

Política de Privacidad

 Para consultar una lista de los suplementos de esta Política de Privacidad, haz clic [aquí](#).

Última actualización: 5 de febrero de 2026

Airbnb se creó con el objetivo de crear vínculos entre las personas y lograr que el mundo sea un lugar más abierto e inclusivo. En otras palabras, un mundo en el que todos nos sintamos como en casa donde vayamos. Nuestra comunidad se basa en la confianza, y precisamente para que confíes en nosotros es fundamental que expliquemos de manera totalmente transparente la forma en que utilizamos tus datos personales y cómo protegemos tu derecho a la intimidad.

Esta Política de Privacidad describe cómo Airbnb, Inc. y sus empresas afiliadas («**Airbnb**», «**nosotros**», «**nos**» o sus derivados) tratan los datos personales en relación con el uso que haces de la Plataforma Airbnb. En función de tu lugar de residencia y de tu actividad en la Plataforma Airbnb, es posible que también se te apliquen las páginas adicionales sobre privacidad que aparecen a continuación. Para obtener más información, entra en los enlaces y consulta los detalles adicionales sobre cómo tratamos los datos personales en regiones y servicios concretos.

-  Si resides fuera de Estados Unidos, pero no en Brasil, China ni Corea, por ejemplo, en el Espacio Económico Europeo («EEE»), en el [Suplemento para fuera de Estados Unidos](#) encontrarás más información importante que podría aplicarse en tu caso.
- Si resides en Estados Unidos, visita la página [Documentos complementarios en materia de privacidad para Estados Unidos](#), donde encontrarás más detalles importantes que podrían aplicarse en tu caso.
- Si resides en Brasil, consulta el [Suplemento de Privacidad para Brasil](#), donde encontrarás más detalles importantes que podrían aplicarse en tu caso.
- Si resides en la República Popular de China (en adelante, «**China**»), que a efectos de esta Política de Privacidad no incluye a Hong Kong, Macao ni Taiwán, consulta el [Suplemento de Privacidad para China](#), donde encontrarás más detalles importantes que podrían aplicarse en tu caso.
- Si resides en la República de Corea (en adelante, «Corea»), consulta el [Suplemento de Privacidad para Corea](#), donde encontrarás más detalles importantes que podrían aplicarse en tu caso.

1. Qué son los datos personales

2. Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales

3. Datos personales que recopilamos

4. Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos

5. A quién facilitamos los datos personales

6. Por qué facilitamos los datos personales

7. Integraciones y colaboraciones con terceros.

8. Cambiar tu país o estado de residencia

9. Tus derechos

10. Conservación

11. Seguridad

12. Modificaciones de la presente Política de Privacidad

13. Datos de contacto y entidades responsables de Airbnb

14. Definiciones

ANEXO 1

1. QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES.

«Datos personales» hace referencia a cualquier información que esté relacionada, asociada o pueda vincularse razonablemente a una persona identificada o identificable.

2. QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES.

2.1 Responsable del Tratamiento.

Toda alusión a «Airbnb», «nosotros», «nuestro(s), nuestra(s)», «nos» o sus derivados hace referencia a la empresa de Airbnb que sea responsable de tus datos personales con arreglo a la presente Política de Privacidad (el «**Responsable del Tratamiento**»). En el Anexo 1 se indica el Responsable del Tratamiento designado.

2.2 Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago.

La presente Política de Privacidad concierne también a los Servicios de Pago que Airbnb Payments te preste de conformidad con los Términos de Pago del Servicio (en adelante, los «**Términos de Pago**»). Cuando utilices los Servicios de Pago, también estarás facilitando tus datos personales a

una o más entidades de Airbnb Payments (el «**Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago**» que se describe en el [Anexo 1](#)), la cual también será responsable de tus datos personales relativos a los Servicios de Pago, generalmente en función de tu país de residencia.

2.3 Responsable del Tratamiento del Seguro.

Conforme a lo dispuesto en el documento aplicable al que se hace referencia en el [Suplemento del seguro](#) que acompaña a la Política de Privacidad.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS.

3.1 Datos necesarios para utilizar la Plataforma Airbnb.

Cuando utilices la Plataforma Airbnb, recopilaremos tus datos personales. Si no lo hiciéramos, podríamos no ser capaces de prestarte todos los servicios solicitados. Estos datos personales incluyen:

3.1.1 Información de contacto, de tu Cuenta y de tu perfil.

Por ejemplo, tu nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y foto de perfil, según las funciones que utilices.

3.1.2 Información sobre tu identidad.

Cuando proceda, podríamos pedirte una imagen de tus documentos de identificación oficiales, pasaporte, documento nacional de identidad, identificación fiscal o permiso de conducir (de acuerdo con la legislación aplicable) u otra información para completar el proceso de verificación, como tu fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, número de teléfono o identidad digital, así como un selfie en el momento en que verifiquemos tu documento de identificación. Si nos facilitas una copia de tu documento de identificación, obtendremos de él los datos necesarios. Consulta el artículo de nuestro Centro de ayuda en el que explicamos cómo puedes [verificar tu identidad](#).

3.1.3 Información sobre las operaciones de pago.

Por ejemplo, la cuenta de pago, la información de la tarjeta de crédito, los datos de la cuenta bancaria, el instrumento de pago utilizado, la fecha y hora de la operación, el importe, la fecha de vencimiento del instrumento de pago y el código postal de facturación, la dirección de correo electrónico de PayPal, el IBAN, tu dirección y otros detalles relacionados con la operación.

3.1.4 Información sobre el Seguro para Viajeros.

Cuando manifiestes interés en contratar un Plan de Seguro de Viaje, un Seguro de la Reserva o una Protección para Estancias (el «**Seguro para Viajeros**»), necesitaremos ciertos datos antes de la firma del contrato, como tu nombre, la dirección del alojamiento, tu domicilio, tu fecha de nacimiento, tu edad, tu correo electrónico, un número de contacto, la fecha de inicio y finalización del viaje, el coste del viaje, la moneda de la operación y el número de la reserva.

3.1.5 Información sobre el Seguro para Anfitriones.

Si eres Anfitrión, podríamos recoger datos sobre el seguro empresarial, comercial o profesional que debas mantener en virtud de nuestros Términos o Términos Adicionales para Anfitriones de Servicios y Experiencias para publicar un Anuncio.

