

Als je binnen de Europese Economische Ruimte ('EER'), Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk woont of gevestigd bent, gelden de Gebruiksvoorwaarden voor Europese gebruikers voor jou.

Als je buiten de EER, Zwitserland, Australië en het Verenigd Koninkrijk woont of gevestigd bent, gelden de Gebruiksvoorwaarden voor gebruikers buiten de EER, het VK en Australië voor jou.

Als je in Australië woont of gevestigd bent, gelden de Gebruiksvoorwaarden voor Australische gebruikers voor jou.

Gebruiksvoorwaarden voor Europese gebruikers

Airbnb verbindt er zich niet toe en is niet verplicht om een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting in te schakelen in de zin van Richtlijn 2013/11 EU om geschillen met consumenten op te lossen.

Artikel 25 van deze Voorwaarden bevat een arbitrageovereenkomst en een verklaring van afstand van groepsvorderingen voor alle vorderingen die in de Verenigde Staten tegen Airbnb worden ingediend. Lees deze zorgvuldig.

Laatst bijgewerkt: 5 februari 2026

Fijn dat je Airbnb gebruikt.

 De documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, omvatten maar zijn niet beperkt tot ons of onze:

- Betalingsvoorwaarden, die van toepassing zijn op alle betalingsdiensten die door de betalingsentiteiten van Airbnb (samen 'Airbnb Payments') aan leden worden verstrekt.
- Privacybeleid, waarin staat hoe persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden.
- Servicekostenbeleid, waarin staat hoe de servicekosten van Airbnb bij Hosts en Gasten in rekening worden gebracht.
- Beleid voor offline kosten, waarin de omstandigheden staan waaronder een Host buiten het Airbnb-platform om extra kosten in rekening kan brengen.
- Beleid tegen activiteiten buiten het Airbnb-platform, dat het verrichten van bepaalde handelingen buiten het Airbnb-platform om verbiedt.
- Belastingenbeleid, waarin wordt uitgelegd welke belastingen van toepassing kunnen zijn op een Boeking.
- Privacynormen voor hosts, die aangeven hoe Hosts met persoonsgegevens van Gasten moeten omgaan.
- Aanvullende voorwaarden voor Hosts van Services en Activiteiten die van toepassing zijn op Activiteiten aanbieden en publiceren via het Airbnb-platform.
- Annuleringsvoorwaarden voor woningen, waarin de voorwaarden voor annulering staan die voor een accommodatie kunnen gelden. De annuleringsvoorwaarden van de Host die op een boeking van toepassing zijn, staan op de advertentiepagina van de accommodatie vóór de boeking wordt gemaakt.
- Annuleringsvoorwaarden voor Advertenties voor Services en Activiteiten, waarin de voorwaarden voor annulering voor een Activiteit of Service staan.

- Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen waarin staat hoe wordt omgegaan met annuleringen wanneer zich na de boeking onvoorziene omstandigheden voordoen waarop je geen invloed hebt en waardoor het praktisch niet haalbaar of illegaal is om jouw boeking te voltooien.
- Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen, waarin staat hoe Airbnb helpt om een boeking om te boeken en hoe Airbnb omgaat met terugbetalingen wanneer een Host een boeking annuleert of een ander Boekingsprobleem een verblijf verstoort.
- Restitutiebeleid voor Services en Activiteiten, waarin staat hoe er met restituties voor Services en Activiteiten wordt omgegaan wanneer een Host annuleert of als er een Boekingsprobleem is.
- De pagina in het Resolutiecentrum, waar staat hoe geschillen over geld tussen Hosts en Gasten kunnen worden opgelost.
- Voorwaarden van de Bescherming voor hosts bij materiële schade, waarin de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen staan waaronder Airbnb ermee instemt om een Host te betalen voor de reparatie of vervanging van Gedekte eigendommen als gevolg van een Gedekt verlies.
- Recensiebeleid, dat van toepassing is op recensies van leden op het Airbnb-platform.
- Communitybeleid, waarin de verwachtingen van leden van de Airbnb-community worden uiteengezet.
- Contentbeleid, dat het plaatsen van content door Leden op het Airbnb-platform regelt.
- Anti-discriminatiebeleid, waarin de fundamentele principes van inclusie en respect staan en waarin Leden aanwijzingen krijgen om een onderscheid te kunnen maken tussen accommodaties op basis van bepaalde persoonlijke kenmerken.
- Normen en vereisten voor Services en Activiteiten, waarin de normen en vereisten staan die van toepassing zijn op Services en Activiteiten.

Voor het gemak hebben we hierboven verschillende voorwaarden en beleidsregels vermeld waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen. Het is belangrijk om te weten dat er andere aanvullende beleidsregels en voorwaarden zijn die van toepassing zijn op jouw gebruik van het Airbnb-platform, zijn opgenomen door middel van verwijzing en deel uitmaken van de bindende juridische overeenkomst tussen jou en Airbnb. De links daarnaar vind je op onze pagina's met Aanvullende juridische voorwaarden en Beleidsregels.

Deze Gebruiksvoorwaarden voor Europese gebruikers ('**Voorwaarden**') zijn een bindende juridische overeenkomst tussen jou en Airbnb, die jouw recht om websites, apps en ander mogelijkheden van Airbnb (samen het '**Airbnb-platform**') te gebruiken, regelt. Gebruik van '**Airbnb**', '**wij**', '**ons**' of '**onze**' in deze voorwaarden, verwijst naar de Airbnb-entiteit die is uiteengezet in Schema 1 waarmee je een contract aangaat.

Het Airbnb-platform biedt een online omgeving waar gebruikers ('**Leden**') services kunnen plaatsen, aanbieden, zoeken en boeken. Leden die services plaatsen en aanbieden zijn '**Hosts**' en Leden die services zoeken, boeken of gebruiken zijn '**Gasten, Deelnemers of Reizigers**'. Hosts bieden accommodaties ('**Accommodaties**'), activiteiten, excursies en evenementen zoals tours, lessen, optredens of buitenactiviteiten die worden aangeduid als activiteiten op het Airbnb-platform ('**Activiteiten**'), services en activiteiten die vaak worden aangeboden in een accommodatie, zoals personal trainers, wellness-sessies of maaltijdservices die worden aangeduid als services op het Airbnb-platform ('**Services**'), en een verscheidenheid aan reis- en andere services (gezamenlijk '**Hostservices**' en elk hostservice-aanbod, een '**Advertentie**'). Airbnb biedt het Airbnb-platform aan, maar bezit, controleert, biedt of beheert geen Advertenties, Host Services of reisservices. Airbnb is geen partij bij de contracten die rechtstreeks tussen Hosts en Gasten worden gesloten. Airbnb is ook geen vastgoedmakelaar, reisbureau, verzekeraar of een

organisator of verkoper van pakketreizen onder Richtlijn (EU) 2015/2302. Airbnb treedt voor geen enkel Lid op als vertegenwoordiger, behalve zoals gespecificeerd in de **Betalingsvoorwaarden** ('**Betalingsvoorwaarden**'). Ga voor meer informatie over de rol van Airbnb naar Artikel 17.

Airbnb zet zich in voor de digitale toegankelijkheid van onze website en app. Ga naar onze **Toegankelijkheidsverklaring** voor meer informatie over hoe Airbnb voldoet aan de normen voor digitale toegankelijkheid, zoals hoe je onze website gebruikt en hoe je hulp krijgt bij toegankelijkheidsproblemen.

