

Política de Privacidad

 Para consultar una lista de los suplementos de esta Política de Privacidad, haga clic [aquí](#).

Última actualización: 5 de febrero de 2026

Airbnb existe para ayudar a conectar a las personas y construir un mundo más abierto e inclusivo. En resumen, construir un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza. Para ganárnosla, es fundamental que seamos transparentes con respecto a cómo utilizamos sus datos personales y cómo protegemos su derecho humano a la privacidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Airbnb, Inc. y sus empresas afiliadas ("**nosotros**", "**nos**" o "**Airbnb**"), tratan los datos personales en relación con el uso que usted hace de la Plataforma Airbnb. Dependiendo de dónde viva y de lo que esté haciendo en la Plataforma Airbnb, las páginas de privacidad complementarias que se enumeran a continuación pueden resultarle aplicables. Siga los enlaces y revise la información complementaria que describe cómo tratamos los datos personales para esas regiones y servicios.

-  Si reside fuera de Estados Unidos, pero no en Brasil, China o Corea, como en el Espacio Económico Europeo ("**EEE**"), visite nuestra página "[Suplemento de Privacidad para fuera de Estados Unidos](#)" para obtener información complementaria importante que pueda resultarle aplicable.
- Si reside en Estados Unidos, visite nuestra página "[Suplemento de Privacidad para Estados Unidos](#)", donde encontrará información complementaria importante que pueda resultarle aplicable.
- Si reside en Brasil, visite nuestra página "[Suplemento de Privacidad para Brasil](#)", donde encontrará información complementaria importante que pueda resultarle aplicable.
- Si reside en la República Popular de China, que a efectos de esta Política de Privacidad no incluye Hong Kong, Macao ni Taiwán (en adelante, "**China**"), visite nuestra página sobre el "[Suplemento de Privacidad para China](#)", donde encontrará más información importante que podría resultarle aplicable.
- Si reside en la República de Corea ("**Corea**"), visite nuestra página "[Suplemento de Privacidad para Corea](#)", donde encontrará información complementaria importante que pueda resultarle aplicable.

1. Qué son los Datos Personales

2. Quién Controla Mis Datos Personales

3. Datos Personales que Recabamos

4. Cómo Utilizamos los Datos Personales que Recabamos

5. A Quién Proporcionamos los Datos Personales

6. Por Qué Proporcionamos los Datos Personales

7. Socios Externos e Integraciones

8. Cómo Cambiar Su País o Estado de Residencia

9. Sus Derechos

10. Retención

11. Seguridad

12. Modificaciones a esta Política de Privacidad

13. Información de Contacto y Entidades Responsables de Airbnb

14. Definiciones

ANEXO 1

1. QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES.

“Datos personales” hace referencia a cualquier información que esté relacionada, asociada o pueda estar razonablemente vinculada a una persona identificada o identificable.

2. QUIÉN CONTROLA SUS DATOS PERSONALES.

2.1 Responsable.

Cuando esta Política menciona “Airbnb”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a la empresa de Airbnb que es controlador o responsable de sus datos personales en virtud de esta Política de Privacidad (el “**Responsable**”). En el Anexo 1 se indica el Responsable designado.

2.2 Responsable de Datos para Pagos.

Esta Política de Privacidad también se aplica a los Servicios de Pago proporcionados por Airbnb Pagos de conformidad con los Términos de Pago del Servicio (“**Términos de Pago**”). Al utilizar los Servicios de Pago, también estará proporcionando sus datos personales a una o más entidades de Airbnb Pagos (el “**Responsable de Datos para Pagos**” como se describe en

el [Anexo 1](#)), que serán responsables de sus datos personales relacionados con los Servicios de Pago, generalmente en función de su país de residencia.

2.3 Responsable de Datos para Seguros.

Como se define con más detalle en el documento aplicable al que se hace referencia en el [Suplemento a la Política de Privacidad para Seguros](#).

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

3.1 Datos Personales Necesarios para Usar la Plataforma Airbnb.

Recopilamos datos personales sobre usted cuando utiliza la Plataforma Airbnb. Sin ellos, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios solicitados. Estos datos personales incluyen:

3.1.1 Información de contacto, de su Cuenta y de su Perfil.

Por ejemplo, su nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y fotografía de perfil, algunos de los cuales dependerán de las funcionalidades que utilice.

3.1.2 Información de Identidad.

Según corresponda, podemos pedirle una imagen de los documentos de identidad emitidos por el gobierno, pasaporte, tarjeta de identificación nacional, identificación fiscal o licencia de conducir (de acuerdo con las leyes aplicables) u otra información de verificación, como su fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono o identidad digital, y/o una selfie cuando verifiquemos su identificación. Si nos proporciona una copia de su identificación, obtendremos la información contenida en su identificación. Consulte el artículo de nuestro Centro de Ayuda sobre la [Verificación de identidad](#).

3.1.3 Información de Transacciones de Pago.

Tal como la cuenta de pago, la información de la tarjeta de crédito, la información de la cuenta bancaria, el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo

electrónico de PayPal, la información IBAN (Código Internacional de Cuenta Bancaria), su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

3.1.4 Información del Seguro para Huéspedes.

En el momento en que usted manifiesta su interés en contratar el Plan de Seguro de Viaje, el Seguro de la Reservación o la Protección de la Estancia ("**Seguro para Huéspedes**"), requerimos cierta información previa al contrato, como su nombre, dirección del Alojamiento, dirección residencial, fecha de nacimiento, edad, dirección de correo electrónico, número de contacto, fecha de inicio/finalización del viaje, costo del viaje, moneda de la transacción y número de reservación.

3.1.5 Información del Seguro para Anfitriones.

Si usted es Anfitrión, podemos recopilar información sobre su seguro comercial, empresarial o profesional que debe mantener en virtud de nuestros Términos o Términos Adicionales para Anfitriones de Servicios y Experiencias para ofrecer un Anuncio.