3.1.6 Información sobre licencias.

Si eres Anfitrión, podríamos recoger datos como licencias, permisos, autorizaciones o certificaciones empresariales, comerciales o profesionales cuando sean necesarios para publicar un Anuncio.

3.1.7 Perfiles en línea y experiencia relevante.

Si eres Anfitrión, podríamos pedirte que nos indiques tus perfiles en línea, tu sitio web personal o empresarial o tus perfiles en redes sociales, así como que nos facilites información sobre tu experiencia profesional y formativa, cuando sea pertinente para el Anuncio que ofreces.

3.1.8 Comprobaciones de antecedentes.

Si eres Anfitrión o Viajero, de conformidad con la legislación aplicable, podríamos exigirte que obtengas y facilites a Airbnb o a nuestro proveedor externo las comprobaciones de antecedentes pertinentes para poder reservar u ofrecer un Anuncio o participar en él. Para obtener más información, consulta nuestro artículo sobre las comprobaciones de antecedentes.

3.2 Información que proporcionas voluntariamente.

Cuando lo desees, podrás proporcionarnos otros datos personales, como los siguientes:

3.2.1 Información adicional del perfil.

Por ejemplo, tu género, el idioma o los idiomas en que prefieres comunicarte, tu ciudad, una descripción personal, tu lugar de nacimiento, los idiomas que hablas, tu nivel de estudios y cualquier otra información adicional que proporciones en tu perfil.

3.2.2 Información sobre otras personas.

Por ejemplo, un instrumento de pago o los datos de contacto de otra persona, o información sobre tus compañeros de viaje, proveedores de servicios, participantes u otras personas relevantes para el Anuncio. Al facilitarnos datos personales de otras personas, certificas que tienes permiso para proporcionar esa información a Airbnb para los fines descritos en esta Política de Privacidad y que has compartido la Política de Privacidad de Airbnb con ellas.

3.2.3 Datos biométricos.

Por ejemplo, datos de reconocimiento facial obtenidos a partir de fotografías y documentos de identificación que nos envíes para su verificación, cuando estén disponibles y con tu consentimiento, cuando así lo exija la legislación aplicable. Echa un vistazo al artículo de nuestro Centro de ayuda sobre el [reconocimiento facial para verificar la identidad](#).

3.2.4 Información relativa a la comunicación.

Por ejemplo, datos sobre el correo electrónico, llamadas, mensajes y SMS cuando la entrega esté habilitada en la Plataforma Airbnb o a través de ella. La información relativa a la comunicación también puede incluir grabaciones y transcripciones de llamadas de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable, y otra información de registro, como tu número de teléfono, el número de la persona que hace la llamada y el de quien la recibe, el nombre que figura en la cuenta, la dirección de correo electrónico, los números de reenvío, la hora y fecha de las comunicaciones, la duración de la comunicación, la información de enrutamiento, y los tipos y volúmenes de las comunicaciones.

3.2.5 Contenido generado por el usuario.

Por ejemplo, cualquier foto, vídeo, evaluación u otro contenido que decidas enviarnos.

3.2.6 Información relativa a la asistencia.

Por ejemplo, grabaciones y transcripciones de llamadas de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable, información del chat y mensajes recopilados para proporcionar los servicios de atención al cliente, incluidos la investigación de los casos de los usuarios y la respuesta a estos, así como el seguimiento y la mejora de nuestros procesos de atención al cliente.

3.2.7 Datos de la empresa.

Por ejemplo, la razón social y cualquier nombre comercial o similar, el puesto, la dirección postal y el domicilio social, el sitio web, el número de teléfono, el correo electrónico y las cuentas en redes sociales, así como otros datos necesarios para llevar a cabo una actividad comercial en tu jurisdicción, como el número de identificación fiscal de la empresa u otro número de registro comercial, y el comprobante de registro o constitución.

3.2.8 Preferencias y requisitos.

Por ejemplo, preferencias o requisitos personales para tu Anuncio, como aquellos relacionados con la aptitud física o las necesidades alimentarias. También podrás incluir datos sobre tu salud si estimas oportuno facilitárnoslos en la Plataforma Airbnb.

3.2.9 Datos necesarios para utilizar la red de la comunidad de Airbnb.

Si eres Anfitrión y formas parte de una de las redes de la comunidad de Airbnb, podríamos recoger datos como tu perfil, el contenido que generas como usuario (publicaciones, reacciones), tu suscripción a un club local en función de la ubicación de tus Anuncios, tus confirmaciones de asistencia y los mensajes directos que intercambies con otros Anfitriones.

3.2.10 Otra información.

Por ejemplo, la que nos facilitas al rellenar un formulario, añadir información a tu cuenta, responder a encuestas, participar en investigaciones, publicar en foros de la comunidad, participar en promociones o eventos, importar o introducir manualmente información de tu agenda de contactos, proporcionar tu dirección o geolocalización, facilitar información comercial o contarnos tu experiencia. También podrás incluir datos sobre tu salud si estimas oportuno facilitárnoslos en la Plataforma Airbnb.

3.3 Información que se recoge automáticamente cuando utilizas la Plataforma Airbnb y nuestros Servicios de Pago.

Cuando usas la Plataforma Airbnb y los Servicios de Pago, recogemos automáticamente algunos datos que pueden incluir:

3.3.1 Datos sobre tu ubicación geográfica.

Por ejemplo, una ubicación precisa o aproximada que se determine a partir de tu dirección IP, del GPS de tu teléfono móvil u otro dispositivo, o de otra información que compartas con nosotros, en función de la configuración de tu dispositivo. También podremos recopilar esta información cuando no estés utilizando la aplicación si habilitas esta posibilidad en la configuración o los permisos del dispositivo.

3.3.2 Información sobre el uso.

Por ejemplo, las búsquedas de Anuncios, las reservas que hayas hecho, los servicios adicionales que hayas añadido, las fechas y horas de acceso, las páginas que hayas consultado o con las que hayas interactuado antes o después de utilizar la Plataforma Airbnb, y otras acciones que hayas llevado a cabo en la Plataforma Airbnb, incluido el contenido que consultes, los servicios con los que interactúes (incluidos los habilitados por inteligencia artificial, «IA») y los enlaces en los que

hagas clic para acceder a aplicaciones de terceros. Podremos recopilar esta información aunque no hayas creado una cuenta de Airbnb o no hayas iniciado sesión.

