamento** e outras políticas de pagamento; e
- Disponibilizar e melhorar os Serviços de Pagamento.

Mesmo sem ter conta na Airbnb, podemos receber dados de pagamento quando, por exemplo, utilizadores da plataforma usam os cartões de pagamento para concluírem reservas. Consulte o artigo do Centro de Ajuda sobre **Como pagar e receber pagamentos em nome de outras pessoas**.

4.8 Promoção da venda de Seguros para Viajantes.

Os dados pessoais são utilizados e divulgados para:

- Disponibilizar seguros de viajante;
- Avaliar a elegibilidade para a aquisição de Seguros para Viajantes, com base nos detalhes da viagem; e
- Possibilitar a subscrição e administração dos Seguros para Viajantes, como pedidos de indemnização e benefícios.

5. A QUEM DIVULGAMOS OS DADOS PESSOAIS.

Podemos divulgar os seus dados pessoais a:

5.1 Outros Membros.

Podemos divulgar dados pessoais em determinadas situações, conforme descrito em **Transmissão de dados pessoais a outros Membros**, para permitir que efetue, participe ou disponibilize reservas, ligações ou outras interações entre Membros.

5.2 Prestadores de serviços ou parceiros dos Membros.

Os Anfitriões podem utilizar prestadores de serviços de terceiros para ajudar a gerir ou prestar os Serviços Oferecidos pelos Anfitriões, como serviços de limpeza, empresas de sistemas de fecho, pessoal de apoio ou assistentes. Os Anfitriões podem utilizar as funcionalidades na Plataforma da Airbnb para divulgar os dados pessoais sobre o/a Viajante a esses prestadores de serviços ou parceiros externos. Outros Membros podem utilizar serviços diferentes da Airbnb para tratar os dados pessoais, incluindo software de gestão de correio eletrónico ou de reservas. Estes serviços estão fora do controlo da Airbnb e estão sujeitos às respetivas políticas e legislação aplicável.

5.3 Gestão do Condomínio.

Podemos divulgar os dados pessoais de Anfitriões e Viajantes à Gestão do Condomínio, incluindo informações sobre reservas e informações relacionadas com o cumprimento da legislação aplicável, de forma a viabilizar a realização de programas com a Gestão do Condomínio. Os dados de reserva e pessoais dos Viajantes, incluindo os contactos, podem ser divulgados à Gestão do Condomínio do prédio, complexo ou comunidade onde se localiza o alojamento. Esta partilha destina-se a disponibilizar os Serviços Oferecidos pelos Anfitriões, cumprimento da legislação aplicável, segurança, faturação e outros serviços.

5.4 Parceiros da Airbnb para Trabalho.

Para reservas profissionais feitas por Viajantes vinculados a uma empresa inscrita na Airbnb para Trabalho, podemos divulgar os dados da reserva à empresa em questão. Esta divulgação limita-se ao necessário para cumprir o contrato entre a Airbnb e a empresa e para garantir o funcionamento da Plataforma da Airbnb. A pedido da empresa ou dos Viajantes, estes dados pessoais podem também ser divulgados a terceiros contratados pela empresa para serviços de apoio.

5.5 Prestadores de Serviços ou Parceiros.

Divulgamos os dados pessoais a prestadores de serviços ou parceiros afiliados e não afiliados (incluindo os prestadores de serviços ou parceiros destes) para nos ajudar a realizar a nossa atividade comercial, prestar serviços e fornecer produtos aos utilizadores, incluindo IA, bem como para fins de conformidade, incluindo aqueles que nos ajudam a: (i) verificar a sua identidade ou comprovar a autenticidade dos seus documentos de identificação; (ii) confirmar a sua elegibilidade para receber viajantes, incluindo verificação de seguros e licenças; (iii) verificar dados em bases de dados públicas; (iv) realizar verificações de antecedentes, ações de prevenção de fraudes, investigações de segurança e avaliações de risco; (v) executar o desenvolvimento, a manutenção e a resolução de problemas de produtos; (vi) permitir o funcionamento da Plataforma da Airbnb através de plataformas e ferramentas de software de terceiros; (vii) prestar serviços de apoio ao cliente, publicidade ou pagamentos; (viii) oferecer serviços adicionais que selecionar; (ix) processar, gerir ou avaliar pedidos de indemnização de seguros ou pedidos semelhantes; (x) rever, examinar e analisar comunicações na Plataforma da Airbnb para determinadas finalidades, como indícios de exploração infantil (para mais informações, consulte a secção "[Análise de comunicações](#)"); ou (xi) disponibilizar planos de pagamento flexível e financiamento através de prestadores de serviços de crédito externos. Estes prestadores de serviços estão contratualmente obrigados a proteger os seus dados pessoais, têm acesso aos seus dados pessoais apenas para executar estas tarefas e podem também divulgá-los quando exigido por lei. Podemos partilhar dados pseudonimizados com parceiros externos, que não conseguirão associar estes dados à sua identidade.