3.1.6 Información de Licencias.

Si usted es Anfitrión, podemos recopilar información relacionada con licencias, permisos, autorizaciones o certificaciones comerciales, empresariales o profesionales necesarias para ofrecer un Anuncio.

3.1.7 Perfiles en Línea y Experiencia Relevante.

Si usted es Anfitrión, podemos pedirle que nos indique sus perfiles en línea, sitio web personal o comercial, o perfiles de redes sociales, así como que nos proporcione detalles de su experiencia profesional y educativa, según sea relevante para el Anuncio que ofrece.

3.1.8 Verificación de Antecedentes.

Si usted es Anfitrión o Huésped, de conformidad con la legislación aplicable, podemos exigirle que obtenga y proporcione a Airbnb o a nuestro proveedor externo las verificaciones de antecedentes pertinentes para que pueda reservar u ofrecer un Anuncio o participar en él. Para obtener más información, visite nuestro artículo sobre la verificación de antecedentes.

3.2 Datos Personales que Decida Proporcionarnos.

Puede optar por proporcionarnos datos personales adicionales, incluyendo:

3.2.1 Información Adicional del Perfil.

Tal como género, idioma(s) de preferencia, ciudad, descripción personal, lugar de nacimiento, idiomas que hable, educación y cualquier información de perfil adicional que proporcione.

3.2.2 Información sobre Terceros.

Tales como un instrumento de pago o información de contacto que pertenezca a otra persona o información sobre un compañero de viaje, proveedor de servicios, participante u otra persona relevante para el Anuncio. Al facilitarnos datos personales de otras personas, usted asegura que tiene permiso para proporcionar esos datos personales a Airbnb para los fines descritos en esta Política de Privacidad y que ha compartido la Política de Privacidad de Airbnb con ellas.

3.2.3 Información Biométrica.

Tales como datos de reconocimiento facial obtenidos a partir de fotografías y documentos que envíe para verificación, cuando sean proporcionados y con su consentimiento, cuando así lo requiera la legislación aplicable. Consulte el artículo de nuestro Centro de Ayuda sobre [el reconocimiento facial para la verificación de la identidad](#).

3.2.4 Información de Comunicaciones.

Tales como correos electrónicos, llamadas, mensajes, SMS e información de texto cuando la entrega esté habilitada en la Plataforma Airbnb o a través de la misma. La información de comunicación también puede incluir grabaciones de llamadas y transcripciones conforme a los requisitos de la legislación aplicable, y otra información de registro como su número de teléfono, número de la parte que llama, número de la parte receptora, nombre de la cuenta, dirección de correo electrónico, números de reenvío, hora y fecha de las comunicaciones, duración de la comunicación, información de enrutamiento y los tipos y volúmenes de comunicaciones.

3.2.5 Contenido Generado por el Usuario.

Tales como fotos, videos y otros contenidos que elija proporcionar.

3.2.6 Información de Soporte.

Tales como grabaciones de llamadas y transcripciones, de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable, información de chat y mensajes recopilados para proporcionar servicios de atención al cliente, incluida la investigación y respuesta a las inquietudes de los usuarios y el monitoreo y la mejora de nuestros procesos de soporte.

3.2.7 Información Comercial.

Tales como la razón social registrada y cualquier “nombre comercial” o nombres similares, cargo, dirección registrada y domicilio, sitio web, número de teléfono, correo electrónico, cuentas de redes sociales y sitio web, y otra información requerida para realizar actividades comerciales en su jurisdicción, como un número de identificación fiscal empresarial u otro número de registro comercial, y prueba de registro o asociación.

3.2.8 Preferencias y Requisitos.

Tales como preferencias personales o requisitos para su Anuncio, incluidas preferencias o requisitos nutricionales o físicos. Esto puede incluir datos sobre su salud, si decide facilitarlos en la Plataforma Airbnb.

3.2.9 Información Necesaria para Usar la Red de la Comunidad de Airbnb.

Si usted es Anfitrión y forma parte de una de nuestras redes de la comunidad de Airbnb, podemos recopilar información como su perfil, su contenido generado por el usuario (publicaciones, reacciones), su pertenencia a un club local según lo determine la ubicación de sus Anuncios, sus confirmaciones de asistencia y mensajes directos de Anfitrión a Anfitrión.

3.2.10 Otra Información.

Tales como la que nos proporciona al llenar un formulario, agregar información a su cuenta, responder a encuestas, participar en investigaciones, publicar en foros de la comunidad, participar en promociones o eventos, importar o ingresar manualmente contactos de su libreta de direcciones, proporcionar su dirección y/o geolocalización, proporcionar datos comerciales o compartir su experiencia con nosotros. Esto puede incluir información sobre su salud, si decide facilitarla en la Plataforma Airbnb.

3.3 Información Recopilada Automáticamente al Usar la Plataforma Airbnb y Nuestros Servicios de Pago.

Cuando utiliza la Plataforma Airbnb y los Servicios de Pago, recopilamos automáticamente algunos datos. Estos datos personales pueden incluir:

3.3.1 Datos de Geolocalización

Tales como su ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de su dirección IP, el GPS de su celular u otro dispositivo, u otra información que comparta con nosotros, dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recabar esta información cuando no utilice la aplicación si lo habilita a través de la configuración o los permisos del dispositivo.

3.3.2 Información de Uso.

Tales como las búsquedas de Anuncios, las reservaciones que haya hecho, los servicios adicionales que haya agregado, las fechas y horas de acceso, las páginas que haya consultado o con las que haya interactuado antes o después de utilizar la Plataforma Airbnb, y otras acciones que haya llevado a cabo en la Plataforma Airbnb, incluido el contenido que consulte, los servicios con los que interactúe (incluidos los habilitados por inteligencia artificial ("IA")) y los enlaces en los que haga clic para acceder a aplicaciones de terceros. Podemos recabar esta información incluso si no ha creado una cuenta en la Plataforma Airbnb o si no ha iniciado sesión.