Inhoudsopgave voor Europese gebruikers

Voorwaarden voor Gasten

1. Zoeken en boeken op Airbnb

2. Annuleringen, boekingsproblemen, restituties en boekingswijzigingen

3. Jouw verantwoordelijkheden

Voorwaarden voor Hosts

4. Hosten via Airbnb

5. Jouw Advertentie beheren

6. Annuleringen, boekingsproblemen en boekingswijzigingen

7. Belastingen

Algemene voorwaarden

8. Recensies

9. Content

10. Toeslagen en kosten

11. Regels van het Airbnb-platform

12. Contentmeldingen en contentmoderatie

13. Beëindiging, schorsing en andere maatregelen

14. Klachtenafhandelingsysteem

15. Wijziging van deze Voorwaarden

16. Afhandeling van Klachten en Schaderapporten tussen Leden

17. De rol van Airbnb

18. Accounts van leden

19. Disclaimer

20. Aansprakelijkheid

21. Vrijwaring

22. Contracterende entiteiten

23. Toepasselijk recht en bevoegdheid

24. Overige

25. Geschillenbeslechting en Arbitrageovereenkomst voor de Verenigde Staten

Aanvullende voorwaarden voor Zakelijke hosts

26. Verhuren op Airbnb als Zakelijke Host

27. Klachtenafhandeling en bemiddeling

28. Toegang tot gegevens

29. Extra distributiekkanalen

Schema 1: contracterende entiteiten

Voorwaarden voor Gasten

1. Zoeken en boeken op Airbnb

1.1 Zoeken en aanbevelingen

Je kunt naar Host Services zoeken aan de hand van criteria zoals het type Host Service, het type advertentie, de reisbestemming, de reisdatums en het aantal gasten. Je kunt ook filters gebruiken om jouw zoekresultaten te verfijnen. Zoekresultaten zijn gebaseerd op hun relevantie voor jouw zoekopdracht en andere criteria. Relevantie wordt bepaald op basis van factoren zoals prijs, beschikbaarheid, recensies, klantenservice- en annuleringsgeschiedenis, populariteit, eerdere

reizen en opgeslagen Advertenties, vereisten voor Hosts (bijv. minimum- of maximumaantal nachten). Meer informatie over zoekresultaten vind je in Artikel 5.3 en in ons [Helpcentrum](#).

Airbnb gebruikt ook systemen om content aan te bevelen. Daarmee krijgen gasten gepersonaliseerde aanbevelingen voor bestemmingen, woningen, activiteiten of services die voor hen interessant kunnen zijn. Deze systemen baseren zich op bepaalde criteria, waaronder locatie, zoekgeschiedenis, taal, eerdere boekingen, tijd van het jaar of seizoen, prijs van boekingen, aantal en type gasten, actualiteit en lengte van recensies, en interesse in bepaalde bestemmingen van vergelijkbare gasten. Meer informatie over de systemen voor contentaanbevelingen van Airbnb vind je in ons [Helpcentrum](#).

1.2 Boeken

Wanneer je een Accommodatie boekt, ga je ermee akkoord om alle kosten voor jouw boeking te betalen, inclusief de Advertentieprijs, toepasselijke kosten zoals de [servicekosten van Airbnb](#), [offline kosten](#), [belastingen](#) en alle andere kosten die worden vermeld wanneer je betaalt (samen '**Totaalprijs**'). Als je ervoor kiest om te betalen in een andere valuta dan die die de Host voor de Advertentie heeft ingesteld, is de aan jou getoonde prijs gebaseerd op een door ons bepaalde wisselkoers. Wanneer je de boekingsbevestiging ontvangt, wordt er rechtstreeks tussen jou en de Host een contract voor Host Services (een '**Boeking**') afgesloten. Naast deze voorwaarden ben je verplicht om en verantwoordelijk voor de naleving van alle voorwaarden van de Boeking na te leven, inclusief maar niet beperkt tot de annuleringsvoorwaarden en alle andere regels, normen, beleidsregels of vereisten die in de Advertentie of de betaalprocedure zijn vermeld. Het is je eigen verantwoordelijkheid om die te lezen voordat je een Accommodatie boekt. Houd er rekening mee dat sommige Hosts samenwerken met een co-host of deel uitmaken van een team om hun Host Services aan te bieden.

1.3 Accommodatieboekingen

Een Accommodatieboeking geeft je het recht om de Accommodatie te betreden, daarin te verblijven en te gebruiken. De Host behoudt zich het recht voor om de Accommodatie tijdens jouw verblijf te betreden, voor zover: (i) dit redelijkerwijs noodzakelijk is, (ii) dit is toegestaan door je contract met de Host en (iii) dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als je blijft na de vertrekdatum, heeft de host het recht om je te laten vertrekken zoals is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zoals door het opleggen van boetes. Je mag het maximumaantal toegestane Gasten niet overschrijden.

1.4 Boeken van Services, Activiteiten en andere Hostservices

Een Service, Activiteit of andere boeking van Hostservices geeft je het recht om deel te nemen aan, aanwezig te zijn bij of gebruik te maken van die Service, Activiteit of Hostservice. Je bent verantwoordelijk voor de bevestiging dat jij en iedereen die je uitnodigt, voldoet aan de vereisten

inzake minimumleeftijd, gezondheid, conditie en andere voorwaarden. Het is jouw verantwoordelijkheid om de Host op de hoogte te brengen van eventuele medische of fysieke aandoeningen of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op je mogelijkheid om deel te nemen aan, aanwezig te zijn bij of gebruik te maken van de Service, Activiteit of Hostservice. Behalve als dit uitdrukkelijk is toegestaan, mag geen enkele persoon deelnemen aan een Service, Activiteit of andere Hostservice, tenzij die persoon tijdens de boeking als extra gast is opgegeven.

2. Annuleringen, boekingsproblemen, restituties en boekingswijzigingen

2.1 Annuleringen, boekingsproblemen en restituties

Als je een Boeking annuleert, zijn de annuleringsvoorwaarden van die Boeking meestal bepalend voor het bedrag dat je terugkrijgt. In bepaalde situaties kunnen andere voorwaarden voorrang hebben en bepalen welk bedrag je terugkrijgt. Als je door overmacht een Boeking moet annuleren, heb je mogelijk recht op een gedeeltelijke of volledige restitutie op grond van ons Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen. Als de Host annuleert of als er een probleem is met de Boeking (zoals gedefinieerd in ons Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen), heb je mogelijk recht op hulp bij omboeken of een gedeeltelijke of volledige restitutie op grond van ons Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen. Voor bepaalde categorieën Advertenties gelden andere voorwaarden. Boeking van Activiteiten vallen bijvoorbeeld onder het Restitutiebeleid voor Services en Activiteiten. Bekijk de Aanvullende juridische voorwaarden of Beleidsregels voor meer informatie over wat er gedekt is en welke restitutie van toepassing is in iedere situatie. Je kunt bezwaar maken tegen een beslissing van Airbnb door contact op te nemen met Airbnb Support.

2.2 Boekingswijzigingen.

Hosts en Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele boekingswijzigingen die ze via het Airbnb-platform doorvoeren of die Airbnb Support namens hen doorvoeren ('**Boekingswijzigingen**'), en gaan ermee akkoord om eventuele extra bedragen, toeslagen of belastingen voor en Boekingswijziging te betalen.

3. Jouw verantwoordelijkheden

Jij bent verantwoordelijk voor jouw eigen handelingen en nalatigheden en ook voor de handelingen en nalatigheden van iedereen die jij uitnodigt of toegang verleent tot een Accommodatie, alle ruimtes en faciliteiten van het gebouw waarin de Accommodatie zich bevindt en die de Host en Gast wettelijk mogen gebruiken ('Gemeenschappelijke ruimtes'), of een Activiteit, Service of andere Hostservice. Dit betekent bijvoorbeeld dat: (i) je ervoor verantwoordelijk bent dat je een Accommodatie (en bijbehorende persoonlijke bezittingen) of Gemeenschappelijke ruimtes achterlaat in de staat waarin deze zich bevond toen je aankwam,

(ii) je ervoor verantwoordelijk bent om alle geldige en bevestigde bedragen in het Schaderapport te betalen, zoals uiteengezet in Artikel 16 van deze Voorwaarden, en (iii) je integer moet handelen, anderen met respect moet behandelen en altijd moet voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Als je boekt voor een extra Gast die minderjarig is of als je een minderjarige meeneemt naar een Host Service, moet je wettelijk bevoegd zijn om namens de minderjarige te handelen en ben je volledig verantwoordelijk voor het toezicht op die minderjarige. Je bent niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van iemand met wie je via het Airbnb-platform een contract hebt gesloten voor Host Services, en die je hebt uitgenodigd of toegang hebt verleend tot een Accommodatie om dergelijke Host Services te verlenen.

Voorwaarden voor Hosts

4. Hosten via Airbnb

4.1 Host

Als Host biedt Airbnb je het recht om het Airbnb-platform in overeenstemming met deze Voorwaarden te gebruiken om je Accommodatie, Activiteit, Service of andere Hostservice te delen met onze bruisende community van Gasten en daarmee geld te verdienen. Een Advertentie maken is eenvoudig en je hebt zelf de controle over hoe je host: je bepaalt voor elke Advertentie de prijs, beschikbaarheid en regels. Als je een Zakelijke Host bent volgens Artikel 26, zijn er aanvullende voorwaarden op jou van toepassing.