5.6 Prestadores de Serviços de Eventos.

Se decidir participar num evento e a sua participação for viabilizada ou patrocinada pela Airbnb ou pelos respetivos parceiros, podemos divulgar os seus dados pessoais a prestadores de serviços de eventos externos e aos seus respetivos prestadores de serviços, ou aos da Airbnb, de forma a permitir a sua participação no evento, por exemplo, através da emissão de bilhetes e credenciais.

5.7 Empresas Afiliadas.

Para nos ajudar a fornecer, integrar, promover e melhorar a Plataforma da Airbnb, os Serviços de Pagamento e os serviços das nossas empresas afiliadas, podemos divulgar os dados pessoais entre as nossas Empresas Afiliadas, conforme definido no **Anexo 1**, incluindo:

5.7.1 Airbnb, Inc.

A Airbnb, Inc. fornece a infraestrutura técnica da Plataforma da Airbnb, pelo que os seus dados pessoais são divulgados a esta empresa mesmo para utilizadores que residam fora dos Estados Unidos.

5.7.2 Airbnb Payments.

Para disponibilizar os pagamentos na ou através da Plataforma da Airbnb, determinados dados pessoais são divulgados ao Responsável pelo Tratamento de Pagamentos, conforme descrito nas secções "**Suplemento de Privacidade para Residentes fora dos Estados Unidos**", "**Suplemento de Privacidade para Residentes na China**", "**Suplemento de Privacidade para Residentes nos Estados Unidos**", "**Suplemento de Privacidade para Residentes no Brasil**" e "**Suplemento de Privacidade para Residentes na Coreia do Sul**".

5.7.3 Empresas de Seguros Afiliadas da Airbnb.

Para disponibilizar o Seguro para Viajantes na Plataforma da Airbnb, determinados dados pessoais são divulgados à entidade Responsável pelo Tratamento de Seguros, conforme descrito no **Suplemento da Política de Privacidade para Seguros**.

5.7.4 Airbnb Ireland UC.

Mesmo se for residente fora do Espaço Económico Europeu (EEE), os seus dados pessoais podem ser divulgados à Airbnb Ireland UC, que presta serviços de apoio ao cliente e outros serviços operacionais a outras entidades Airbnb. Estes dados pessoais podem ser divulgados em conformidade com a secção "**Cumprir a lei, responder a pedidos legais, prevenir danos e proteger os nossos direitos**".

5.7.5 Airbnb GSL.

Mesmo se for residente fora do Japão, os seus dados pessoais podem ser partilhados com a Airbnb GSL, que presta serviços de apoio ao cliente e outros serviços operacionais a outras entidades Airbnb.

5.7.6 Airbnb Singapore e Airbnb China.

Para residentes ou estabelecimentos na China, os dados pessoais são recolhidos, armazenados e tratados pela Airbnb Singapore, sendo uma cópia transferida, armazenada e tratada pela Airbnb China. À semelhança de outras empresas de alojamento temporário que operam na China, a Airbnb Singapore e a Airbnb China podem divulgar os seus dados pessoais às entidades governamentais chinesas sem aviso prévio. Os seus dados pessoais podem ser divulgados a fornecedores ou parceiros, incluindo na China, no âmbito da operação da plataforma. Os nossos prestadores de serviços ou parceiros podem também divulgar os seus dados pessoais quando exigido por lei.