3.3.3 Información del Dispositivo.

Tales como los identificadores de dispositivos y publicidad, información de hardware y software, información del dispositivo, información sobre eventos del dispositivo, otros identificadores únicos, datos de errores y confirmaciones de lectura. Podemos recabar esta información incluso si no ha creado una cuenta en la Plataforma Airbnb o si no ha iniciado sesión.

3.3.4 Cookies y Tecnologías Similares, según se describen en nuestra [Política de Cookies](#).

3.4 Datos Personales que Recopilamos de Terceros.

Podemos obtener datos personales de otras fuentes, tales como:

3.4.1 Aplicaciones de Terceros.

Si decide vincular, conectar o iniciar sesión en la Plataforma Airbnb con un servicio de un tercero (por ejemplo, Google, Facebook o WeChat), le indica a dicho servicio que nos envíe información como su registro, lista de amigos e información de perfil, según lo controlado por ese servicio o según lo autorice a través de la configuración de privacidad en dicho servicio. Si decide conectar una cerradura inteligente a su cuenta en la Plataforma Airbnb, podemos recabar información sobre el dispositivo inteligente, como la información de registro o de eventos y la información del dispositivo.

3.4.2 Verificación de Licencias y Proveedores de Información de Antecedentes.

De conformidad con la legislación aplicable, y con su consentimiento cuando sea necesario, podemos recopilar datos personales de proveedores de verificación de licencias y verificaciones de antecedentes. Podemos usar sus datos personales, incluidos su nombre completo o su fecha de nacimiento, para obtener tales informes.

3.4.3 Invitaciones de Productos Empresariales y Gestión de Cuentas.

Las organizaciones que utilizan nuestros productos empresariales pueden proporcionar datos personales para facilitar la gestión de cuentas y las invitaciones para utilizar estos productos.

3.4.4 Referencias y Compañeros de Viaje.

Si lo invitan a la Plataforma Airbnb, por ejemplo, como compañero de viaje, la persona que lo invitó puede enviar datos personales sobre usted.

3.4.5 Demandantes.

Si un Anfitrión, Huésped o cualquier tercero presenta una reclamación sobre usted, podremos recibir información relativa a la reclamación específica presentada con el fin de comprender y, en su caso, atender la reclamación.

3.4.6 Instituciones Financieras.

Si elige pagar con fondos de su cuenta bancaria, podemos recibir cierta información de su institución financiera, como los detalles de la cuenta bancaria y el saldo de la cuenta.

3.4.7 Planes de Pago Flexibles y Proveedores de Financiamiento.

Si elige hacer una reservación y pagar en un plan de pago a plazos, podemos recibir cierta información del proveedor externo, como el calendario de pagos y los pagos realizados en los planes de pago autorizados.

3.4.8 Administración de Edificios.

Podemos recibir sus datos personales de los propietarios de un Alojamiento, una asociación de propietarios o una entidad similar que administre un edificio, y/o su representante, como un administrador de edificios o una empresa de administración de propiedades (“**Administración de Edificios**”) con el fin de facilitar y promover programas con la Administración de Edificios.

3.4.9 Empresas Afiliadas.

También podremos recibir datos personales adicionales sobre usted de nuestras Empresas Afiliadas, según se definen el [Anexo 1](#).

3.4.10 Otras Fuentes.

Cuando lo permita la legislación aplicable, podremos recibir datos personales adicionales sobre usted de otras fuentes. Estos datos personales pueden combinarse con otra información que

tengamos sobre usted y puede basarse en sus actividades e interacciones dentro y fuera de la Plataforma Airbnb. Dichas fuentes pueden incluir:

- otros usuarios cuando le refieran a Airbnb,
- información disponible al público, incluidos su sitio web, su perfil en redes sociales, y las calificaciones, evaluaciones y detalles de lo que ofrezca en otras plataformas;
- proveedores o socios externos, y
- Miembros, otras personas, entidades y autoridades gubernamentales, públicas o fiscales.

4. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Utilizamos datos personales para llevar a cabo el tratamiento descrito en los apartados siguientes. Esto incluye el uso de tecnologías de IA que desarrollamos y mejoramos utilizando sus datos personales.

Consulte la sección 9 para obtener información sobre sus derechos y cómo controlar el uso que Airbnb hace de sus datos personales.

Si reside fuera de Estados Unidos, Brasil, China o Corea haga clic aquí para conocer nuestros fundamentos legales para la obtención y el tratamiento de los datos personales.

4.1 Proporcionar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- permitirle acceder a la Plataforma Airbnb y realizar y recibir pagos,
- permitirle comprar, participar en u ofrecer un Anuncio,
- permitir que se comunique e interactúe con otros,
- procesar y responder a su solicitud,
- brindarle asistencia,
- enviarle mensajes, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones de la cuenta,
- determinar su país o estado de residencia en función de la revisión automatizada de la información de su cuenta y sus interacciones con la Plataforma Airbnb, como se describe en "Cambios a su País o Estado de Residencia", y
- habilitar el uso de nuestros productos y servicios de alojamiento.

4.2 Desarrollar y Mejorar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- realizar análisis, eliminar errores y realizar investigaciones,
- desarrollar y mejorar nuestra IA,
- desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, y

- proporcionar capacitaciones de atención al cliente.

4.3 Personalizar y Configurar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- proporcionar una experiencia de usuario más personalizada y relevante, incluyendo mediante inferencias sobre las preferencias, recomendaciones e intereses del usuario, en función de información como las interacciones en la Plataforma Airbnb, el historial de búsqueda y reservaciones y la información del perfil.