4.2 Contracten met Gasten

Als je een boekingsaanvraag accepteert of een boekingsbevestiging ontvangt via het Airbnb-platform, ga je rechtstreeks een contract aan met de Gast en ben je verantwoordelijk voor de levering van de Host Service onder de voorwaarden en tegen de prijs die in jouw Advertentie staan. Je gaat er ook mee akkoord om voor elke boeking de toepasselijke kosten te betalen, zoals de servicekosten van Airbnb (en toepasselijke belastingen voor gasten). Airbnb Payments houdt bedragen die je verschuldigd bent in op jouw uitbetaling, tenzij jij met ons andere afspraken overeenkomt. Alle voorwaarden die je in een aanvullend contract met Gasten opneemt, moeten: (i) in overeenstemming zijn met deze Voorwaarden, onze Aanvullende juridische voorwaarden, Beleidsregels en de informatie in je Advertentie, en (ii) duidelijk worden vermeld in je Advertentiebeschrijving.

4.3 Onafhankelijkheid van Hosts

Je relatie met Airbnb is die van een onafhankelijke persoon of entiteit en niet van een medewerker, vertegenwoordiger, deelnemer in een joint venture of partner van Airbnb, behalve dat Airbnb

Payments de betalingen int zoals beschreven in de Betalingsvoorwaarden. Airbnb bepaalt of controleert jouw Host Service niet en je bepaalt zelf hoe en wanneer je Host Services aanbiedt, tegen welke prijs en onder welke voorwaarden.

5. Jouw advertentie beheren

5.1 Jouw advertentie maken en beheren

Het Airbnb-platform heeft tools waarmee je eenvoudig een Advertentie kunt maken en beheren. In jouw Advertentie moet volledige en nauwkeurige informatie staan over jouw Host Service, jouw prijs (inclusief eventuele extra kosten) en eventuele regels of vereisten voor jouw Gasten of Accommodatie. Je bent verantwoordelijk voor jouw handelen en nalaten en je moet ervoor zorgen dat jouw Advertentiegegevens (inclusief de beschikbaarheidskalender) en content (zoals foto's) altijd up-to-date en accuraat zijn. Je bent er zelf verantwoordelijk voor om de juiste verzekering voor jouw Host Services af te sluiten en we raden je aan om de polisvoorwaarden, zoals informatie over de dekking en uitsluitingen, goed door te nemen. Je mag slechts één Advertentie per Accommodatie hebben, maar je mag meerdere Advertenties hebben voor een pand als het meerdere accommodaties heeft. Op elk aanbod van een Activiteit of Service zijn onze [Aanvullende voorwaarden voor hosts van services en activiteiten](#) van toepassing.

5.2 Jouw wettelijke verplichtingen

Het is jouw verantwoordelijkheid om alle wetten, regels, voorschriften en contracten met derden die op jouw Accommodatie of Host Services van toepassing zijn te begrijpen en na te lezen. Bijvoorbeeld: sommige huurbazen, huurcontracten of VvE-regels beperken of verbieden onderverhuur, toeristische verhuur en/of lange verblijven. Sommige steden hebben bestemmingsplannen of andere wetten die de toeristische verhuur van woningen beperken. In sommige rechtsgebieden moeten Hosts zich registreren of een vergunning of licentie aanvragen voordat ze bepaalde Host Services mogen aanbieden (zoals toeristische verhuur, lange verblijven, eten bereiden, alcoholverkoop, rondleidingen geven of een voertuig besturen). Er zijn ook plaatsen waar Host Services helemaal verboden zijn. In sommige rechtsgebieden moet je Gasten die in je Accommodatie verblijven registreren. In sommige rechtsgebieden gelden huur rechten voor Gasten en aanvullende verplichtingen voor Hosts. Op sommige plekken gelden er mogelijk wetten voor verhuurders, huurbescherming en uithuiszetting voor langere verblijven. Controleer de lokale wetgeving om te weten welke regels van toepassing zijn op de Host Services die je gaat aanbieden. Informatie die wij verstrekken over wettelijke vereisten is alleen voor informatieve doeleinden en je moet zelf controleren wat je verplichtingen zijn. Je bent verantwoordelijk voor de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens van Gasten en anderen, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en deze Voorwaarden, waaronder onze [Privacynormen voor hosts](#). Als je vragen hebt over de plaatselijke wetgeving, adviseren we je om juridisch advies in te winnen.

5.3 Zoekresultaten

De positie en weergave van Advertenties in de zoekresultaten en andere aanbevelingssystemen voor content op het Airbnb-platform zijn afhankelijk van verschillende factoren, waarvan de belangrijkste zijn:

- zoekcriteria voor Gasten (bijv. aantal Gasten, bestemming, tijd en duur van de reis, prijsklasse);
- kenmerken van de Accommodatie (bijv. locatie, prijs, kalenderbeschikbaarheid, aantal en kwaliteit van de foto's, recensies, beoordelingen en andere kwaliteitsaspecten, type of categorie Host Service, status van de Host, hoelang de Advertentie al op het Airbnb-platform staat, betrokkenheid en populariteit bij Gasten);
- de ervaring van de Gast (bijvoorbeeld meldingen bij Airbnb Support en annuleringsgeschiedenis van de Host, gemak van boeken);
- vereisten voor Hosts en Advertenties (bijv. minimum- of maximumaantal nachten, sluitingstijd voor boeking);
- voorkeuren en geschiedenis van Gasten (bijv. eerdere reizen, bekeken en bewaarde Advertenties, locatie van waaruit de Gast zoekt).

Zoekresultaten kunnen anders zijn op onze mobiele applicatie dan op onze website en kunnen ook verschillen in de kaartweergave. Airbnb kan Hosts toestaan om hun Advertenties in de zoekresultaten of elders op het Airbnb-platform tegen betaling te promoten. Meer informatie over de factoren die bepalen hoe jouw Advertentie in de zoekresultaten verschijnt, onze huidige promotieprogramma's (indien van toepassing) en hoe we aangeven dat iets gesponsorde Content is, vind je in ons [Helpcentrum](#).

5.4 Jouw verantwoordelijkheden

Je bent verantwoordelijk voor jouw eigen handelen en nalaten en ook voor het handelen en nalaten van iedereen die jou helpt met het leveren van jouw Host Services. Je bent zelf verantwoordelijk voor het vaststellen van jouw prijs en de regels en vereisten voor jouw Accommodatie. Je moet alle extra kosten en toeslagen beschrijven in jouw Advertentiebeschrijving. Je bent er ook verantwoordelijk voor dat alle verplichte toeslagen en kosten voor jouw Accommodatie in jouw prijsopbouw zijn opgenomen. Je mag buiten het Airbnb-platform geen kosten in rekening brengen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan onder ons [Beleid voor offline kosten](#). Moedig Gasten niet aan om accounts bij externe partijen aan te maken, recensies te schrijven, contactgegevens te verstrekken of andere dingen buiten het Airbnb-platform te doen die in strijd zijn met ons [Beleid tegen activiteiten buiten het Airbnb-platform](#).

5.5 Hosten als een team of organisatie

Als je samenwerkt met een co-host of host als onderdeel van een team, bedrijf of andere organisatie, ben je onder deze Voorwaarden als Host verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van elke entiteit en persoon die jou helpt met de Host Services voor elk van jouw advertenties. Je bent ook verplicht om medewerkers die door jou zijn ingeschakeld voor Host Services op de hoogte te stellen van jouw verplichtingen onder deze Voorwaarden. Als je de voorwaarden accepteert of contracten aangaat, verklaar en garandeer je dat je bevoegd bent om contracten aan te gaan voor jouw team, bedrijf of andere organisatie, en dat de entiteit die je gebruikt aan de wetgeving voldoet van de locatie waar deze is gevestigd. Als je andere functies uitvoert, verklaar en garandeer je dat je bevoegd bent om die functies uit te voeren. Als je Airbnb de opdracht geeft om een deel van jouw uitbetaling over te maken naar een co-host of andere Hosts, of om betalingen naar iemand anders over te maken, moet je hiertoe gemachtigd zijn en ben je verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaalde bedragen en de nauwkeurigheid van de uitbetalingsgegevens die je verstrekt.

5.6 Je verzekeringsverplichtingen

Je stemt ermee in om op eigen kosten een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en aan te houden voor jezelf en je medewerkers of vertegenwoordigers die met of namens jou werken. Deze verzekering moet primaire dekking bieden voor lichamelijk letsel en materiële schade van derden als gevolg van het verblijf van een Gast in je Accommodatie tijdens een Boeking.