3.3.3 Información sobre el dispositivo.

Por ejemplo, identificadores de dispositivos y publicidad, información sobre los equipos y programas informáticos, datos sobre los dispositivos, información sobre la actividad de los dispositivos, otros identificadores únicos, datos sobre fallos y confirmaciones de lectura. Podremos recopilar esta información aunque no hayas creado una cuenta de Airbnb o no hayas iniciado sesión.

3.3.4 Cookies y tecnologías similares descritas en nuestra [Política de Cookies](#).

3.4 Información que recopilamos de terceros.

Podemos obtener datos personales de otras fuentes, como los siguientes:

3.4.1 Aplicaciones de terceros.

Cuando vincules o conectes la Plataforma Airbnb con un servicio de un tercero (por ejemplo, Google, Facebook o WeChat), o si inicias sesión en Airbnb a través de un tercero, estarás indicando a dicho servicio que nos envíe la información que tenga en su control o que hayas autorizado a través de la configuración de privacidad en ese servicio, como tu registro, tu lista de amigos y la información de tu perfil. Si decides vincular una cerradura inteligente a tu cuenta de Airbnb, es posible que recopilemos información sobre el dispositivo, como el registro, la actividad o los datos del propio dispositivo.

3.4.2 Proveedores de información sobre antecedentes y verificación de licencias.

De conformidad con la legislación aplicable, y con tu consentimiento cuando sea necesario, podríamos recopilar datos personales de proveedores de verificación de licencias y comprobaciones de antecedentes. También es posible que utilicemos tus datos personales, como tu nombre completo o tu fecha de nacimiento, para obtener tales informes.

3.4.3 Invitaciones para usar productos empresariales y gestión de cuentas.

Las compañías que utilizan nuestros productos empresariales podrán enviar datos personales para facilitar la gestión de cuentas, así como invitaciones para utilizar estos productos.

3.4.4 Invitaciones y acompañantes de viaje.

Si te invitan a la Plataforma Airbnb, por ejemplo, porque otra persona te incluye en un viaje, quien te haya invitado puede enviarnos datos personales sobre ti.

3.4.5 Demandantes.

Si un Anfitrión, Viajero o cualquier tercero presenta una reclamación sobre ti, podremos recibir información relativa a la reclamación específica presentada con el fin de comprender y, en su caso, tramitar la reclamación.

3.4.6 Entidades financieras.

Si decides pagar con fondos de tu cuenta bancaria, podríamos recibir determinada información de tu entidad financiera, como los datos de la cuenta bancaria y el saldo disponible.

3.4.7 Proveedores de financiación y planes de pago flexibles.

Si decides hacer una reserva y abonarla mediante un plan de pago a plazos, podríamos recibir determinada información del proveedor externo, como el calendario de abono de las cuotas y los pagos efectivos de los planes autorizados.

3.4.8 Administración del edificio.

Podremos recibir tus datos personales de los propietarios de un Alojamiento, una comunidad de vecinos o una entidad similar que administre un edificio, o de sus representantes, como un administrador de fincas o una empresa de gestión de propiedades (la «**Administración del Edificio**»), con el fin de facilitar y promover los programas que existen en colaboración con la Administración del Edificio.

3.4.9 Empresas Afiliadas.

También podremos recibir datos personales adicionales sobre ti de nuestras Empresas Afiliadas, tal y como se define en el [Anexo 1](#).

3.4.10 Otras fuentes.

Cuando lo permita la legislación aplicable, podremos recibir datos personales adicionales sobre ti de otras fuentes. Estos datos personales podrán combinarse con otra información que tengamos sobre ti y podrán basarse en tus actividades e interacciones dentro y fuera de la Plataforma Airbnb. Estas son algunas de las fuentes:

- otros usuarios, cuando te [inviten a Airbnb](#);
- información de dominio público, incluidos tu sitio web, tu perfil en redes sociales, y las valoraciones, evaluaciones y detalles de lo que ofreces en otras plataformas;

- proveedores o socios externos; y
- miembros, otras personas, entidades y autoridades gubernamentales, públicas o fiscales.

4. CÓMO UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS.

Utilizamos los datos personales para llevar a cabo el tratamiento descrito en los apartados siguientes. Esto incluye el uso de tecnologías de inteligencia artificial que desarrollamos y mejoramos utilizando tus datos personales.

Consulta la [sección 9](#) para obtener información sobre tus derechos y cómo controlar el uso que Airbnb hace de tus datos personales.

Si resides fuera de Estados Unidos, Brasil, China o Corea, haz clic [aquí](#) para conocer la normativa en la que nos basamos para recopilar y tratar los datos personales.

4.1 Proporcionar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- permitirte acceder a la Plataforma Airbnb y abonar y recibir pagos;
- permitirte reservar u ofrecer Anuncios o participar en ellos;
- permitir que te comuniques e interactúes con otras personas;
- tramitar tus solicitudes y darte una respuesta;
- ofrecerte asistencia;
- enviarte mensajes, novedades, alertas de seguridad y notificaciones relacionadas con tu cuenta;
- determinar tu país o estado de residencia en función de un análisis automatizado de la información de tu cuenta y de tus interacciones con la Plataforma Airbnb, tal y como se describe en «[Cambiar tu país o estado de residencia](#)», y
- permitirte utilizar nuestros productos y los servicios de alojamiento.

4.2 Desarrollar y mejorar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- llevar a cabo análisis, eliminar fallos y realizar investigaciones;
- desarrollar y mejorar nuestra IA;
- desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, y
- formar a los miembros de nuestro servicio de atención al cliente.

4.3 Personalizar y adaptar la Plataforma Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- proporcionar una experiencia de usuario más personalizada y relevante, lo que incluye inferir las preferencias, recomendaciones e intereses de los usuarios, a partir de datos como las interacciones en la Plataforma Airbnb, el historial de búsquedas y reservas, y la información del perfil.