4.4 Promover la Confianza, la Seguridad y la Calidad en la Comunidad de Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- estudiar y combatir la discriminación de conformidad con nuestra [Política contra la Discriminación](#),
- detectar, prevenir, evaluar y enfrentar fraudes y riesgos de seguridad,
- ayudar a lograr que usted cumpla con los requisitos para ofrecer determinados Servicios de Anfitrión, incluidos los requisitos mínimos de experiencia profesional, presencia en línea y reputación, o que usted y su Anuncio se adhieran a nuestras políticas y estándares de seguridad y calidad,
- proteger a nuestra comunidad de actividades ilegales u otros comportamientos, como se establece en nuestra [página sobre las Políticas de Seguridad](#), incluida nuestra [Política Sobre Actividades Ilegales y Prohibidas](#);
- verificar o autenticar la información que usted proporcione, incluida la información de identidad, como se describe en “[Información Necesaria para Usar la Plataforma Airbnb](#)”,
- cotejar con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas verificaciones de antecedentes,
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de los Huéspedes, Anfitriones, empleados de Anfitriones y miembros del público,
- resolver disputas con nuestros Miembros, incluyendo compartir información con sus coanfitriones o Huéspedes adicionales sobre disputas relacionadas con su rol como Coanfitriones o Huéspedes adicionales,
- hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,
- determinar la elegibilidad para determinados tipos de reservaciones, como la Reservación Inmediata,
- cumplir con la ley, responder a solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (consulte “[Cumplir con la Ley, Responder a Solicitudes Legales, Prevención de Daños y Protección de Nuestros Derechos](#)”),
- hacer cumplir nuestros [Términos de Servicio](#) ("Términos") y otras políticas (por ejemplo, la [Política contra la Discriminación](#)), y

- evaluar sus interacciones con la Plataforma Airbnb y la información obtenida de terceros.

En ciertos casos, los procesos automatizados, que analizan su cuenta y actividades en la Plataforma Airbnb, así como la información relacionada con actividades dentro y fuera de la Plataforma Airbnb que puedan asociarse con usted, podrían restringir o suspender su acceso a la Plataforma Airbnb si dichos procesos detectan actividades que puedan suponer un riesgo de seguridad u otro tipo para Airbnb, para nuestra comunidad o para terceros. Obtenga más información sobre cómo nuestro sistema determina si ciertas reservaciones pueden conllevar un riesgo mayor para incidentes [aquí](#). Si quiere impugnar decisiones basadas en procesos automatizados, comuníquese con nosotros a través de la sección de Información de Contacto.

4.5 Proporcionar, Personalizar, Medir y Mejorar Nuestras Actividades de Publicidad y Marketing.

Tratamos los datos personales para:

- enviar mensajes promocionales, de publicidad y marketing, y otra información,
- mostrar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad;
- administrar programas de recomendaciones, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Airbnb o sus socios comerciales o asociados externos,
- analizar características y preferencias para enviar mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que creamos que pueda ser de su interés y
- enviar invitaciones a eventos y otros acontecimientos que resulten pertinentes.

4.6 Analizar sus comunicaciones.

4.6.1 Finalidad.

Podemos revisar, escanear o analizar sus comunicaciones en la Plataforma Airbnb o habilitadas a través de ella para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo seguridad, soporte o la mejora del producto, y como se describe en [Por qué revisamos los mensajes en Airbnb](#). Por ejemplo, como parte de nuestros esfuerzos de prevención de fraudes, examinamos y analizamos los mensajes para ocultar la información de contacto y referencias a otros sitios web. Sujeto a la legislación aplicable, examinamos y analizamos todas las imágenes que los usuarios suben a la Plataforma Airbnb en hilos de mensajes, perfiles y Anuncios para detectar ciertas actividades ilegales o inapropiadas, como evidencia de explotación infantil, con el fin de identificar y reportar infracciones de contenido a las autoridades competentes.

4.6.2 Métodos.

Utilizamos métodos automatizados cuando es razonablemente posible. Sin embargo, en ocasiones es posible que tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, como para realizar investigaciones o proporcionar el servicio de atención al cliente.

4.6.3 Sin fines de venta.

No venderemos resúmenes ni análisis de estas comunicaciones.

4.7 Prestar Servicios de Pago.

Se usarán datos personales para permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago (como se define en los [Términos de Pago](#)), tales como:

- procesar pagos,
- cumplir el contrato con usted,
- verificar su identidad,
- detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- cumplir las obligaciones legales aplicables y de cumplimiento normativo (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero y la aplicación de sanciones),
- llevar a cabo actividades de cobro;
- hacer cumplir los [Términos de Pago](#) y otras políticas de pago, y
- proporcionar y mejorar los Servicios de Pago.

Si usted no es usuario de Airbnb, podemos recibir información de pago relacionada con usted, tal como cuando un usuario de Airbnb proporciona su tarjeta de pago para completar una Reservación. Consulte el artículo de nuestro Centro de ayuda sobre [Pagos y cobros en nombre de otra persona](#).

4.8 Facilitar la Venta de Seguros para Huéspedes.

Los datos personales se utilizan y comparten para:

- ofrecerle un Seguro para Huéspedes;
- evaluar si cumple con los requisitos para contratar el Seguro para Huéspedes (en función de los detalles de su viaje), y
- facilitar la suscripción y administración de su Seguro para Huéspedes, tales como, las reclamaciones y prestaciones de la póliza.

5. A QUIÉN PROPORCIONAMOS SUS DATOS PERSONALES.

Podemos proporcionar sus datos personales a:

5.1 Otros Miembros.

Podemos facilitar datos personales en ciertas situaciones, como se describe en [Comunicación de datos personales con otros Miembros](#), para permitirle comprar, participar u ofrecer reservaciones, conexiones u otras interacciones entre Miembros.

5.2 Proveedores o Socios de los Miembros.

Los Anfitriones pueden utilizar servicios de terceros para administrar u ofrecer Servicios de Anfitrión, como servicios de limpieza, proveedores de cerraduras, personal de apoyo o asistentes. Anfitriones pueden utilizar funciones de la Plataforma Airbnb para proporcionar datos personales sobre el Huésped a dichos terceros proveedores o socios. Otros Miembros pueden utilizar servicios distintos de Airbnb para tratar sus datos, incluyendo softwares de gestión de reservaciones o correo electrónico. Dichos servicios están fuera del control de Airbnb y se sujetarán a sus propias políticas y a la legislación aplicable.