Je stemt ermee in om samen met Airbnb en onze externe verzekeringspartners alle verzekeringen te verifiëren die je moet afsluiten, dus ook dat je op verzoek meteen een bewijs van verzekering kunt verstrekken. Als een verzekering vervalt of wordt geannuleerd die je op grond van dit Artikel moet hebben, ga je ermee akkoord om Airbnb hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Zolang Airbnb de Aansprakelijkheidsverzekering voor hosts (Host Liability Insurance of '**HLI-programma**') aanhoudt, stem je ermee in om met ons en onze externe verzekeringspartners samen te werken als er aanspraak gemaakt wordt op het HLI-programma, zodat wij aan onze nalevingsverplichtingen kunnen voldoen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot nauwkeurige informatie op tijd verstrekken aan zowel ons als onze externe verzekeringspartners, helpen bij het onderzoek naar de claim en voldoen aan redelijke verzoeken met betrekking tot de claim. Wanneer vereist onder de voorwaarden van het HLI-programma, stem je ermee in om de verzekeraar van polissen die je onder dit Artikel hebt afgesloten onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk incident met lichamelijk letsel of materiële schade van derden als gevolg van het verblijf van een Gast in je Accommodatie tijdens een Boeking.

6. Annuleringen, boekingsproblemen en boekingswijzigingen

6.1 Annulerings- en boekingsproblemen

Als een Gast een Boeking annuleert, is het bedrag dat je ontvangt over het algemeen afhankelijk van de annuleringsvoorwaarden van die Boeking. Als Host mag je geen Boeking annuleren als je geen geldige reden hebt, in overeenstemming met ons **Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen** of de toepasselijke wetgeving. Als je een Boeking zonder geldige reden annuleert, kunnen we **annuleringskosten in rekening brengen en kunnen er andere gevolgen zijn**. Als: (i) een Gast een Bookingsprobleem heeft (zoals gedefinieerd in het **Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen**), (ii) zich een **Ingrijpende gebeurtenis** voordoet, of (iii) een Boeking wordt geannuleerd op grond van Artikel 13 van deze Voorwaarden, wordt het bedrag dat je ontvangt verminderd met het bedrag dat we terugbetalen of anderszins aan de Gast verstrekken, en met alle andere redelijke kosten die we hebben gemaakt als gevolg van de annulering. Als een Gast een restitutie krijgt nadat je al bent betaald, of als het bedrag van de restitutie en andere door Airbnb gemaakte kosten hoger zijn dan je uitbetaling, kan Airbnb (via Airbnb Payments) dat bedrag van je innen, waaronder door de restitutie in te houden op je toekomstige uitbetalingen. Je gaat ermee akkoord dat het **Beleid voor omboeken en restitutie voor woningen**, het **Beleid bij ingrijpende gebeurtenissen** en deze Voorwaarden voorrang hebben op de annuleringsvoorwaarden die jij hebt ingesteld, als die voorwaarden de annulering van een Boeking en/of restituties aan Gasten toestaan. Als we redelijkerwijs verwachten dat we een Gast onder een van deze beleidsregels moeten terugbetalen, kunnen we een uitbetaling voor die Boeking uitstellen totdat een beslissing over de terugbetaling is genomen. Als je een Service of Activiteit organiseert, houd er dan rekening mee dat de **Annuleringsvoorwaarden voor services en activiteiten**, het **Restitutiebeleid voor services en activiteiten** en andere **annuleringskosten en -gevolgen** van toepassing zijn op jouw Boeking. Bekijk alle **Beleidsregels** voor meer informatie over wat er gedekt is en wat je uitbetaald krijgt in elke situatie. Je kunt bezwaar maken tegen een beslissing van Airbnb door contact op te nemen met ons **supportteam**.

6.2 Wijzigingen van boekingen

Hosts en Gasten zijn verantwoordelijk voor alle Wijzigingen van boekingen die ze in overleg via het Airbnb-platform aanbrengen of die Airbnb Support namens hen doet. Hosts en Gasten gaan er ook mee akkoord om eventuele extra bedragen, toeslagen of belastingen in verband met die Wijzigingen te betalen.

7. Belastingen

7.1 Belastingen voor Hosts

Als Host ben je er zelf verantwoordelijk voor om alle verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving te kennen en na te leven, om alle toepasselijke btw of andere indirecte belastingen, toeristenbelasting, inkomstenbelasting of andere belastingen ('**Belastingen**') aan te geven, te innen, af te dragen of in jouw prijs op te nemen.

7.2 Belastingen innen en afdragen door Airbnb

In rechtsgebieden waar Airbnb de inning en afdracht van Belastingen namens Hosts faciliteert, geef je aan Airbnb de opdracht en toestemming om namens jou Belastingen te innen en/of af te dragen aan de relevante Belastingautoriteit. Alle Belastingen die door Airbnb worden geïnd en/of afgedragen, worden, indien van toepassing, aan Leden vermeld in hun transactiegegevens. Airbnb kan aanvullende bedragen innen bij Leden (onder meer door die bedragen in te houden op toekomstige uitbetalingen) als de geïnde en/of afgedragen Belastingen onvoldoende zijn om de belastingverplichtingen van Leden te vervullen. Je gaat ermee akkoord dat je de door Airbnb geïnde belastingen alleen via een restitutie door de betreffende Belastingautoriteit kunt terugkrijgen. Je erkent en gaat ermee akkoord dat we het recht behouden om, met voorafgaande kennisgeving aan de betreffende Leden, de inning en afdracht van Belastingen in elk rechtsgebied om welke reden dan ook te staken.

7.3 Belastinggegevens

In bepaalde rechtsgebieden kunnen Belastingvoorschriften ons verplichten Belastinggegevens over jou te verzamelen en/of te melden, Belastingen in te houden op jouw uitbetalingen, of allebei. Als je ons niet voorziet van de documentatie die volgens ons toereikend is om aan die verplichting te voldoen, kunnen we uitbetalingen tot aan het bedrag dat wettelijk vereist is inhouden, totdat er voldoende documentatie is verstrekt. Je stemt ermee in dat Airbnb namens jou facturen of soortgelijke documentatie mag verstrekken voor btw, belasting op goederen en diensten, verbruiksbelasting of andere Belastingen voor je Host Services, om een nauwkeurige belastingaangifte mogelijk te maken.

Algemene voorwaarden

8 Recensies

Na elke Host Service hebben Gasten en Hosts de mogelijkheid om elkaar te beoordelen. Jouw recensie moet nauwkeurig zijn en mag geen discriminerende, beledigende, lasterlijke of andere taal bevatten die in strijd is met deze voorwaarden, de toepasselijke wetgeving of ons Contentbeleid of Recensiebeleid. Recensies worden niet door Airbnb op juistheid gecontroleerd en kunnen onjuist of misleidend zijn.

9. Content

Op bepaalde delen van het Airbnb-platform kun je feedback, tekst, foto's, audio, video, informatie en andere content ('**Content**') verstrekken, delen of communiceren. Door Content te verstrekken, in welke vorm en met welke middelen dan ook, verleen je Airbnb een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, sublicentieerbare en overdraagbare licentie, voor de duur van de bescherming van de

rechten die in licentie zijn gegeven, om die Content te openen, te gebruiken, op te slaan, te kopiëren, te wijzigen, afgeleide werken ervan te maken, te distribueren, te publiceren, door te sturen, te streamen, uit te zenden en anderszins te gebruiken om het Airbnb-platform aan te bieden en/of te promoten, in alle media of platforms, tot op heden bekend of onbekend, en met name op internet en sociale netwerken. Als Content persoonlijke informatie bevat, wordt die Content alleen voor deze doeleinden gebruikt als dat gebruik voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#). Wanneer Airbnb betaalt om Content te maken of het maken daarvan faciliteert, kan Airbnb eigenaar worden van die Content. In dat geval staat dit vermeld in aanvullende voorwaarden of bekendmakingen. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle Content die je verstrekt en garandeert dat je de eigenaar bent van deze Content of dat je gemachtigd bent om Airbnb de rechten te verlenen die in deze Voorwaarden worden beschreven. Jij bent verantwoordelijk als je Content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van een derde. Content moet voldoen aan ons [Contentbeleid](#) en [Anti-discriminatiebeleid](#), dat onder andere discriminerende, aanstootgevende, intimiderende, misleidende, gewelddadige en illegale content verbiedt. Je gaat ermee akkoord dat Airbnb services of geautomatiseerde tools beschikbaar kan stellen om Content te genereren of te vertalen en dat je gebruik mag maken van deze services, mag omgaan met gegenereerde Content of jouw Content kan laten vertalen met behulp van dergelijke services of tools. Airbnb garandeert de nauwkeurigheid of kwaliteit van gegenereerde Content of vertalingen niet en Leden zijn zelf verantwoordelijk om de nauwkeurigheid van gegenereerde Content en vertalingen te controleren.