6. PORQUE DIVULGAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS.

Podemos divulgar os seus dados pessoais para:

6.1 Atuar mediante o seu consentimento ou indicação.

Partilhamos os seus dados pessoais conforme descrito no momento em que dá o seu consentimento ou indicações, por exemplo, quando autoriza uma aplicação ou site de terceiros a aceder à sua conta Airbnb, processa um pedido de indemnização, solicita produtos de pagamento flexível e financiamento ou participa em atividades promocionais de parceiros da Airbnb ou terceiros.

6.2 Criar o seu perfil público.

Os dados pessoais divulgados publicamente na Plataforma da Airbnb podem ser indexados por motores de pesquisa externos. Em alguns casos, é possível desativar esta partilha nas definições da conta. Para mais informações, consulte o nosso artigo sobre [Informações apresentadas no perfil](#). Alguns dados pessoais podem ficar visíveis publicamente, tais como:

- Dados do perfil e da conta, bem como dados derivados destes, conforme descrito [aqui](#);
- Páginas de anúncios, incluindo localização aproximada ou exata do espaço, disponibilidade no calendário, foto de perfil, dados agregados de procura e outras informações que decida divulgar;
- Avaliações, classificações e outros comentários públicos; e
- Conteúdo em fóruns da comunidade, blogues ou publicações em redes sociais, assim como conteúdo disponibilizado publicamente, incluindo detalhes de anúncios em sites, plataformas e aplicações de terceiros.

6.3 Cumprir a lei, responder a pedidos oficiais, prevenir danos e proteger os nossos direitos.

6.3.1 Divulgação.

Quando considerado razoavelmente apropriado, podemos divulgar dados pessoais ou comunicações a tribunais, autoridades policiais, entidades governamentais ou públicas, autoridades fiscais, terceiros autorizados ou outros membros, na medida em que a lei o exija ou permita, ou quando a divulgação seja razoavelmente necessária para: (i) cumprir obrigações legais; (ii) responder a pedidos legais válidos, como intimações ou decisões judiciais, ou responder a reclamações apresentadas contra a Airbnb; (iii) responder a pedidos legais válidos relacionados com investigações criminais para resolver atividades ilegais suspeitas ou comprovadas, ou dar resposta a qualquer atividade que possa resultar em responsabilidade legal ou regulamentar para a Airbnb, para si, ou para qualquer um dos nossos utilizadores (mais informações nas [Diretrizes para autoridades judiciárias](#) da Airbnb); (iv) fazer cumprir e administrar os nossos [acordos](#) com Membros, incluindo os [Termos](#), os [Termos Jurídicos Adicionais](#) e as [Políticas](#); (v) investigar potenciais violações da lei aplicável, incluindo situações de emergência que possam envolver risco de morte ou danos físicos graves; (vi) responder a pedidos relacionados com processos judiciais atuais ou potenciais relativos à Airbnb e/ou terceiros, em conformidade com a legislação aplicável; ou (vii) proteger a segurança, direitos ou propriedade da Airbnb, dos trabalhadores, Membros ou do público em geral.

6.3.2 Às autoridades fiscais.

Quando tal for necessário ou permitido em conformidade com a legislação aplicável, podemos divulgar dados pessoais de Anfitriões e/ou Viajantes às autoridades fiscais ou outras entidades governamentais competentes da sua jurisdição, para efeitos de verificação do cumprimento das obrigações fiscais. Para mais informações, consulte o [Centro de Ajuda](#).

6.3.3 Às autoridades governamentais para registos e licenciamentos.

Nas jurisdições onde a Airbnb permite ou exige registos, notificações, licenças ou números de identificação junto de entidades governamentais, podemos divulgar dados pessoais dos Anfitriões participantes com as autoridades competentes. Esta partilha inclui números de registo e dados de contacto, e pode ocorrer durante o processo de candidatura, na publicação do anúncio e, periodicamente, após estas fases.