5.3 La Administración del Edificio.

Podemos facilitar datos personales de Anfitriones y Huéspedes a la Administración del Edificio, incluida información sobre reservaciones e información relacionada con el cumplimiento de las leyes aplicables, con el fin de facilitar los programas con la Administración del Edificio Datos personales y de las reservaciones de los Huéspedes, incluida la información de contacto del Huésped, se pueden compartir con la Administración del edificio, complejo o comunidad donde vive el Anfitrión o en la que se encuentra el Alojamiento, para facilitar los Servicios del Anfitrión, el cumplimiento de las leyes aplicables, seguridad, facturación y cobro y otros servicios.

5.4 Socios Airbnb for Work.

Si se designa una Reservación como un viaje de negocios o de trabajo y la realiza un Huésped afiliado a una Empresa inscrita en Airbnb for Work, podemos facilitar información relacionada con la reservación a la Empresa en la medida en que sea necesario para el cumplimiento adecuado del contrato de Airbnb con la Empresa y para proporcionar la Plataforma Airbnb. A petición de la Empresa o del Huésped, también podemos compartir esta información con terceros contratados por la Empresa para proporcionar servicios de soporte.

5.5 Proveedores o Socios.

Proporcionamos datos personales a proveedores o socios afiliados y no afiliados (incluidos sus proveedores o socios) para ayudarnos a administrar nuestro negocio, proporcionar servicios y productos a los usuarios, incluida la IA, y para sus fines de cumplimiento, incluidos aquellos que nos ayudan a: (i) verificar su identidad o autenticar sus documentos de identificación, (ii) confirmar su elegibilidad para brindar Servicios de Anfitrión, incluso para la verificación de seguros y licencias,

(iii) verificar información en bases de datos públicas, (iv) realizar verificaciones de antecedentes, prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos, (v) realizar desarrollo y mejora de productos, mantenimiento y depuración, (vi) permitir la prestación de la Plataforma Airbnb a través de plataformas y herramientas de software de terceros, (vii) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o pagos, (viii) ofrecer servicios adicionales que seleccione, (ix) procesar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o reclamaciones similares, (x) revisar, escanear y analizar comunicaciones en la Plataforma Airbnb para ciertos fines, tales como evidencia de explotación infantil (consulte la sección “**Analizar sus Comunicaciones**” para obtener información adicional), u (xi) ofrecer planes de pago flexibles y financiamiento proporcionado por un proveedor de crédito de terceros. Estos proveedores tienen la obligación contractual de proteger sus datos personales, tienen acceso a ellos para realizar las tareas referidas y también podrían proporcionarlos cuando se lo exija la legislación. Es posible que compartamos los datos pseudoanonimizados con aquellos colaboradores externos que no puedan reidentificarlos.

5.6 Proveedores de Eventos.

Si decide asistir a un evento y su asistencia es facilitada o patrocinada por Airbnb o sus socio(s), podremos compartir sus datos personales con proveedores de eventos externos y sus proveedores de servicios, o con los de Airbnb, con el fin de permitir su participación en el mismo, por ejemplo, para la emisión de entradas y credenciales.

5.7 Empresas Afiliadas.

Para ayudarnos a brindar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Airbnb, los Servicios de Pago y los servicios de nuestros afiliados, podemos proporcionar datos personales entre nuestros Afiliados Corporativos, como se define en el **Anexo 1**, que incluye:

5.7.1 Airbnb, Inc.

Incluso si su país de residencia no es Estados Unidos, sus datos personales se facilitarán al Airbnb, Inc. que proporciona la infraestructura técnica para la Plataforma Airbnb.

5.7.2 Airbnb Payments.

Para facilitar los pagos en la Plataforma Airbnb o a través de ella, ciertos datos personales, según se describe en el “**Suplemento de Privacidad fuera de los Estados Unidos**”, el “**Suplemento de Privacidad de China**”, el “**Suplemento de Privacidad de los Estados Unidos**”, el “**Suplemento de Privacidad de Brasil**” y el “**Suplemento de Privacidad de Corea**” serán proporcionados al Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago que corresponda.

5.7.3 Afiliados del Agente de Seguros de Airbnb.

Para facilitar la oferta de un Seguro para Huéspedes en la Plataforma Airbnb o a través de ella, se facilitarán al Responsable del Tratamiento de los Datos del Seguro que corresponda, los datos personales que se detallan en el Suplemento de la Política de Privacidad para el Seguro.

5.7.4 Airbnb Ireland UC.

Aunque su país de residencia se encuentre fuera del AEE, es posible que facilitemos sus datos personales a Airbnb Ireland UC, que proporciona servicios de atención al cliente y otras operaciones para el desarrollo de la actividad comercial de otras entidades de Airbnb; dichos datos pueden facilitarse conforme a lo dispuesto en la sección “Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos legales, prevención de daños y protección de nuestros derechos”.

5.7.5 Airbnb GSL.

Incluso si su país de residencia no es Japón, es posible que sus datos personales sean facilitados a Airbnb GSL, que proporciona atención al cliente y otros servicios de operaciones comerciales a otras entidades de Airbnb.

5.7.6 Airbnb Singapore and Airbnb China.

Si su lugar de residencia o establecimiento es China, sus datos personales serán recopilados, almacenados y tratados por Airbnb Singapore, y una copia de los datos de su cuenta será transferida, almacenada y tratada por Airbnb China. Similar a otras empresas del rubro de la hospitalidad o de las rentas a corto plazo que realizan negocios en China, Airbnb Singapore y Airbnb China podrán compartir sus datos personales con agencias gubernamentales chinas sin necesidad de darle avisos adicionales. Es posible que sus datos personales se compartan asimismo con proveedores o socios (incluyendo en China) para facilitar la operación de nuestro negocio. Nuestros proveedores o socios también pueden proporcionar sus datos personales cuando lo exija la legislación.