10. Toeslagen en kosten

Airbnb kan kosten (en toepasselijke Belastingen) in rekening brengen bij Hosts en Gasten voor het recht om het Airbnb-platform te gebruiken. Alle toepasselijke kosten worden aan Hosts bekendgemaakt voordat ze een advertentie publiceren en aan Gasten voordat ze boeken. Op onze [pagina over Servicekosten](#) staat meer informatie over wanneer servicekosten van toepassing zijn en hoe deze worden berekend. Tenzij anders bepaald op het Airbnb-platform, worden servicekosten niet terugbetaald.

11. Regels van het Airbnb-platform

11.1 Regels

Je moet je aan deze regels houden en je mag anderen niet helpen of ertoe aanzetten deze te overtreden of te omzeilen.

- Handel met integriteit en behandel anderen met respect.
 - Lieg niet, geef geen verkeerde voorstelling van iets of iemand en doe niet alsof je iemand anders bent.

- Wees beleefd en respectvol wanneer je met anderen communiceert.
- Probeer de handhaving van deze Voorwaarden, onze Aanvullende juridische voorwaarden, ons Beleid en onze Normen niet te omzeilen, bijvoorbeeld door dubbele accounts of advertenties te maken.
- Volg ons Anti-discriminatiebeleid, discrimineer en intimideer anderen niet.
- Scrape, hack en compromitteer het Airbnb-platform niet, pas er geen reverse engineering op toe en tast het niet aan.
 - Gebruik geen bots, crawlers, scrapers of andere geautomatiseerde middelen om toegang tot gegevens of andere content van het Airbnb-platform te krijgen, of deze content te verzamelen of op een andere manier met het platform interactie te hebben.
 - Hack, omzeil, verwijder en beschadig beveiligings- of technologische maatregelen die worden gebruikt om het Airbnb-platform of de Content te beschermen niet en probeer deze ook niet op een andere manier te omzeilen.
 - Ontcijfer, ontleed en demonteer de software of hardware die wordt gebruikt voor het Airbnb-platform niet en pas er geen reverse engineering op toe.
 - Onderneem geen actie die de prestaties of de goede werking van het Airbnb-platform kan schaden of nadelig kan beïnvloeden.
- Gebruik het Airbnb-platform alleen zoals toegestaan onder deze Voorwaarden of een andere overeenkomst met ons.
 - Je mag de persoonsgegevens van een ander Lid alleen gebruiken voor zover nodig om een transactie via het Airbnb-platform mogelijk te maken, zoals toegestaan onder deze Voorwaarden.
 - Gebruik het Airbnb-platform, onze berichtentools en de persoonsgegevens van Leden niet om commerciële berichten te sturen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
 - Gebruik Content die via het Airbnb-platform beschikbaar wordt gesteld alleen als dat nodig is om het Airbnb-platform als Gast of Host te kunnen gebruiken.
 - Gebruik geen Content, tenzij je toestemming hebt van de Contenteigenaar of als het gebruik is toegestaan in deze Voorwaarden of een andere overeenkomst met ons.
 - Verzoek, maak of accepteer buiten het Airbnb-platform om geen boekingen of betalingen om toeslagen of belastingen te vermijden of om andere redenen. Zie ons Beleid voor offline kosten voor uitzonderingen.
 - Verplicht of moedig Gasten niet aan om voor, tijdens of na een Boeking een account te openen, een recensie achter te laten of op een andere manier een externe website, app of service te gebruiken, tenzij dit door Airbnb is toegestaan.
 - Doe niet mee aan praktijken die bedoeld zijn om ons zoekalgoritme te manipuleren.
 - Boek geen Host Services tenzij jij, of een geautoriseerde Gast, de Host Services daadwerkelijk gebruikt.
 - Gebruik, kopieer, toon, spiegel of frame het Airbnb-platform, Content, Airbnb-branding, pagina-indeling of -ontwerp niet zonder onze toestemming.
- Houd je aan jouw wettelijke verplichtingen.

- Zorg dat je op de hoogte bent van de wetten die voor jou gelden, waaronder de wetten inzake privacy, gegevensbescherming en export.
- Als je ons persoonsgegevens van iemand anders verstrekt, moet je: (i) dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, (ii) gemachtigd zijn om dit te doen en (iii) ons machtigen om die gegevens te verwerken onder ons **Privacybeleid**.
- Lees onze Voorwaarden, **Aanvullende juridische voorwaarden**, ons **Beleid** en onze **Normen**.
- Organiseer of faciliteer geen ongeoorloofde feesten of bijeenkomsten. Je bent verantwoordelijk voor elk feest of elke bijeenkomst tijdens jouw Boeking die in strijd is met onze **regels voor feesten en bijeenkomsten**, waar hierin naar wordt verwezen.
- Gebruik de naam, het logo, de branding of de handelsmerken van Airbnb of anderen niet zonder toestemming en alleen zoals uiteengezet in onze **Handelsmerkrichtlijnen**.
- Je mag geen domeinnaam, gebruikersnaam op sociale media, handelsnaam, handelsmerk, branding, logo of andere bronidentificatie gebruiken of registreren die verwarrend veel lijken op de handelsmerken, logo's of branding van Airbnb. Lees onze **Handelsmerkrichtlijnen** voor meer informatie.
- Bied geen Host Services aan die in strijd zijn met de wetten of overeenkomsten die op jou van toepassing zijn.
- Bied geen prostitutie aan, vraag er niet om, neem niet deel aan mensenhandel en faciliteer het ook niet.

11.2 Schendingen melden

Als je denkt dat een Lid, een Advertentie of Content een direct risico vormt op schade aan een persoon of eigendom, moet je onmiddellijk contact opnemen met de lokale autoriteiten voordat je contact opneemt met Airbnb. Daarnaast moet je een melding maken bij Airbnb als je denkt dat een Lid, een Advertentie of Content onze **Normen** heeft geschonden. Als je een probleem bij de lokale autoriteiten hebt aangegeven, kan Airbnb om een kopie van die aangifte vragen. We zijn niet verplicht om maatregelen te nemen naar aanleiding van een melding, tenzij de wetgeving dit vereist.

12. Contentmeldingen en contentmoderatie

12.1

Je erkent dat Airbnb geen algemene verplichting heeft om Content die door Leden wordt verstrekt en namens Leden wordt opgeslagen te controleren, of om actief op zoek te gaan naar feiten of omstandigheden die wijzen op illegale activiteiten of naar Content die de rechten van derden, deze Voorwaarden of het **Beleid** en de **Normen** van Airbnb schenden. Airbnb behoudt zich wel het recht voor om vrijwillig en op eigen initiatief illegale of ongeschikte content op te sporen,

te identificeren en te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken, en om alle noodzakelijke maatregelen te nemen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

12.2

Je gaat ermee akkoord dat je te goeder trouw met Airbnb samenwerkt en meewerkt. Je stemt ermee in om Airbnb informatie te geven en acties te ondernemen zoals die redelijkerwijs door Airbnb kunnen worden gevraagd voor een onderzoek door Airbnb naar Content op het Airbnb-platform of het gebruik of misbruik van het Airbnb-platform.

12.3

Airbnb biedt Leden en derden (waaronder aangewezen betrouwbare flaggers volgens Artikel 22 van Verordening (EU) 2022/2065) ('**Melders**') de middelen om vermeende illegale Content (waaronder auteursrechtsschendingen) aan Airbnb te melden via het Airbnb-platform met een elektronisch meldingsformulier ('**Contentmelding**'). In ons [Helpcentrum](#) vind je meer informatie over hoe je Content meldt.

12.4

Als onderdeel van onderzoeken op eigen initiatief en de beoordeling van Contentmeldingen gebruikt Airbnb verschillende procedures en tools om Content te identificeren, te beoordelen en te modereren. Deze beoordeling kan door een persoon, door geautomatiseerde middelen of door een combinatie van beide gebeuren. Als er geautomatiseerde middelen zijn gebruikt om Content te beoordelen en Airbnb daarna maatregelen heeft genomen met betrekking tot die Content, brengt Airbnb het Lid dat de Content plaatste daarvan op de hoogte, voor zover de gerechtvaardigde belangen van Airbnb en haar Leden een dergelijke kennisgeving niet uitsluiten.