4.4 Fomentar la confianza, la seguridad y la calidad en la comunidad de Airbnb.

Tratamos los datos personales para:

- estudiar y combatir la discriminación de conformidad con nuestra [Política contra la Discriminación](#);
- detectar, prevenir, evaluar y abordar el fraude y los riesgos de seguridad;
- garantizar que cumples los requisitos para ofrecer determinados Servicios de Anfitrión, incluidos los requisitos mínimos relativos a la experiencia profesional, así como a la presencia y reputación en línea, y que tu Anuncio cumple nuestras políticas y estándares de seguridad y calidad;
- proteger a nuestra comunidad de actividades ilegales u otros comportamientos, como se establece en nuestra [página sobre las políticas de protección](#), incluida nuestra [política sobre actividades ilegales y prohibidas](#);
- verificar o autenticar los datos que nos facilites, incluida la información relativa a tu identidad, tal y como se describe en la sección «[Datos personales necesarios para utilizar la Plataforma Airbnb](#)»;
- realizar cotejos con bases de datos y otras fuentes de información, como comprobaciones de antecedentes penales o policiales;
- cumplir con nuestras obligaciones legales, proteger la salud y el bienestar de los Viajeros y Anfitriones, los empleados de los Anfitriones y el público en general;
- resolver conflictos con nuestros Miembros, incluida la comunicación de información a tus coanfitriones o a Viajeros adicionales acerca de conflictos relacionados con tus funciones de coanfitrión o Viajero adicional;
- hacer valer nuestros contratos con terceros;
- determinar si se cumplen los requisitos para determinados tipos de reservas, como la Reserva inmediata;
- cumplir con la legislación, responder a requerimientos legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos (consulta la sección «[Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos legales, prevención de daños y protección de nuestros derechos](#)»);
- hacer valer nuestros [Términos de Servicio](#) (los «Términos») y otras políticas (por ejemplo, la [Política contra la Discriminación](#)), y
- examinar o evaluar las interacciones que realices con la Plataforma Airbnb y la información obtenida de terceros.

En determinados casos, algunos tratamientos automatizados, que analizan tu cuenta y tu actividad en la Plataforma Airbnb, así como la información relacionada con las actividades dentro y fuera de ella que puedan asociarse contigo, podrían restringir o suspender tu acceso a la Plataforma Airbnb cuando detecten una actividad que pueda suponer un riesgo de seguridad o de otro tipo para Airbnb, nuestra comunidad o terceros. En [este artículo](#) encontrarás más información sobre cómo nuestro sistema determina si ciertas reservas pueden entrañar un mayor riesgo de que se produzcan incidentes. Si deseas impugnar las decisiones basadas en un tratamiento automatizado, ponte en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección «Información de contacto».

4.5 Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestras actividades de publicidad y marketing.

Tratamos los datos personales para:

- enviar mensajes promocionales, publicitarios y de marketing, así como otra información;
- mostrar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad;
- administrar programas de recomendación, recompensas, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Airbnb o nuestros colaboradores externos;
- analizar características y preferencias para enviar mensajes promocionales, comerciales, publicitarios y otra información que consideremos pueda ser de tu interés, y
- enviar invitaciones a eventos y otros acontecimientos que resulten pertinentes.

4.6 Analizar tus comunicaciones.

4.6.1 Finalidad.

Podremos revisar, examinar o analizar tus comunicaciones en la Plataforma Airbnb o habilitadas a través de ella con los fines que se indican en la presente Política de Privacidad, como la seguridad, la asistencia o la mejora de los productos, y tal como se describe en la sección [Por qué revisamos los mensajes en Airbnb](#). Por ejemplo, en el marco de nuestras labores de prevención de actividades fraudulentas, exploramos y analizamos mensajes para anonimizar los datos de contacto y las referencias a otros sitios web. De conformidad con la legislación aplicable, exploramos y analizamos todas las imágenes que los usuarios suben a la Plataforma Airbnb en hilos de mensajes, perfiles y anuncios para detectar determinadas actividades ilícitas o inapropiadas (como indicios de explotación infantil), con el fin de identificar infracciones en los contenidos y denunciarlas a las autoridades competentes.

4.6.2 Métodos.

Cuando sea posible, y en la medida de lo razonable, empleamos métodos automatizados. Es posible que, en ocasiones, tengamos que revisar manualmente algunas comunicaciones, por ejemplo, a efectos de realizar investigaciones o prestar servicios de atención al cliente.

4.6.3 Ausencia de venta.

No venderemos resúmenes ni análisis de estas comunicaciones.

4.7 Prestar Servicios de Pago.

Los datos personales se utilizan para permitir o autorizar que terceros utilicen los Servicios de Pago (tal como se definen en los [Términos de Pago](#)), entre otras cosas, para lo siguiente:

- procesar pagos;
- ejecutar el contrato contigo;
- verificar tu identidad;
- detectar y prevenir operaciones de blanqueo de capitales, fraude, abusos e incidentes de seguridad;
- hacer investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos;
- respetar las obligaciones legales y de cumplimiento normativo aplicables, como la normativa de prevención de blanqueo de capitales y la ejecución de sanciones;
- llevar a cabo actividades de cobro;
- aplicar los [Términos de Pago](#) y otras políticas de pago, y
- prestar y mejorar los Servicios de Pago.

Si no eres usuario de Airbnb, es posible que recibamos datos de pago relacionados contigo, por ejemplo, cuando un usuario de Airbnb facilite los datos de tu tarjeta de pago para completar una reserva. Consulta el artículo de nuestro Centro de ayuda sobre cómo [pagar y cobrar en nombre de otra persona](#).

4.8 Facilitar la venta de Seguros para Viajeros.

Los datos personales se utilizan y comparten para:

- ofrecerte un Seguro para Viajeros;
- evaluar si cumples los requisitos para contratar un Seguro para Viajeros (en función de los detalles de tu viaje), y
- facilitar la suscripción y administración de tu Seguro para Viajeros, por ejemplo, en lo que respecta a las reclamaciones o prestaciones de la póliza.

5. CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES.

Podremos facilitar tus datos personales a:

5.1 Otros Miembros.

Podremos comunicar datos personales en determinadas situaciones, como se describe en el artículo **Compartir información con otros miembros y su divulgación**, para que puedas formalizar u ofrecer reservas, así como participar en ellas, o bien para que puedas comunicarte o interactuar con otros Miembros.

5.2 Proveedores o Colaboradores de los Miembros.

Los Anfitriones podrán utilizar servicios de terceros para gestionar u ofrecer Servicios de Anfitrión, por ejemplo, de limpieza, de dispositivos de gestión de acceso o llaves, personal de apoyo o asistentes. Los Anfitriones podrán utilizar las funciones de la Plataforma Airbnb para facilitar información personal sobre el Viajero a dichos proveedores o socios externos. Otros Miembros pueden utilizar servicios distintos a Airbnb para tratar tus datos, como un software de gestión de las reservas o un proveedor de correo electrónico. Estos servicios son ajenos al control de Airbnb y estarán sujetos a sus propias políticas y a la legislación aplicable.