6.3.4 Notificação.

Quando apropriado e/ou se tal for exigido por lei, poderemos notificar os Membros sobre pedidos legais, salvo nos seguintes casos: (i) se o envio de notificações for proibido pelo próprio processo legal, por uma ordem judicial que recebamos ou pela legislação aplicável; ou (ii) se tivermos

motivos para crer que o envio de notificações seria inútil, ineficaz, criaria um risco de lesão ou dano físico a uma pessoa ou grupo, ou criaria ou aumentaria o risco de fraude ou danos à Airbnb, aos nossos Membros, ou exporia a Airbnb a uma acusação de obstrução da justiça.

6.4 Realizar transações comerciais.

Em caso de fusão, aquisição, reorganização, venda de ativos ou insolvência que envolva a Airbnb, pode ocorrer a venda, transferência ou partilha total ou parcial dos ativos da empresa. Neste caso, pode estar incluída a partilha de dados pessoais durante processos de auditoria. Nestes casos, enviaremos uma notificação prévia sobre a transferência dos dados pessoais e a aplicação de uma nova política de privacidade.

7. PARCEIROS E INTEGRAÇÕES DE TERCEIROS.

7.1 Ligação a serviços externos.

A conta Airbnb pode ser associada a determinados serviços externos, como redes sociais, ao autorizar a partilha de dados pessoais através desta ligação:

- Algumas das informações que nos são fornecidas através da associação das suas contas podem ser publicadas no seu perfil público;
- Os dados pessoais fornecidos através da ligação de contas podem ser armazenados, tratados e transmitidos para fins de prevenção de fraude, investigações de segurança e avaliação de risco;
- Divulgamos dados pessoais sobre reservas a parceiros de viagens e programas de recompensas externos; e
- A publicação e apresentação de dados que forneceu à Plataforma da Airbnb através desta ligação está sujeita às definições e autorizações da Plataforma da Airbnb e do serviço externo.

7.2 Termos de serviços externos.

Algumas partes da Airbnb podem estar associadas a serviços de terceiros, que funcionam de forma independente da Airbnb. Quando interage com estes terceiros e opta por utilizar os respetivos serviços, está a fornecer-lhes dados seus. A utilização que faça destes serviços está sujeita às políticas de privacidade desses prestadores de serviços, incluindo os "[Termos de Utilização Adicionais do Google Maps/Earth](#), os [Termos de Utilização da Google](#), a [Política de Privacidade da Google](#) (consulte [aqui](#) mais informações sobre a utilização de dados pessoais pela Google), a [Declaração de Privacidade da PayPal](#), a [Política de Privacidade da Klarna](#) e a [Política de Privacidade da Stripe](#). Esses serviços de terceiros podem ser utilizados para:

7.2.1 Possibilitar reservas.

Podem ser utilizados serviços de terceiros para possibilitar o funcionamento do calendário e a reserva de um Anúncio, incluindo:

- [Declaração de Privacidade da FareHarbor](#),
- [Política de Privacidade da Squarespace](#),
- [Aviso de Privacidade da Square](#),
- [Aviso de Privacidade da Square](#) e
- [Política de Privacidade da Rezdy](#).

7.2.2 Obter verificações de antecedentes.

Podem ser utilizados serviços de terceiros para obter verificações de antecedentes.

- [Aviso de Privacidade da HireRight](#).

8. ALTERAÇÃO DO SEU PAÍS OU ESTADO DE RESIDÊNCIA.

8.1 Responsável pelo tratamento de dados pessoais aplicável.

Se determinarmos que mudou de país de residência (ou, no caso de residentes nos Estados Unidos, de estado de residência), o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais e/ou de dados de pagamentos e/ou de seguros será determinado com base no novo país ou estado, com efeitos a partir da data em que essa mudança ocorrer. Determinamos o seu país ou estado de residência com base numa análise automatizada das informações da sua conta e das suas interações com a Plataforma da Airbnb e atualizamos essa informação conforme necessário.

8.2 Transferência entre Responsáveis pelo Tratamento de dados.

O Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, e/ou de dados de pagamentos e/ou de seguros que recolheu inicialmente os seus dados pessoais necessitará de proceder à transferência destes dados para a nova entidade Responsável pelo Tratamento aplicável. O novo Responsável pelo Tratamento, continuará a tratar os seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade, quando aplicável.