12.5 Misbruik van Contentmeldingen

Airbnb heeft het recht om de verwerking van Contentmeldingen voor een redelijke periode op te schorten als de Melder in kwestie vaak meldingen indient die duidelijk ongegrond zijn. Waar gepast, zal Airbnb voorafgaand aan een dergelijke opschorting een waarschuwing geven. Bij het beslissen over een opschorting, zal Airbnb rekening houden met alle relevante feiten en omstandigheden die blijken uit de informatie waarover Airbnb beschikt, waaronder (i) het aantal, de ernst en de frequentie van ongegronde meldingen, (ii) de verhouding van ongegronde meldingen tot alle meldingen van die Melder, en (iii) de intenties van de Melder, voor zover die door Airbnb kunnen worden vastgesteld.

13. Beëindiging, schorsing en andere maatregelen

13.1 Duur

De overeenkomst tussen jou en Airbnb zoals weergegeven in deze Voorwaarden blijft van kracht totdat jij of Airbnb de overeenkomst beëindigt in overeenstemming met deze Voorwaarden.

13.2 Beëindiging

Je kunt deze overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen door ons een e-mail te sturen of door je account te verwijderen. Airbnb kan deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen door je 30 dagen van tevoren daarvan op de hoogte te stellen per e-mail of via andere contactgegevens die je voor jouw account hebt verstrekt. Airbnb kan deze overeenkomst ook onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen en jouw toegang tot het Airbnb-platform stopzetten als (i) je deze Voorwaarden, onze Aanvullende juridische voorwaarden of ons Beleid ernstig schendt, (ii) je de toepasselijke wetten overtreedt, of als (iii) dit noodzakelijk is om de veiligheid van personen of eigendommen van Airbnb, haar Leden of derden te beschermen (bijvoorbeeld bij frauduleus gedrag van een Lid), of als (iv) je account langer dan twee jaar inactief is.

Airbnb behoudt zich het recht voor om de services te wijzigen, bijvoorbeeld door functies toe te voegen of te verwijderen of de types Advertenties die we accepteren of toestaan op het platform aan te passen, om, onder andere: de services te verbeteren, misbruik te voorkomen of aan wettelijke vereisten te voldoen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan essentiële kenmerken of functies van onze services, stellen we je hiervan 30 dagen van tevoren op de hoogte, tenzij de wijzigingen bedoeld zijn om misbruik te voorkomen of om te voldoen om aan wettelijke vereisten.

13.3 Schendingen door Leden

Als (i) je deze Voorwaarden, onze Aanvullende juridische voorwaarden, ons Beleid of onze Normen schendt, (ii) je toepasselijke wetten, regelgeving of rechten van derden schendt, (iii) je content verstrekt die illegaal of onverenigbaar is met deze Voorwaarden, (iv) je herhaaldelijk slechte recensies hebt ontvangen of Airbnb op een andere manier klachten heeft ontvangen over jouw prestaties of gedrag, (v) je herhaaldelijk bevestigde boekingen hebt geannuleerd of niet hebt gereageerd op boekingsaanvragen zonder geldige reden, of als (vii) een dergelijke maatregel nodig is om de veiligheid van personen of eigendommen van Airbnb, de Leden of derden te beschermen, dan kan Airbnb:

- jouw toegang tot of gebruik van het Airbnb-platform en/of jouw account opschorten of beperken;
- de zichtbaarheid van Advertenties, recensies of andere Content opschorten, verwijderen, beperken of ontoegankelijk maken;
- openstaande of bevestigde boekingen annuleren; of

- een speciale status van jouw account opschorten of intrekken.

In geval van niet-materiële schendingen of waar toepasselijk, krijg je van Airbnb een melding van de voorgenomen maatregel en een kans om het probleem op te lossen, tenzij die melding (i) de detectie of preventie van fraude of andere illegale activiteiten zou verhinderen of belemmeren, (ii) de legitieme belangen van andere Leden of derden zou schaden, of (iii) in strijd zou zijn met de toepasselijke wetgeving.

Als we een van deze maatregelen nemen, stelt Airbnb je, indien vereist, op de hoogte van de maatregel en de redenen, in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen.

13.4 Wettelijke verplichtingen

Airbnb kan elke maatregel nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om aan de toepasselijke wetgeving, aan een bevel of verzoek van een rechtbank, wetshandhavingsinstantie of andere overheidsinstantie te voldoen, inclusief de in Artikel 13.3 beschreven maatregelen.

13.5 Gevolgen van beëindiging

Als je als Host je Airbnb-account beëindigt, worden alle bevestigde boekingen automatisch geannuleerd en krijgen je Gasten volledige restitutie. Als je jouw account als Gast beëindigt, worden alle bevestigde boekingen automatisch geannuleerd en is eventuele restitutie afhankelijk van de annuleringsvoorwaarden van de advertentie. Wanneer deze overeenkomst is beëindigd, heb je geen recht op herstel van je account of Content. Als jouw toegang tot of gebruik van het Airbnb-platform is beperkt, of als jouw Airbnb-account is opgeschort, of deze overeenkomst door ons is beëindigd, mag je geen nieuw account maken en mag je ook niet via een account van een ander Lid toegang krijgen of gebruik maken van het Airbnb-platform.

14. Klachtenafhandelingssysteem

14.1

Als je Lid bent en binnen de EER woont of gevestigd bent en Airbnb een van de in Artikel 13.3 vermelde maatregelen neemt omdat de door jou verstrekte Content illegaal of onverenigbaar is met deze Voorwaarden, kun je een klacht indienen tegen die maatregel via ons interne klachtenafhandelingssysteem. In ons [Helpcentrum](#) vind je meer informatie over hoe je een klacht indient.

14.2

Het klachtenafhandelingssysteem van Airbnb is ook beschikbaar voor Leden en derden die binnen de EER wonen of gevestigd zijn die een Contentmelding in overeenstemming met artikel 12.3 van

deze Voorwaarden hebben ingediend, als de melding volledig of gedeeltelijk door Airbnb is afgewezen.

14.3

Een klacht kan worden ingediend via ons klachtenafhandelingssysteem gedurende een periode van zes (6) maanden, die in het geval van Artikel 14.1 begint op de dag waarop een Lid wordt geïnformeerd over de genomen maatregel en in het geval van Artikel 14.2 op de dag waarop de Melder wordt geïnformeerd over de afwijzing van de Contentmelding.

14.4

Airbnb heeft het recht om de verwerking van klachten van Leden en Melders voor een redelijke periode op te schorten als het Lid of de Melder in kwestie vaak klachten indient die duidelijk ongegrond zijn. Airbnb geeft voorafgaand aan de schorsing een waarschuwing. Bij de beslissing over een schorsing, houdt Airbnb rekening met alle relevante feiten en omstandigheden die blijken uit de informatie waarover Airbnb beschikt, waaronder (i) het aantal, de ernst en de frequentie van ongegronde klachten; (ii) de verhouding van ongegronde klachten tot alle klachten; en (iii) de intenties van het Lid of de Melder, voor zover kan worden vastgesteld door Airbnb.

14.5

Leden waartegen maatregelen zijn genomen in overeenstemming met Artikel 14.1 en Melders die Contentmeldingen hebben ingediend die door Airbnb zijn afgewezen, hebben het recht om een gecertificeerde buitengerechtelijkegeschillenbeslechtsorgaan te kiezen in overeenstemming met Artikel 21 van Verordening (EU) 2022/2065 om geschillen met betrekking tot deze maatregelen op te lossen. Dit geldt ook voor klachten die niet zijn opgelost via ons klachtenafhandelingssysteem. Beide partijen zullen te goeder trouw samenwerken met die gekozen instantie om het geschil op te lossen. Airbnb behoudt zich het recht voor om niet samen te werken met het buitengerechtelijkegeschillenbeslechtsorgaan als een geschil over dezelfde Content en gronden voor de vermeende illegaliteit van de Content of de vermeende onverenigbaarheid met deze Voorwaarden al is opgelost of al onderwerp is van een lopende procedure voor een bevoegde rechtbank of andere bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

14.6

Voor alle andere vragen en klachten die niet onder het klachtenafhandelingssysteem van Airbnb vallen, kunnen Leden contact opnemen met ons [supportteam](#).