6. POR QUÉ PROPORCIONAMOS SUS DATOS PERSONALES.

Podremos proporcionar sus datos personales con el fin de:

6.1 Llevar a Cabo Acciones Con Su Consentimiento o a Petición Suya.

Cuando otorgue su consentimiento o nos instruya que compartamos sus datos personales, proporcionamos sus datos personales, de acuerdo con lo descrito al momento del consentimiento o la indicación, tal como cuando autoriza a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta en la Plataforma Airbnb, cuando procesamos una reclamación de seguros, se aplican

productos de pago y financiamiento flexibles o cuando participa en actividades promocionales de socios comerciales de Airbnb o de terceros.

6.2 Construir su Perfil Público.

Datos personales que comparta públicamente en la Plataforma Airbnb podrían indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, podrá desactivar esta opción en la configuración de su cuenta. Para obtener más información, consulte nuestro artículo sobre [La información que mostramos en su perfil](#). Podemos permitir que ciertos datos personales sean visibles al público, tales como:

- la información de su perfil y su cuenta, así como la información derivada de estos, como se describe [aquí](#),
- las páginas de los anuncios que incluyen información como la descripción aproximada o precisa de la ubicación del Alojamiento, la disponibilidad en el calendario, la foto de perfil, información agregada de la demanda y la información adicional que decida compartir,
- evaluaciones, calificaciones y otros comentarios públicos, así como
- contenido publicado en un foro de discusión o de la comunidad, blog o publicación en redes sociales, así como contenido que usted ponga a disposición del público, incluidos los detalles del Anuncio en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

6.3 Cumplir con la Ley, Responder a Requerimientos Legales, Prevenir Daños y Proteger Nuestros Derechos.

6.3.1 Divulgación.

Según lo consideremos razonablemente adecuado, podremos proporcionar sus datos personales o comunicaciones a juzgados y tribunales, fuerzas del orden, organismos gubernamentales o públicos, autoridades fiscales, terceros autorizados o a otros Miembros, siempre y cuando la legislación nos lo exija o permita, o cuando sea razonablemente necesario para: (i) cumplir con nuestras obligaciones legales; (ii) cumplir con un requerimiento legal válido (como una citación u orden judicial) o responder a reclamaciones presentadas contra Airbnb; (iii) atender requerimientos legales válidos relacionados con una investigación penal sobre una actividad ilegal, presunta o sospechada, o para responder o abordar cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios a responsabilidad jurídica o derivada de la normativa ([aquí](#) encontrará más información sobre cómo responde Airbnb a las solicitudes de información por parte de las autoridades); (iv) hacer cumplir y gestionar nuestros [acuerdos](#) con los Miembros, incluidos nuestros [Términos](#), los [Términos Legales Adicionales](#) y las [Políticas](#); (v) investigar posibles incumplimientos de la legislación aplicable, incluidas situaciones de emergencia que puedan suponer un riesgo de muerte o daños físicos graves; (vi) responder a solicitudes de, o relacionadas con, reclamaciones o procedimientos

judiciales actuales o futuros relacionados con Airbnb y/o terceros, de conformidad con la legislación aplicable, o (vii) proteger la seguridad, derechos o bienes de Airbnb, sus empleados, sus Miembros o el público general.

6.3.2 A las Autoridades Fiscales.

Cuando la ley lo exija o lo permita, de acuerdo con la legislación aplicable, podemos facilitar datos personales de los Anfitriones y/o Huéspedes a las autoridades fiscales u otras agencias gubernamentales, en función de su ubicación, para que éstas determinen el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales correspondientes. Para obtener más información, visite nuestro [Centro de ayuda](#).

6.3.3 A las Autoridades Gubernamentales para los Registros, Notificaciones, Permisos o Solicitudes de Licencia o Números.

En las jurisdicciones donde Airbnb facilite o requiera el registro, la notificación, el permiso o la solicitud de licencia o el número de un Anfitrión ante una autoridad gubernamental, podemos facilitar datos personales de los Anfitriones participantes, incluidos los números de registro y la información de contacto del Anfitrión, ante la autoridad pertinente, durante el proceso de solicitud, cuando se publique el Anuncio y periódicamente después de ello.

6.3.4 Notificación.

Cuando corresponda y/o cuando la ley lo requiera, podemos notificar a los Miembros sobre solicitudes legales a menos que: (i) la notificación esté prohibida por el propio proceso legal, por una orden judicial recibida o por la ley aplicable, o (ii) consideremos que notificar sería inútil, ineficaz, causaría un riesgo de lesión o daño corporal a una persona o grupo, crearía o aumentaría un riesgo de fraude o daño a Airbnb, los Miembros, o expondría a Airbnb a una reclamación por obstrucción a la justicia.

6.4 Efectuar Transacciones Comerciales.

Si Airbnb lleva a cabo o participa en cualquier fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, quiebra o evento de insolvencia, podríamos vender, transferir o compartir parte o la totalidad de nuestros activos, incluyendo sus datos personales en relación con dicha transacción o con miras a tal transacción, por ejemplo, en una auditoría de compra. En tal caso, le enviaremos una notificación antes de que sus datos personales se transfieran y queden sujetos a una política de privacidad diferente.

7. INTEGRACIONES Y COLABORACIONES CON TERCEROS.

7.1 Vinculación de Servicios de Terceros.

Puede vincular su cuenta en la Plataforma Airbnb con determinados servicios de terceros, como redes sociales. Cuando instruye el intercambio de datos mediante la creación de este enlace:

- parte de la información que nos proporcione sobre cuentas vinculadas puede publicarse en su perfil público,
- la información que nos proporcione a partir de la vinculación de sus cuentas podría almacenarse, tratarse y transmitirse con fines de prevención de fraudes, investigaciones de seguridad y evaluación de riesgos,
- facilitamos información sobre su reservación a socios de viaje externos y programas de recompensas, y
- la publicación y la exhibición de la información que proporcione a la Plataforma Airbnb al vincular las cuentas estarán sujetas a la configuración y las autorizaciones que haya otorgado en la Plataforma Airbnb y el servicio del tercero.