8.3 Direitos aplicáveis.

Os direitos disponíveis podem variar em função do país ou estado de residência.

9. OS SEUS DIREITOS.

Pode exercer qualquer dos direitos descritos nesta secção em conformidade com a legislação aplicável.

Disponibilizamos muitos controlos de privacidade diretamente nas configurações da sua Conta. Para mais informações sobre como controlar a utilização que a Airbnb faz dos seus dados pessoais, clique [aqui](#). Além disso, se não quiser que a Airbnb utilize os seus dados pessoais para desenvolver e melhorar modelos de IA que permitem determinadas funcionalidades na Airbnb, pode definir as suas preferências conforme explicado [aqui](#).

9.1 Residentes na UE e no Reino Unido.

Saiba mais sobre os seus direitos ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") [aqui](#).

9.2 Residentes no Brasil.

Saiba mais sobre os seus direitos ao abrigo da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") [aqui](#).

9.3 Residentes nos EUA.

Saiba mais sobre os seus direitos previstos na legislação estadual aplicável [aqui](#).

9.4 Residentes na China.

Saiba mais sobre os seus direitos [aqui](#).

9.5 Residentes na Coreia do Sul.

Saiba mais sobre os seus direitos [aqui](#).

9.6 Gestão dos seus dados pessoais.

Pode aceder e atualizar alguns dos seus dados pessoais através das configurações da sua Conta. Enquanto titular dos dados, é da sua responsabilidade mantê-los atualizados.

10. CONSERVAÇÃO.

10.1 Períodos de conservação.

Conservamos os dados pessoais pelo tempo necessário ou permitido tendo em conta a(s) finalidade(s) da recolha e do tratamento, em conformidade com a legislação aplicável. Os critérios

utilizados para determinar os nossos prazos de conservação incluem:

- A duração da relação estabelecida consigo e da prestação dos serviços da Plataforma da Airbnb, quer seja Anfitrião ou Viajante (por exemplo, enquanto tiver uma conta ativa ou utilizar a Airbnb), incluindo o período posterior necessário durante o qual tenhamos um interesse legítimo em conservar os seus dados pessoais, nomeadamente para gerir e proteger a nossa atividade ou responder a eventuais questões ou reclamações que possam surgir;
- se existirem obrigações legais, fiscais, de reporte ou auditoria a que estejamos sujeitos, nomeadamente requisitos no âmbito do combate ao branqueamento de capitais que estabeleçam períodos específicos de conservação dos registos das suas transações antes de os podermos eliminar; e
- se a conservação for aconselhável à luz da nossa posição legal ou para proteger a segurança de pessoas, incluindo conservação obrigatória ou prudente considerando os prazos de prescrição, litígios ou investigações regulamentares aplicáveis.

10.2 Dados pessoais partilhados.

Os dados pessoais partilhados com outros Membros, como avaliações e publicações em fóruns, podem permanecer visíveis publicamente na Airbnb mesmo após o cancelamento da sua conta.

10.3 Cópias residuais.

Uma vez que tomamos medidas para proteger os seus dados pessoais contra a perda ou destruição acidental ou maliciosa, cópias residuais dos seus dados pessoais podem permanecer nos nossos sistemas de salvaguarda de informação durante um período limitado.

11. TECNOLOGIAS DE REFORÇO DA SEGURANÇA E DA PRIVACIDADE.

Embora nenhuma organização possa garantir segurança absoluta, implementamos e atualizamos continuamente as nossas medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para proteger os seus dados pessoais contra o acesso ilegal ou não autorizado, perda, destruição ou alteração.

Quando utilizamos dados pessoais para desenvolver e melhorar a IA, adotamos também medidas adequadas para proteger a sua privacidade. Essas medidas podem incluir a anonimização dos seus dados pessoais antes de desenvolver e melhorar um modelo, removendo referências ao seu nome e a outros elementos identificativos, a implementação de mecanismos de encriptação de dados, a utilização de pseudonimização e outras técnicas que reforçam a proteção da privacidade. Além disso, limitamos o acesso aos dados pessoais utilizados desta forma a um número restrito de pessoas autorizadas, que estão sujeitas a rigorosas obrigações de confidencialidade.