15. Wijziging van deze Voorwaarden

Als we wijzigingen voorstellen in deze Voorwaarden, plaatsen we de bijgewerkte Voorwaarden op het Airbnb-platform en passen we de datum achter 'Laatst bijgewerkt' bovenaan deze Voorwaarden aan. We stellen je ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum op de hoogte van die wijzigingen via e-mail, het Airbnb-platform, de berichtenservice of een andere door ons beschikbaar gestelde en door jou geselecteerde contactmethode. Als die wijzigingen aanzienlijk zijn, word je gevraagd om de herziene Voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren. De kennisgeving informeert je ook over jouw recht om de voorgestelde wijzigingen af te wijzen, de termijn waarbinnen dit mogelijk is en jouw recht om de Overeenkomst te beëindigen op elk moment vóór de ingangsdatum van de voorgestelde wijzigingen, zoals bepaald in deze Voorwaarden. In het geval van (i) niet-wezenlijke wijzigingen in deze Voorwaarden die geen invloed hebben op de kernbepalingen, met name bepalingen over de aard en reikwijdte van de door Airbnb geleverde services, of (ii) wijzigingen die vereist zijn op grond van de wet, een juridisch bindende rechterlijke beslissing of een bindend bevel van een bevoegde autoriteit, zal jouw doorlopend gebruik van het Airbnb-platform na de ingangsdatum van de voorgestelde wijzigingen worden gezien als aanvaarding van de herziene Voorwaarden.

16. Oplossen van Klachten en Schaderapporten tussen Leden

16.1

Als een Host geldig bewijs levert dat jij, jouw gast(en) of jouw huisdier(en) verantwoordelijk zijn voor het direct veroorzaken van:

(i) fysiek verlies of fysieke schade aan de onroerende goederen of persoonlijke bezittingen van de Host die de klacht heeft ingediend of de Accommodatie-eigenaar (wanneer de Accommodatie-eigenaar niet de Host is), of aan de onroerende goederen of persoonlijke bezittingen waarvoor deze Host verantwoordelijk is, of een economisch belang in heeft; of

(ii) verlies van boekingsinkomsten voor boekingen via het Airbnb-platform of andere gevolgschade rechtstreeks voortvloeiend uit de schade veroorzaakt onder (i) hierboven; of

(iii) schoonmaakkosten voor de klagende Host die hoger zijn dan de schoonmaakkostenvergoeding (elk van (i), (ii) en (iii) wordt een '**Schaderapport**' genoemd);

kan die Host Airbnb informeren en/of vergoeding aanvragen via het [Resolutiecentrum](#). Je krijgt bericht van het Schaderapport en de mogelijkheid om te reageren. Als je ermee instemt om te betalen, machtig je Airbnb via Airbnb Payments om het bedrag van het Schaderapport bij jou te innen.

16.2

Als jij en de Host er niet uitkomen of als je het Schaderapport niet betaalt, kan de Host Airbnb via het **Resolutiecentrum** op de hoogte stellen onder de Voorwaarden van de Bescherming voor hosts bij materiële schade en vergoeding vragen. Airbnb beoordeelt het Schaderapport en vraagt de Host om het vereiste bewijsmateriaal (bijvoorbeeld de juiste documenten, foto 's, facturen of externe deskundigen) dat het Schaderapport en het bedrag ervan onderbouwt. Je krijgt de gelegenheid om te reageren en eventueel relevant tegenbewijs te leveren. Als Airbnb op basis van het geleverde bewijsmateriaal en de toepasselijke regels over de bewijslast bepaalt dat je verantwoordelijk bent voor het Schaderapport, betaalt Airbnb (via Airbnb Payments) het bedrag van het Schaderapport aan de Host. Als Airbnb het Schaderapport aan de Host uitbetaalt, kan Airbnb het bedrag van het Schaderapport bij jou innen, onder meer door het bedrag in rekening te brengen via je Betaalmethode tot een maximumbedrag van 500 Amerikaanse dollar. Airbnb kan ook vorderingen indienen om bedragen van Schaderapporten terug te vorderen van jou, waaronder bedragen die hoger zijn dan het maximumbedrag voor je Betaalmethode, met alle rechtsmiddelen die Airbnb onder de toepasselijke wetgeving heeft, waaronder doorverwijzing van de zaak naar een incassobureau en/of beschikbare rechtstvorderingen en/of claims tegen jou. Leden kunnen bezwaar maken tegen een beslissing van Airbnb door contact op te nemen met **Airbnb Support**. Bij elke geschillenbeslechtsprocedure met betrekking tot dit Artikel 16 ligt de bewijslast voor het Schaderapport en het bedrag van het Schaderapport altijd bij Airbnb.

16.3

Je stemt ermee in om te goeder trouw samen te werken, alle informatie te verstrekken waar Airbnb om vraagt, documenten op te stellen en alle redelijke maatregelen te nemen in verband met Schaderapporten, klachten van Leden, claims onder verzekeringspolissen of andere vorderingen die verband houden met jouw verlening of gebruik van Host Services.

16.4

Beslissingen die Airbnb neemt over een Schaderapport hebben geen invloed op jouw contractuele en wettelijke rechten. Je recht om juridische stappen te ondernemen bij een rechtbank blijft ongewijzigd.

17. De rol van Airbnb

We bieden je het recht om een platform te gebruiken waar Leden Host Services kunnen plaatsen, aanbieden, zoeken en boeken. Wanneer leden een boeking maken of accepteren, gaan ze rechtstreeks met elkaar een contract aan. Airbnb is en wordt geen partij bij of deelnemer aan een contractuele relatie tussen Leden. Airbnb treedt niet op als vertegenwoordiger voor enig Lid, behalve wanneer Airbnb Payments optreedt als tussenpersoon om bedragen te innen zoals bepaald in de Betalingsvoorwaarden. Hoewel we ons inzetten om ervoor te zorgen dat onze Leden een goede ervaring hebben met Airbnb, hebben we geen controle en kunnen we die ook niet

hebben over het gedrag of de prestaties van Gasten en Hosts en garanderen we niet (i) het bestaan, de kwaliteit, de veiligheid, de geschiktheid of de rechtmatigheid van Advertenties of Host Services of (ii) de waarheid of nauwkeurigheid van Advertentiebeschrijvingen, recensies of andere Content die Leden verstrekken. Je erkent dat Airbnb het recht heeft om tekst- of in-app-berichten, telefoonopnames of andere Content op te nemen, te beoordelen, te controleren, de toegang ertoe uit te zetten, te verwijderen of te bewerken om: (i) het Airbnb-platform te beheren, te beveiligen en te verbeteren (inclusief voor fraudepreventie, risicobeoordeling, onderzoek en klantensupport), (ii) ervoor te zorgen dat Leden deze Voorwaarden naleven, (iii) te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of een bevel of eis van een rechtbank, wetshandhavingsinstantie of een andere administratieve of overheidsinstantie, (iv) Content van Leden aan te pakken die wij als schadelijk of aanstootgevend beschouwen, (v) maatregelen te nemen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden, en (vi) kwaliteits- of geschiktheidscriteria te handhaven en af te dwingen, waaronder door Advertenties te verwijderen die niet aan die criteria voldoen. Als we Content verwijderen of de toegang ertoe uitzetten, brengen we een Lid daarvan op de hoogte en geven we daarvoor redenen, tenzij die kennisgeving (i) de opsporing of preventie van fraude of andere illegale activiteiten zou verhinderen of belemmeren, (ii) de gerechtvaardigde belangen van andere Leden of derden zou schaden, of (iii) in strijd zou zijn met de toepasselijke wetgeving.

18. Accounts van Leden

Je moet een account aanmaken om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van veel van de functies van het Airbnb-platform. Registratie is alleen toegestaan voor rechtspersonen, samenwerkingsverbanden en natuurlijke personen die 18 jaar of ouder zijn. Als je een Zakelijke Host bent volgens Artikel 26, zijn er aanvullende voorwaarden op jou van toepassing. Je verklaart en garandeert dat je geen persoon of entiteit bent die op grond van de wetten van de Verenigde Staten, jouw woonplaats of een ander toepasselijk rechtsgebied het Airbnb-platform niet mag gebruiken. Je moet tijdens de registratie nauwkeurige, actuele en volledige informatie geven en jouw accountgegevens up-to-date houden. Je mag jouw account niet aan iemand anders overdragen. Je bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van jouw accountgegevens en mag die niet aan derden geven. Je moet Airbnb onmiddellijk op de hoogte stellen als je vermoedt dat jouw inloggegevens verloren of gestolen zijn of als jouw account om een andere manier in gevaar is. Je bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor activiteiten die via jouw account op Airbnb worden uitgevoerd, tenzij die activiteiten niet door jou zijn toegestaan en je niet anderszins nalatig bent (zoals door ongeoorloofd gebruik of verlies van jouw inloggegevens niet te melden). Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, kunnen we, zonder daartoe verplicht te zijn, (i) om identificatie of andere informatie vragen, (ii) controles uitvoeren om jouw identiteit of achtergrond te verifiëren, (iii) je screenen tegen databases van derden of andere bronnen en rapporten van dienstverleners opvragen, en (iv) rapporten opvragen uit openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen of registraties van zedendelinquenten of hun lokale equivalenten.