7.2 Términos de Servicio de Terceros.

Algunas partes de Airbnb pueden vincularse a servicios de terceros. Airbnb no posee ni controla estos servicios de terceros. Cuando usted interactúa con estos terceros y decide utilizar sus servicios, les está proporcionando sus datos personales. El uso que haga de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de esos proveedores, tales como los [Términos del Servicio Adicionales de Google Maps/Earth](#), los [Términos de Servicio de Google](#), la [Política de Privacidad de Google](#) (haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos), la [Declaración de Privacidad de PayPal](#), la [Política de Privacidad de Klarna](#) y la [política de Privacidad de Stripe](#). Estos servicios de terceros pueden utilizarse para:

7.2.1 Habilitar Reservaciones.

Los servicios de terceros pueden utilizarse para habilitar el calendario y la reservación de un Anuncio, incluidos:

- [Declaración de Privacidad de FareHarbor](#),
- [Política de Privacidad de Squarespace](#),
- [Aviso de Privacidad de Square](#),
- [Política de Privacidad de Peek](#), y
- [Política de Privacidad de Rezdy](#).

7.2.2 Obtener Verificaciones de Antecedentes.

Los servicios de terceros se pueden utilizar para facilitarle la obtención de verificaciones de antecedentes.

- [Aviso de Privacidad de HireRight](#).

8. CAMBIOS A SU PAÍS O ESTADO DE RESIDENCIA.

8.1 Responsable aplicable.

Si determinamos que usted cambió de país (o de estado, en el caso de los usuarios de Estados Unidos) de residencia, el Responsable, el Responsable de los Datos de Pago o el Responsable de los Datos del Seguro se determinará en función de su nuevo país o estado de residencia a partir de la fecha del cambio. Determinamos su país o estado de residencia en función de la revisión automatizada de la información de su cuenta y sus interacciones con la Plataforma Airbnb, y la actualizaremos según sea necesario.

8.2 Transferencia entre Responsables.

El Responsable y/o el Responsable de Pagos y/o el Responsable de Seguros que recabaron originalmente sus datos personales deberán transferir dichos datos personales al nuevo Responsable y/o Responsable de Pagos y/o Responsable de Seguros que corresponda. El nuevo Responsable y/o Responsable de Datos Para de Pagos y/o el Responsable de Datos Para Seguros continuará tratando sus datos personales como se describe en esta Política de Privacidad (cuando corresponda).

8.3 Derechos Aplicables.

Su país o estado de residencia puede impactar los derechos que le asisten.

9. SUS DERECHOS.

Puede ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable.

También ofrecemos muchos controles de privacidad directamente en la configuración de su cuenta. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo controlar el uso de sus datos personales por parte de Airbnb. Además, si no desea que Airbnb utilice sus datos personales para desarrollar y mejorar los modelos de IA que impulsan ciertas funciones en Airbnb, puede establecer sus preferencias como se describe [aquí](#).

9.1 Residentes de la UE y el Reino Unido.

Encontrará más información sobre sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) [aquí](#).

9.2 Residentes de Brasil.

Encontrará más información sobre los derechos que le asisten en virtud de la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD) [aquí](#).

9.3 Residentes de EE. UU.

Puede obtener más información sobre los derechos que le amparan en virtud de la legislación estatal aplicable [aquí](#).

9.4 Residentes de China.

Puede obtener más información sobre sus derechos [aquí](#).

9.5 Residentes de Corea.

Puede obtener más información sobre sus derechos [aquí](#).

9.6 Gestión de sus Datos Personales.

Puede acceder y modificar algunos de sus datos personales a través de los ajustes de su cuenta. Usted es responsable de mantener actualizados sus datos personales.

10. RETENCIÓN.

10.1 Periodos de Retención.

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario o permitido a la luz del fin o los fines para los que se obtuvo y es tratada de conformidad con la legislación aplicable. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- el periodo de tiempo en el que mantenemos una relación vigente con usted y le proporcionamos la Plataforma Airbnb, ya sea usted Huésped o Anfitrión (por ejemplo, mientras tenga una cuenta con nosotros o siga utilizando la Plataforma Airbnb) y el periodo de tiempo posterior durante el cual podemos tener una necesidad legítima de conservar sus datos personales, como para administrar y proteger nuestro negocio, para abordar problemas o defender reclamaciones que puedan surgir,

- si existe una obligación legal, fiscal, de presentación de informes o de auditoría a la que estemos sujetos, como los requisitos contra el lavado de dinero que nos exigen mantener registros de sus transacciones durante un periodo de tiempo determinado antes de que podamos eliminarlas, y
- si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal o para proteger la seguridad de las personas, lo que incluye la retención que sea requerida o prudente de acuerdo con las normas de prescripción aplicables, litigios o investigaciones regulatorias.

10.2 Datos Personales Compartidos.

La información personal que usted ha compartido con otros Miembros, como las Evaluaciones y las publicaciones en foros, que pueden seguir siendo visibles públicamente en Airbnb, incluso después de cancelar su cuenta de Airbnb.

10.3 Copias Residuales.

Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de sus datos personales no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un periodo de tiempo limitado.

11. TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD Y MEJORA DE LA PRIVACIDAD.

Aunque ninguna organización puede garantizar seguridad inquebrantable, adoptamos y actualizamos continuamente las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para contribuir a la protección de sus datos personales e impedir que se destruyan, pierdan o modifiquen o que se acceda a ellos sin permiso o de manera ilegítima.

Cuando utilizamos datos personales para desarrollar y mejorar la IA, también tomamos las medidas adecuadas para salvaguardar su privacidad. Esto puede incluir la desidentificación de sus datos personales antes de desarrollar y mejorar un modelo, retirando las referencias a su nombre y otra información que permita la identificación, implementando el cifrado de datos, utilizando la seudonimización y aplicando otras técnicas para mejorar la privacidad. Además, restringimos el acceso a los datos personales utilizados de esta manera a un número limitado de personas autorizadas que están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad.