5.3 Administración del Edificio.

Podremos facilitar datos personales de los Anfitriones y los Viajeros a la Administración del Edificio, incluida información sobre reservas y datos relativos al cumplimiento de las leyes aplicables, con el fin de facilitar la ejecución de los programas en los que participe la Administración del Edificio. Los datos personales y de la reserva del Viajero, incluida su información de contacto, se podrán facilitar a la Administración del Edificio del inmueble, el complejo o la comunidad donde vive el Anfitrión o en la que se encuentra el Anuncio, para facilitar los servicios de alojamiento, el cumplimiento de la legislación aplicable, la seguridad, la facturación y otros servicios.

5.4 Colaboradores de Airbnb for Work.

Si un Viajero afiliado a una empresa inscrita en Airbnb for Work hace una reserva por motivos laborales o empresariales, podremos comunicar a la Empresa información relacionada con la reserva en la medida en que resulte necesario para la adecuada ejecución del contrato de Airbnb con la Empresa y para la prestación de la Plataforma Airbnb. A petición de la Empresa o del Viajero, también podremos facilitar esos datos a los terceros que contrate la Empresa para prestar servicios auxiliares.

5.5 Proveedores o Colaboradores.

Compartimos información personal con proveedores o colaboradores afiliados y no afiliados (incluidos sus proveedores o socios) para gestionar nuestro negocio, prestar servicios y

proporcionar productos a los usuarios, incluida la inteligencia artificial, y para fines de cumplimiento normativo, incluidos aquellos que nos ayudan a: i) verificar tu identidad o validar tus documentos de identificación, ii) confirmar si cumples los requisitos para ser anfitrión, incluida la verificación de seguros y licencias, iii) cotejar información con bases de datos públicas, iv) realizar comprobaciones de antecedentes penales, prevención del fraude, investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos, v) desarrollar, mejorar, mantener y depurar nuestros productos, vi) hacer posible la prestación de la Plataforma Airbnb a través de plataformas y herramientas de software de terceros, vii) proporcionar servicios de atención al cliente, publicidad o pagos, viii) ofrecerte los servicios adicionales que selecciones, ix) tramitar, gestionar o evaluar reclamaciones de seguros o similares, x) revisar, estudiar y analizar comunicaciones en la Plataforma Airbnb con ciertos fines, como para la obtención de pruebas de explotación infantil (consulta la sección «[Analizar tus comunicaciones](#)» para obtener información adicional), u xi) ofrecer planes de pago flexibles y financiación a través de un proveedor de crédito externo. Estos proveedores tienen la obligación contractual de proteger tus datos personales, tienen acceso a ellos para realizar las tareas referidas y también podrían revelarlos cuando se lo exija la ley. Es posible que compartamos los datos seudoanonimizados con aquellos colaboradores externos que no puedan reidentificarlos.

5.6 Proveedores de eventos.

Si decides asistir a un evento y Airbnb o sus colaboradores facilitan tu asistencia o la patrocinan, podremos compartir tus datos personales con proveedores de eventos externos y con sus proveedores de servicios, o con los de Airbnb, con el fin de permitir tu participación en el mismo, por ejemplo, para la emisión de entradas y credenciales.

5.7 Empresas Afiliadas.

Podremos facilitar datos personales a nuestras Empresas Afiliadas con el fin de proporcionar, integrar, promocionar y mejorar la Plataforma Airbnb, los Servicios de Pago y los servicios de las empresas afiliadas, tal y como se define en el [Anexo 1](#), entre las que se incluyen:

5.7.1 Airbnb, Inc.

Incluso si tu país de residencia no es Estados Unidos, facilitaremos tus datos personales a Airbnb, Inc., la entidad que proporciona la infraestructura técnica de la Plataforma Airbnb.

5.7.2 Airbnb Payments.

Para facilitar los pagos en la Plataforma Airbnb o a través de ella, se remitirá al Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago que corresponda la información personal que se detalla en el [Suplemento para fuera de Estados Unidos](#), en el [Suplemento de Privacidad para China](#), en los [Documentos complementarios en materia de privacidad para Estados Unidos](#), en el [Suplemento de Privacidad para Brasil](#) y en el [Suplemento de Privacidad para Corea](#).

5.7.3 Agentes de seguros afiliados a Airbnb.

Para facilitar la oferta de un Seguro para Viajeros en la Plataforma Airbnb o a través de ella, se remitirá al Responsable del Tratamiento de los Datos del Seguro que corresponda la información personal que se detalla en el **Suplemento de la Política de Privacidad para el Seguro**.

5.7.4 Airbnb Ireland UC.

Aunque tu país de residencia se encuentre fuera del EEE, es posible que facilitemos tus datos personales a Airbnb Ireland UC, que proporciona servicios de atención al cliente y otras funciones para el desarrollo de la actividad comercial a otras entidades de Airbnb; dichos datos podrán divulgarse conforme a lo dispuesto en la sección «**Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos legales, prevención de daños y protección de nuestros derechos**».

5.7.5 Airbnb GSL.

Aunque tu país de residencia no sea Japón, es posible que facilitemos tus datos personales a Airbnb GSL, que proporciona servicios de atención al cliente y otras funciones para el desarrollo de la actividad comercial a otras entidades de Airbnb.

5.7.6 Airbnb Singapore y Airbnb China.

Si tu lugar de residencia o establecimiento es China, Airbnb Singapore se ocupará de recopilar, almacenar y tratar tus datos personales. Además, una copia de los datos de tu cuenta se transferirá a Airbnb China, que se encargará de almacenarlos y tratarlos. Al igual que otras empresas dedicadas al sector de la hospitalidad o de los alquileres de corta duración que desarrollan su actividad en China, Airbnb Singapore y Airbnb China podrán facilitar tus datos personales a los organismos gubernamentales chinos sin necesidad de avisarte previamente. Para que podamos desarrollar nuestra actividad, es posible que también compartamos tus datos personales con algunos proveedores o socios (de China y otros países). Nuestros proveedores o socios también pueden facilitar tus datos personales cuando así se lo exija la ley.