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade em qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável. Em caso de modificação, publicamos a Política de Privacidade revista e atualizamos a data da "Última atualização" no topo. No caso de alterações substanciais, enviamos também uma notificação por correio eletrónico com pelo menos trinta (30) dias de antecedência em relação à data de entrada em vigor. Caso discorde da Política de Privacidade revista, pode cancelar a Conta. Se não cancelar a Conta antes da data de entrada em vigor da Política de Privacidade revista, o acesso ou utilização continuada da Plataforma da Airbnb fica sujeito à nova política.

13. DADOS DE CONTACTO E ENTIDADES RESPONSÁVEIS DA AIRBNB.

Para questões ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou relativamente ao tratamento de dados pessoais realizado pela Airbnb: (i) Para residentes nos Estados Unidos: contacte-nos por correio para Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, São Francisco, CA 94103 EUA, através do endereço de correio eletrónico dpo@airbnb.com ou do número gratuito (844) 234-2500; (ii) Para questões relacionadas com pagamentos, utilize os contactos disponíveis nos [Termos de Pagamento](#); (iii) Para residentes fora dos Estados Unidos (exceto para residentes na China e no Brasil): contacte-nos através do endereço de correio eletrónico dpo@airbnb.com; (iv) Para residentes no Brasil: utilize os contactos do responsável pelo tratamento indicados na página do [Suplemento de Privacidade para Residentes no Brasil](#); (v) Para residentes na China: utilize os contactos do responsável pelo tratamento indicados na página do Suplemento de Privacidade para Residentes na China; e (vi) Para residentes na Coreia do Sul: utilize os contactos do responsável pelo tratamento indicados na página do [Suplemento de Privacidade para Residentes na Coreia do Sul](#).

14. DEFINIÇÕES.

Os termos não definidos nesta Política de Privacidade têm o mesmo significado que nos [Termos](#).

ANEXO 1

"Empresas Afiliadas" significa qualquer das entidades indicadas na tabela abaixo e a HotelTonight LLC.

O SEU LUGAR DE RESIDÊNCIA OU ESTABELECIMENTO	A SUA ATIVIDADE NA PLATAFORMA DA AIRBNB(-)	RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS	MORADA DE CONTACTO

Austrália	Serviços de Pagamento relacionados com a reserva de qualquer Serviço Oferecido pelos Anfitriões ou aquisição de Seguro para Viajantes.	Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.*	58 Gipps Street Collingwood VIC 3066 Austrália
	Serviços de Pagamento para todas as outras atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda

Brasil	Todas as atividades realizadas por Viajantes ou Anfitriões residentes no Brasil.	Airbnb Plataforma Digital Ltda.**	Rua Aspicuelta 422, conjunto 51, CEP: 05433-010 São Paulo – SP Brasil
Canadá	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments Canada Inc.	22 St. Clair Avenue East Suite 200 Toronto, M4T 2S3, Ontário Canadá
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda

EEE	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments Luxembourg SA***	1st floor Oksigen Building 2 Rue Edward Steichen L-2540 Luxemburgo, Luxemburgo
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8

	processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.		Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
Índia	Serviços de Pagamento relacionados com (i) a reserva ou disponibilização de qualquer Serviço Oferecido pelos Anfitriões localizado fora da Índia, ou (ii) a disponibilização de um Serviço Oferecido pelos Anfitriões na Índia a Viajantes que residem fora da Índia.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Serviços de Pagamento relacionados	Airbnb Payments India	Level 9, Spaze i-Tech Park, A1

	com todas as outras atividades.		Tower, Sector-49, Sohna Road Gurugram 122018 Índia
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá

	noutra parte do produto.		
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
Israel ou Territórios Palestinos(-)	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Todas as outras atividades.	Airbnb Limited LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
Japão	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Reserva ou disponibilização de qualquer Serviço	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay

	Oferecido pelos Anfitriões localizado fora do Japão.		Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá

	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Global Services Limited	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
México	Serviços de Pagamento relacionados com a reserva de qualquer Serviço Oferecido pelos Anfitriões.	Airbnb Payments Mexico S. de R.L. de C.V.	Av. Paseo de Las Palmas 405, Int. 1701 Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Cidade do México, México
	Serviços de Pagamento para todas as outras atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

	pagamento ou no anúncio.		
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebeque, H4E 1A8 Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104

			Irlanda
Reino Unido	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá

	pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.		
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
Estados Unidos	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street

	localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.		São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Emissão de cartões-oferta nos EUA.	Airbnb Gift Card Services, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Todas as outras atividades.	Airbnb, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

Territórios dos Estados Unidos	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebec, H4E 1A8 Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
Todos os países sem menção acima, exceto a China	Serviços de Pagamento para todas as atividades.	Airbnb Payments UK Ltd.	280 Bishopsgate Londres, EC2M 4AG Reino Unido
	Reservar ou disponibilizar determinados hotéis ou alojamentos tradicionais em que a Airbnb Travel, LLC está identificada no	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos

	processo de pagamento ou no anúncio.		
	Reservar ou disponibilizar alojamentos localizados nos Estados Unidos para estadias de 28 ou mais noites em que a Airbnb Stays, Inc. é identificada no processo de pagamento ou no anúncio.	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street São Francisco, CA 94103 Estados Unidos
	Reservar ou disponibilizar alojamentos quando a Luxury Retreats International ULC está identificada no processo de pagamento no anúncio ou noutra parte do produto.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210 Montreal, Quebeque, H4E 1A8 Canadá
	Reserva, disponibilização ou participação em Serviços ou Experiências através da Plataforma da Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104 Irlanda
	Todas as outras atividades.	Airbnb Ireland UC(+)	25 North Wall Quay Dublin 1, D01 H104

			Irlanda
--	--	--	---------

*A Airbnb Payments UK é responsável por todos os Serviços de Pagamento anteriores a 9 de janeiro de 2019.

**A partir de 1 de abril de 2022, a Airbnb Plataforma Digital Ltda. é responsável por todas as atividades realizadas por Viajantes ou Anfitriões residentes no Brasil.

***A Airbnb Payments UK é responsável pelos Serviços de Pagamento anteriores a 10 de maio de 2020.

(+) Se reservar ou disponibilizar um hotel ou alojamento tradicional e se a Airbnb Travel, LLC estiver identificada como a entidade contratante, a Airbnb Ireland UC e a Airbnb Travel, LLC operam como responsáveis conjuntos pelo tratamento. Se reservar ou disponibilizar um Serviço ou uma Experiência e se a Airbnb Beyond Limited estiver identificada como a entidade contratante, a Airbnb Ireland UC e a Airbnb Beyond Limited operam como responsáveis conjuntos pelo tratamento. Se reservar uma estadia de longa duração nos EUA e se a Airbnb Stays, Inc. for a entidade contratante, a Airbnb Ireland UC e a Airbnb Stays Inc. operam como responsáveis conjuntos pelo tratamento. Contacte a Airbnb Travel, LLC e a Airbnb Stays, Inc. em 888 Brannan St., São Francisco, CA 94103, Estados Unidos. Se utilizar a Airbnb para reservar ou disponibilizar um alojamento solidário relacionado com programas da Airbnb.org, ou para fazer uma doação à Airbnb.org, a Airbnb Ireland/Airbnb Global Services Limited e a Airbnb.org operam como responsáveis conjuntos pelo tratamento para efeitos dessas transações. Consulte a Política de Privacidade da Airbnb.org [aqui](#).

(-) Se reservar ou disponibilizar quaisquer Alojamentos ou realizar qualquer outra atividade, à exceção dos Serviços de Pagamentos, em Israel ou nos Territórios Palestinos a partir de 20 de abril de 2026, o responsável pelo tratamento dos seus dados é a Airbnb Limited LLC, com sede em 888 Brannan Street, São Francisco, CA 94103.