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad modificada y actualizaremos la fecha de “Última Actualización” indicada en la parte superior. En caso de cambios sustanciales, también le comunicaremos las modificaciones por correo

electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su cuenta antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad modificada, su uso o acceso continuo a la Plataforma Airbnb estará sujeto a dicha Política de Privacidad modificada.

13. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE AIRBNB.

Para formular preguntas o quejas sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales por parte de Airbnb: (i) si reside en Estados Unidos, comuníquese con nosotros por correo postal a la dirección Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos, mándenos un correo electrónico a dpo@airbnb.com o llámenos al número gratuito (844) 234-2500; (ii) para asuntos relacionados con pagos, utilice la información de contacto que se facilita en los [Términos de Pago](#); (iii) si reside fuera de Estados Unidos, pero no en China o en Brasil, puede escribirnos a dpo@airbnb.com; (iv) si reside en Brasil, utilice la información de contacto del responsable que le corresponda, conforme a lo previsto en la página [Suplemento de Privacidad para Brasil](#), (v) si reside en China, utilice los datos de contacto del responsable que le corresponda, según la información prevista en el Suplemento de Privacidad para China y (vi) si reside en Corea, utilice los datos de contacto del responsable que le corresponda, conforme a lo previsto en la página [Suplemento de Privacidad para Corea](#).

14. DEFINICIONES.

Los términos no definidos en esta Política de Privacidad tienen la misma definición que en nuestros [Términos](#).

ANEXO 1

“Empresas Afiliadas” hará referencia a cualquiera de las entidades enumeradas en la tabla que figura a continuación así como HotelTonight LLC.

SU LUGAR DE RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO	SU ACTIVIDAD EN LA PLATAFORMA AIRBNB (-)	SU RESPONSABLE
Australia	Servicios de Pago relacionados con la reservación de cualquier Servicio del Anfitrión o la contratación de	Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.*

	un Seguro para Huéspedes.	
	Servicios de Pago para todas las demás actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC

	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)
Brasil	Todas las actividades realizadas por un Huésped o un Anfitrión que resida en Brasil.	Airbnb Plataforma Digital Ltda.**
Canadá	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments Canada Inc.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de	Airbnb Stays, Inc.

	Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad	Airbnb Ireland UC(+)
EEE	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments Luxembourg SA***

	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)

	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)
India	Servicios de pago relacionados con (i) reservar u ofrecer cualquier Servicio para Anfitriones, ubicado fuera de India, u (ii) ofrecer un Servicio para Anfitriones en India a un Huésped que reside fuera de India.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Servicios de Pago relacionados con todas las demás actividades.	Airbnb Payments India
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los	Airbnb Stays, Inc.

	Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)
Israel o los Territorios Palestinos(-)	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Todas las demás actividades.	Airbnb Limited LLC

Japón	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservación u oferta de cualquier Servicio del Anfitrión, ubicado fuera de Japón.	Airbnb Ireland UC(+)
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury	Luxury Retreats International ULC

	Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Todas las demás actividades.	Airbnb Global Services Limited
México	Servicios de Pago relacionados con la reservación de cualquier Servicio del Anfitrión.	Airbnb Payments Mexico, S. de R.L. de C.V.
	Servicios de Pago para todas las demás actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales,	Airbnb Travel, LLC

	donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)

	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)
Reino Unido	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra	Luxury Retreats International ULC

	interfaz del producto.	
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)
Estados Unidos	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments, Inc.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc.	Airbnb Stays, Inc.

	se identifica en el proceso de pago o anuncio.	
	Emitir tarjetas de regalo en EE. UU.	Servicios de tarjetas de regalo de Airbnb, LLC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond LLC
	Todas las demás actividades.	Airbnb, Inc.
Territorios de los Estados Unidos	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments, Inc.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC

	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)

Todos los países no mencionados anteriormente, excepto China	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservación u oferta de ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservación u oferta de Alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 días donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago o anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservación u oferta de Alojamientos donde Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago o anuncio u otra interfaz del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar, participar u ofrecer un	Airbnb Beyond Limited(+)

	Servicio o una Experiencia a través de la Plataforma Airbnb.	
	Todas las demás actividades.	Airbnb Ireland UC(+)

*Airbnb Payments UK es responsable de todos los Servicios de Pago anteriores al 9 de enero de 2019.

**A partir del 1 de abril de 2022, Airbnb Plataforma Digital Ltda será responsable de todas las actividades realizadas por Huéspedes o Anfitriones residentes en Brasil.

***Airbnb Payments UK es responsable de los Servicios de Pago anteriores al 10 de mayo de 2020.

(+) Si reserva u ofrece un hotel o Alojamiento tradicional y Airbnb Travel, LLC se identifica como la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Travel, LLC actúan como corresponsables o responsables conjuntos. Si reservas u ofreces un Servicio o una Experiencia y Airbnb Beyond Limited se identifica como la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Beyond Limited actúan como corresponsables del tratamiento. Si reserva un Alojamiento para estancias largas en Estados Unidos y Airbnb Stays, Inc. es la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Stays Inc. actúan como corresponsables o responsables conjuntos. En ese caso, póngase en contacto con Airbnb Travel, LLC y Airbnb Stays, Inc., con domicilio social en 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos. Si utiliza la Plataforma Airbnb para reservar u ofrecer un alojamiento con fines solidarios en relación con los programas de Airbnb.org, o para hacer un donativo a Airbnb.org, Airbnb Ireland/Airbnb Global Services Limited y Airbnb.org son corresponsables o responsables conjuntos del tratamiento a los efectos de dichas operaciones. Puede consultar la Política de Privacidad de Airbnb.org [aquí](#).

(-) Si reserva u ofrece un Alojamiento o lleva a cabo cualquier otra actividad, a excepción de los Servicios de Pago, situada en Israel o los Territorios Palestinos del 20 de abril de 2026 en adelante, el responsable del tratamiento de sus datos será Airbnb Limited LLC, con domicilio social en 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.