6. POR QUÉ COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES.

Podremos comunicar tus datos personales con el fin de:

6.1 Llevar a cabo acciones con tu consentimiento o a petición tuya.

Cuando hayas dado tu consentimiento o nos solicites que revelemos tus datos personales, los facilitaremos de la manera en que se haya descrito dicha transmisión de datos en el momento en que lo autorizaste o nos diste la instrucción de hacerlo, por ejemplo, cuando autorices que una aplicación o sitio web de terceros acceda a tu cuenta de Airbnb, presentes una reclamación al

seguro, solicites un pago flexible o la financiación de productos o participes en actividades promocionales que lleven a cabo colaboradores de Airbnb o terceros.

6.2 Crear tu perfil público.

Toda la información personal que compartas públicamente en la Plataforma Airbnb podrá indexarse a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, podrás desactivar esta opción en la configuración de tu cuenta. Para obtener más información, consulta nuestro artículo [**¿Qué datos aparecen en mi perfil?**](#) Podemos poner cierta información personal a disposición del público, por ejemplo:

- tu perfil y los detalles de tu cuenta, así como la información derivada de ellos, tal y como se describe [**aquí**](#);
- las páginas de los Anuncios, que contienen información como la ubicación aproximada o exacta del Anuncio de tu alojamiento, la disponibilidad del calendario, la foto de perfil, información agregada sobre la demanda y otros datos que decidas facilitar;
- evaluaciones, valoraciones y otros comentarios de dominio público, y
- el contenido de una comunidad o foro de discusión, blog o publicación en redes sociales, y el contenido que pongas a disposición del público, incluidos los detalles de los Anuncios en sitios, plataformas y aplicaciones de terceros.

6.3 Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos legales, prevención de daños y protección de nuestros derechos.

6.3.1 Divulgación.

Según lo consideremos razonablemente adecuado, podremos remitir tus datos personales o comunicaciones a juzgados y tribunales, fuerzas del orden, organismos gubernamentales o públicos, autoridades fiscales, terceros autorizados o a otros Miembros, siempre y cuando la legislación nos lo exija o permita, o cuando sea razonablemente necesario: i) para cumplir con nuestras obligaciones legales; ii) para cumplir con un requerimiento legal válido (como una citación u orden judicial) o responder a reclamaciones presentadas contra Airbnb; iii) para atender requerimientos legales válidos relacionados con una investigación penal sobre una actividad ilegal, presunta o sospechosa, o para abordar o responder ante cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquiera de nuestros usuarios a responsabilidad jurídica o derivada de la normativa ([**aquí**](#) encontrarás más información sobre cómo responde Airbnb a las solicitudes de información por parte de las autoridades); iv) para hacer cumplir y gestionar nuestros [**contratos**](#) con los Miembros, incluidos nuestros [**Términos**](#), los [**Términos Legales Adicionales**](#) y las [**Políticas**](#); v) para investigar posibles incumplimientos de la legislación aplicable, incluidas situaciones de emergencia que puedan suponer un riesgo de muerte o daños físicos graves; vi) para responder a solicitudes relacionadas con reclamaciones o procedimientos

judiciales actuales o futuros relacionados con Airbnb o terceros, de conformidad con la legislación aplicable, o vii) para proteger la seguridad, los derechos o las propiedades de Airbnb, sus empleados, sus Miembros o el público general.

6.3.2 A las autoridades fiscales.

Cuando lo exija o lo permita la legislación aplicable, podríamos facilitar los datos personales de los Anfitriones o los Viajeros a las autoridades fiscales o a otras entidades gubernamentales pertinentes, según el lugar en el que te encuentres, para que estas determinen el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales pertinentes. Para obtener más información, visita nuestro [Centro de ayuda](#).

6.3.3 A las autoridades gubernamentales para la obtención o solicitud de un número de registro, notificación, permiso o licencia.

En aquellas jurisdicciones donde Airbnb facilite o exija al Anfitrión la solicitud u obtención de un número de registro, notificación, permiso o licencia ante una autoridad gubernamental, podremos facilitar información personal acerca de los Anfitriones que corresponda ante la autoridad pertinente, incluidos los números de registro y los datos de contacto del Anfitrión, tanto durante el proceso de solicitud como cuando esté publicado el Anuncio, y de manera periódica a partir de ese momento.

6.3.4 Notificación.

Cuando resulte apropiado o cuando lo exija la legislación, podremos notificar a los Miembros acerca de requerimientos legales, a menos que: i) las diligencias judiciales, los autos judiciales que recibamos o la legislación aplicable prohíban cursar tal notificación, o ii) estimemos que cursar tal notificación sería inútil o ineficaz, pondría en peligro la integridad física de una persona o un colectivo, o implicaría o acrecentaría el riesgo de que se cometa fraude o un perjuicio a Airbnb o los Miembros, o exponga a Airbnb a una acusación por obstrucción a la justicia.

6.4 Realización de transacciones comerciales.

Si Airbnb participa en una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos o la lleva a cabo, o bien si entra en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso de acreedores, podremos vender, transferir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluidos tus datos personales relacionados con dicha operación o en previsión de esta (por ejemplo, en una auditoría de compra). En tal caso, te informaremos antes de que tus datos personales se transfieran y pasen a regirse por una política de privacidad diferente.

7. INTEGRACIONES Y COLABORACIONES CON TERCEROS.

7.1 Vincular servicios de terceros.

Puedes vincular tu cuenta de Airbnb con otros servicios de terceros, como determinadas redes sociales. Cuando permitas el intercambio de datos al vincular dichas cuentas:

- algunos de los datos que nos proporciones al vincular las cuentas podrán publicarse en tu perfil público;
- los datos que nos proporciones al vincular tus cuentas podrán almacenarse, tratarse y transmitirse con el fin de evitar actividades fraudulentas, realizar investigaciones de seguridad y evaluar riesgos;
- compartimos información sobre tu reserva con socios externos del sector de los viajes y programas de recompensas, y
- la publicación y la exhibición de los datos que proporciones a la Plataforma Airbnb al vincular las cuentas estarán sujetas a la configuración y las autorizaciones que hayas otorgado en la Plataforma Airbnb y el servicio del tercero.

7.2 Términos del Servicio de terceros.

Algunas partes de Airbnb pueden incluir enlaces a servicios externos que no sean propiedad de Airbnb ni estén bajo su control. Cuando interactúes con estos proveedores externos y elijas utilizar su servicio, estarás facilitándoles datos personales. El uso que hagas de estos servicios está sujeto a las políticas de privacidad de esos proveedores, como los [Términos del Servicio Adicionales de Google Maps/Earth](#), los [Términos de Servicio de Google](#), la [Política de Privacidad de Google](#) (haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo Google utiliza los datos), la [Declaración de privacidad de PayPal](#), el [aviso de privacidad de Klarna](#) y la [política de privacidad de Stripe](#). Estos servicios de terceros pueden utilizarse para:

7.2.1 Facilitar las reservas.

Podrían utilizarse servicios de terceros para habilitar el calendario y las reservas de un Anuncio, tales como:

- [Declaración de Privacidad de FareHarbor](#),
- [Política de Privacidad de Squarespace](#),
- [Aviso de Privacidad de Square](#),
- [Política de Privacidad de Peek](#) y
- [Política de Privacidad de Rezdy](#).

7.2.2 Obtener información sobre antecedentes.

Podrían utilizarse servicios de terceros para que puedas obtener información sobre antecedentes.

- [Aviso de Privacidad de HireRight](#).

8. CAMBIAR TU PAÍS O ESTADO DE RESIDENCIA.

8.1 Responsable del Tratamiento aplicable.

Si concluimos que has cambiado de país (o de estado, en el caso de los usuarios de Estados Unidos) de residencia, el Responsable del Tratamiento, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago o el Responsable del Tratamiento de los Datos del Seguro se determinará en función de tu nuevo país o estado de residencia a partir de la fecha del cambio. Determinamos tu país o estado de residencia a partir de un análisis automatizado de la información de tu cuenta y de tus interacciones con la Plataforma Airbnb, y actualizaremos esta información según sea necesario.

8.2 Transferencia entre Responsables del Tratamiento.

El Responsable del Tratamiento, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago o el Responsable del Tratamiento de los Datos del Seguro que recopiló inicialmente tus datos personales tendrá que transferirlos al nuevo Responsable del Tratamiento, Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago o Responsable del Tratamiento de los Datos del Seguro que corresponda, que continuará tratando tus datos personales conforme a esta Política de Privacidad, cuando proceda.

8.3 Derechos aplicables.

Tu país o estado de residencia puede afectar a los derechos que te asisten.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS.

Puedes ejercitar cualquiera de los derechos descritos en esta sección de conformidad con la legislación aplicable.

Ofrecemos muchos controles de privacidad directamente en la configuración de tu Cuenta. Haz clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo controlar el uso que Airbnb hace de tus datos personales. Además, si no quieres que Airbnb utilice tus datos personales para desarrollar y mejorar los modelos de IA que utilizan ciertas funciones de la plataforma, puedes establecer tus preferencias como se explica en [este artículo](#).

9.1 Residentes en la UE y el Reino Unido.

Encontrarás más información sobre los derechos que te asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) [aquí](#).

9.2 Residentes en Brasil.

Encontrarás más información sobre los derechos que te asisten en virtud de la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD) [aquí](#).

9.3 Residentes en EE. UU.

Encontrarás más información sobre los derechos que te asisten en virtud de la legislación estatal aplicable [aquí](#).

9.4 Residentes en China.

Encontrarás más información sobre tus derechos [aquí](#).

9.5 Residentes en Corea.

Encontrarás más información sobre tus derechos [aquí](#).

9.6 Gestión de tus datos personales.

Puedes consultar y modificar algunos de tus datos personales a través de los ajustes de tu cuenta. Es tu responsabilidad mantener actualizados tus datos personales.

10. CONSERVACIÓN.

10.1 Periodos de conservación.

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario o que esté permitido en función de las finalidades para las que se obtuvieron y del tratamiento posterior, de conformidad con la legislación aplicable. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación son los siguientes:

- el plazo de tiempo durante el que tenemos una relación vigente contigo y te proporcionamos la Plataforma Airbnb, ya seas Anfitrión o Viajero (por ejemplo, mientras tengas una cuenta o sigas utilizando Airbnb) y el plazo de tiempo posterior durante el cual podemos tener una necesidad legítima de conservar tus datos personales, como para gestionar y proteger nuestro negocio, para abordar problemas o para defender reclamaciones que puedan surgir;
- si existe una obligación legal o fiscal de presentación de informes o de auditoría a la que estemos sometidos, como los requisitos en materia de prevención del blanqueo de capitales, que nos exija mantener registros de tus transacciones durante un periodo de tiempo determinado antes de que podamos eliminarlos, y
- si es aconsejable conservar los datos a la luz de nuestra situación legal o para velar por la seguridad de personas físicas (por ejemplo, la conservación de datos que sea necesaria o

prudente de conformidad con los plazos de prescripción aplicables, pleitos o investigaciones reglamentarias).

10.2 Datos personales compartidos.

Los datos personales que hayas compartido con otros Miembros, como Evaluaciones y publicaciones en foros, podrían seguir disponibles de forma pública en Airbnb, incluso después de que tu Cuenta se haya cancelado.

10.3 Copias residuales.

Puesto que tomamos medidas para proteger los datos de su pérdida o destrucción accidental o malintencionada, es posible que durante un periodo de tiempo limitado las copias residuales de tus datos personales no se supriman de nuestros sistemas de copia de seguridad.

11. TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD Y MEJORA DE LA PRIVACIDAD.

Aunque nadie puede garantizar un sistema de seguridad inquebrantable, adoptamos y actualizamos continuamente las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para contribuir a la protección de tus datos personales e impedir que se destruyan, pierdan o modifiquen o que se acceda a ellos sin permiso o de manera ilegítima.

Cuando utilizamos datos personales para desarrollar y mejorar la IA, también tomamos las medidas adecuadas para salvaguardar tu privacidad. Esto puede incluir la desidentificación de tus datos personales antes de desarrollar y mejorar un modelo, eliminando las referencias a tu nombre y otra información que permita identificarte, implementando el cifrado de datos, utilizando la seudonimización y aplicando otras técnicas que mejoran la privacidad. Además, restringimos el acceso a los datos personales utilizados de esta manera a un número limitado de personas autorizadas que están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad.

12. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento de conformidad con la legislación aplicable. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política de Privacidad revisada y actualizaremos la fecha de última actualización que figura en la cabecera. Si se producen cambios sustanciales, también te avisaremos por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor. Si estás en desacuerdo con la versión revisada de la Política de Privacidad, puedes cancelar tu Cuenta. Si no lo haces antes de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada de la Política de Privacidad, el acceso a la Plataforma Airbnb y el uso de esta por tu parte quedarán sujetos a dicha Política de Privacidad revisada.

13. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ENTIDADES RESPONSABLES DE AIRBNB.

Si tienes preguntas o quejas sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de los datos personales por parte de Airbnb, dispones de las siguientes opciones para hacérselas llegar: i) si resides en Estados Unidos, puedes enviárnoslas por correo postal a Airbnb, Inc., Legal Privacy, 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos; por correo electrónico a dpo@airbnb.com, o llamándonos al número gratuito (844) 234-2500; ii) para asuntos relacionados con los pagos, utiliza la información de contacto que se facilita en los [Términos de Pago](#); iii) si resides fuera de Estados Unidos, pero no en China ni en Brasil, puedes escribirnos a dpo@airbnb.com; iv) si resides en Brasil, utiliza los datos de contacto del responsable del tratamiento que te corresponda, que figuran en el [Suplemento de Privacidad para Brasil](#); v) si resides en China, utiliza los datos de contacto del responsable del tratamiento que te corresponda, que figuran en el Suplemento de Privacidad para China, y vi) si resides en Corea, utiliza los datos de contacto del responsable de tratamiento que te corresponda, que figuran en el [Suplemento de Privacidad para Corea](#).

14. DEFINICIONES.

Los términos sin definir de la presente Política de Privacidad tienen el mismo significado que figura en nuestros [Términos](#).

ANEXO 1

«**Empresas Afiliadas**» hará referencia a cualquiera de las entidades enumeradas en la tabla que figura a continuación y a HotelTonight LLC.

TU LUGAR DE RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO	TU ACTIVIDAD EN LA PLATAFORMA AIRBNB(-)	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
Australia	Servicios de Pago relacionados con la reserva de un Servicio de Anfitrión o un Seguro para Viajeros.	Airbnb Payments Australia Pty. Ltd.*
	Servicios de Pago para las demás actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.

	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una	Airbnb Beyond Limited(+)

	Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
Brasil	Todas las actividades que lleve a cabo un Viajero o un Anfitrión que resida en Brasil.	Airbnb Plataforma Digital Ltda.**
Canadá	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments Canada Inc.
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC

	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad	Airbnb Ireland UC(+)
EEE	Servicios de Pago para todas las	Airbnb Payments Luxembourg SA***

	actividades.	
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.

	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
India	Servicios de Pago relacionados con i) reservar u ofrecer cualquier Servicio de Anfitrión ubicado fuera de la India, u ii) ofrecer un Servicio de Anfitrión en la India a un Viajero que resida fuera de dicho país.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Servicios de Pago relacionados con	Airbnb Payments India

	cualquier otra actividad.	
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.

	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
Israel o los Territorios Palestinos(-)	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Limited LLC
Japón	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.

	Reservar u ofrecer un Servicio de Anfitrión fuera de Japón.	Airbnb Ireland UC(+)
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra	Luxury Retreats International ULC

	parte del producto.	
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Global Services Limited
México	Servicios de Pago relacionados con la reserva de un Servicio de Anfitrión	Airbnb Payments Mexico S. de R.L. de C
	Servicios de Pago para las demás actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.

	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC

	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
Reino Unido	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de	Airbnb Stays, Inc.

	publicación del anuncio.	
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
Estados Unidos	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments, Inc.
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago	Airbnb Travel, LLC

	de la reserva o de publicación del anuncio.	
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Emitir tarjetas regalo de EE. UU.	Airbnb Gift Card Services, LLC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond LLC
	Cualquier otra actividad.	Airbnb, Inc.
Territorios de los Estados Unidos	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments, Inc.

	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Stays, Inc.
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC

	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)
Todos los países no enumerados anteriormente, excepto China	Servicios de Pago para todas las actividades.	Airbnb Payments UK Ltd.
	Reservar u ofrecer ciertos hoteles o alojamientos tradicionales, donde Airbnb Travel, LLC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio.	Airbnb Travel, LLC
	Reservar u ofrecer alojamientos ubicados en los Estados Unidos para estancias de un mínimo de 28 noches donde Airbnb Stays, Inc. se identifica en el proceso de pago de la reserva o de	Airbnb Stays, Inc.

	publicación del anuncio.	
	Reservar u ofrecer alojamientos en los que Luxury Retreats International ULC se identifica en el proceso de pago de la reserva o de publicación del anuncio, o en otra parte del producto.	Luxury Retreats International ULC
	Reservar un Servicio o una Experiencia, participar en ellos u ofrecerlos a través de la Plataforma Airbnb.	Airbnb Beyond Limited(+)
	Cualquier otra actividad.	Airbnb Ireland UC(+)

* Airbnb Payments UK es responsable de todos los Servicios de Pago previos al 9 de enero de 2019.

** Desde el 1 de abril de 2022, Airbnb Plataforma Digital Ltda. es responsable de todas las actividades que llevan a cabo los Viajeros o Anfitriones residentes en Brasil.

*** Airbnb Payments UK es responsable de los Servicios de Pago previos al 10 de mayo de 2020.

(+) Si reservas u ofreces un hotel o alojamiento tradicional y Airbnb Travel, LLC se identifica como la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Travel, LLC actúan como corresponsables del tratamiento. Si reservas u ofreces un Servicio o una Experiencia y Airbnb Beyond Limited se identifica como la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Beyond Limited actúan como corresponsables del tratamiento. Si reservas un alojamiento para estancias largas en Estados Unidos y Airbnb Stays Inc. es la entidad contratante, Airbnb Ireland UC y Airbnb Stays Inc.

actúan como corresponsables del tratamiento. En ese caso, ponte en contacto con Airbnb Travel, LLC y Airbnb Stays, Inc., con domicilio social en 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos. Si utilizas Airbnb para reservar u ofrecer un alojamiento con fines solidarios en relación con los programas de Airbnb.org, o para hacer un donativo a Airbnb.org, Airbnb Ireland/Airbnb Global Services Limited y Airbnb.org son corresponsables del tratamiento a los efectos de dichas operaciones. Puedes consultar la Política de Privacidad de Airbnb.org [aquí](#).

(-) Si reservas u ofreces Alojamientos o llevas a cabo cualquier otra actividad, a excepción de los Servicios de Pago, situada en Israel o los Territorios Palestinos del 20 de abril de 2026 en adelante, el responsable del tratamiento de tus datos será Airbnb Limited LLC, con domicilio social en 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.