19. Disclaimer

We onderschrijven of garanderen niet het bestaan, het gedrag, de prestaties, de veiligheid, de kwaliteit, de wettigheid of de geschiktheid van een Gast, Host, Host Service, Advertentie of derde en we garanderen niet dat verificatie, identiteitscontroles of antecedentenonderzoeken die we voor Leden uitvoeren (indien van toepassing) wangedrag in het verleden zullen identificeren of toekomstig wangedrag zullen voorkomen. Alle verwijzingen naar een Lid dat 'geverifieerd' is (of vergelijkbare taal) geven alleen aan dat het Lid of Airbnb een relevante verificatie- of identificatieprocedure heeft voltooid en niets anders. We zijn niet verantwoordelijk voor uitval of storingen van de internet- en telecommunicatie-infrastructuur die buiten onze controle liggen en die kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van het Airbnb-platform. Airbnb kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Leden (bijvoorbeeld door voorafgaande kennisgeving), de beschikbaarheid van het Airbnb-platform of bepaalde functies ervan beperken, als dit nodig is met het oog op capaciteitsbeperkingen, de beveiliging of integriteit van onze servers, of om onderhoud uit te voeren die zorgen voor de goede of verbeterde werking van het Airbnb-platform.

20. Aansprakelijkheid

20.1

Airbnb is op grond van wettelijke bepalingen zonder beperkingen aansprakelijk voor schade door lichamelijk of geestelijk letsel of verlies van leven als gevolg van een nalatige of een opzettelijke schending van een verplichting door Airbnb of haar wettelijke of plaatsvervangende vertegenwoordigers. Hetzelfde geldt voor afgegeven garanties of enige andere risicoaansprakelijkheid.

20.2

Airbnb is ook zonder beperkingen aansprakelijk voor andere schade door een opzettelijke of grof nalatige schending van een verplichting door Airbnb of haar wettelijke of plaatsvervangende vertegenwoordigers.

20.3

Airbnb is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een schending van een verplichting op basis van gewone nalatigheid.

20.4

Artikel 20.3 is niet van toepassing op schade als gevolg van schendingen van essentiële contractuele verplichtingen op basis van gewone nalatigheid door Airbnb. Voor dergelijke schade

veroorzaakt door Airbnb, haar wettelijke of andere plaatsvervangende vertegenwoordigers is de aansprakelijkheid van Airbnb beperkt tot de gewoonlijk voorkomende voorzienbare schade. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen van Airbnb waarop je vertrouwt en moet vertrouwen voor de correcte uitvoering van het contract.

20.5

Voor zover de aansprakelijkheid van Airbnb is uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en andere vertegenwoordigers van Airbnb.

21. Vrijwaring

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, ga je ermee akkoord om Airbnb (met inbegrip van Airbnb Payments, andere gelieerde ondernemingen en hun medewerkers) te ontheffen, te verdedigen (naar keuze van Airbnb) en te vrijwaren van en tegen eventuele vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met: (i) jouw schending van deze Voorwaarden (met inbegrip van eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op een product of functie) of onze Aanvullende juridische voorwaarden, Beleidsregels of Normen, (ii) jouw onjuiste gebruik van het Airbnb-platform, (iii) jouw interactie met een Lid, verblijf in een Accommodatie, deelname aan een Service, Activiteit of andere Hostservice, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, letsel, verlies of schade (hetzij als compensatie, direct, incidenteel, gevolgschade of anderszins) van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met een dergelijke interactie, verblijf, deelname of gebruik, (iv) jouw falen, of ons falen op jouw aanwijzing, om Belastingen nauwkeurig aan te geven, te innen of af te dragen, of (v) jouw schending van enige wetten, regels of rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten. De vrijwaringsverplichting is alleen van toepassing als en voor zover de vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten zijn veroorzaakt door jouw verwijtbare schending van een contractuele verplichting.

22. Contracterende partijen

Op basis van je land van verblijf of vestiging en afhankelijk van je activiteiten op het Airbnb-platform, vind je in Schema 1 hieronder de Airbnb-entiteit waarmee je een contract aangaat. Als we via het Airbnb-platform vermelden dat een andere Airbnb-entiteit dan de entiteit in Schema 1 verantwoordelijk is voor een product, functie of transactie, dan is die vermelde Airbnb-entiteit jouw contracterende partij voor dat product, die functie of die transactie. Als je jouw land van verblijf of vestiging wijzigt naar een land buiten de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, worden het Airbnb-bedrijf waarmee je een contract aangaat en de toepasselijke versie van de

Gebruiksvoorwaarden bepaald door jouw nieuwe land van verblijf of vestiging. Deze gelden vanaf de datum waarop je land van verblijf of vestiging verandert.

23. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op deze Voorwaarden is het Ierse recht van toepassing. Als je optreedt als consument en als de dwingende regelgeving inzake consumentenbescherming in het land waar je woont, bepalingen bevat die gunstiger zijn voor jou, zijn die bepalingen van toepassing, ongeacht de keuze voor het Ierse recht. Als consument kun je een gerechtelijke procedure met betrekking tot deze Voorwaarden starten bij de bevoegde rechtbank van jouw woonplaats of bij de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van Airbnb in Ierland. Als Airbnb een van haar rechten tegen jou als consument wil afdwingen, kan dit alleen bij de rechtbanken van het rechtsgebied waarin je woont. Als je optreedt als een bedrijf, ga je ermee akkoord dat de rechtbanken in Ierland exclusief bevoegd zijn.

24. Overige

24.1 Interpretatie van deze Voorwaarden

Tenzij ze worden aangevuld door aanvullende voorwaarden, beleidsregels, richtlijnen, standaarden en productverklaringen, vormen deze Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen Airbnb en jou voor jouw toegang tot of gebruik van het Airbnb-platform. Ze vervangen ook alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken of overeenkomsten tussen Airbnb en jou. Deze Voorwaarden verlenen geen rechten of rechtsmiddelen aan andere personen dan jij en Airbnb. Als een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal deze bepaling worden geschrapt en zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden, tenzij anders aangegeven in Artikel 24.10 hieronder

24.2 Geen verklaring van afstand

Als Airbnb een recht of bepaling in deze Voorwaarden niet handhaaft, betekent dit niet dat Airbnb afstand doet van dat recht of die bepaling, tenzij dit door ons schriftelijk wordt erkend en overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden doet de uitoefening door een van de partijen van een van de rechtsmiddelen op grond van deze Voorwaarden geen afbreuk aan de andere rechten op grond van deze Voorwaarden of de wet.

24.3 Toewijzing

Je mag deze overeenkomst of jouw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet toewijzen, overdragen of delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Airbnb. Airbnb kan deze overeenkomst en alle rechten en verplichtingen uit hoofde van deze

overeenkomst naar eigen goeddunken toewijzen, overdragen of delegeren, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen. Jouw recht om deze overeenkomst op elk gewenst moment te beëindigen op grond van Artikel 13.2 blijft ongewijzigd.

24.4 Kennisgeving

Tenzij anders vermeld, worden alle kennisgevingen of andere communicatie aan Leden die zijn toegestaan of vereist onder deze overeenkomst, elektronisch verstrekt door Airbnb via e-mail, een melding op het Airbnb-platform, een berichtenservice (inclusief sms en WeChat) of een andere contactmethode die we je aanbieden. Als een melding over een boeking of advertentie in Japan gaat, stem je ermee in en erken je dat dergelijke elektronische meldingen in plaats van een schriftelijke verklaring voldoen aan de verplichtingen van Airbnb op grond van Artikel 59, Lid 1, van de Japanse wet op zakelijke huisvesting en accommodatie.

24.5 Services van derden

Het Airbnb-platform kan links bevatten naar websites, apps, services of bronnen van derden ('**Services van derden**') waarvoor andere voorwaarden of een ander privacybeleid gelden. Airbnb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig aspect van dergelijke Services van derden en een link naar dergelijke Services van derden is niet hetzelfde als een aanbeveling.

24.6 Voorwaarden van Google

Sommige vertalingen op het Airbnb-platform worden mogelijk gemaakt door Google. Google verwerpt alle garanties met betrekking tot de vertalingen, expliciet of impliciet, waaronder garanties van nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en impliciete garanties voor verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreukmakendheid. Op sommige delen van het Airbnb-platform worden de kaarten van Google Maps/Earth geïmplementeerd, waaronder API('s) van Google Maps. Op jouw gebruik van Google Maps/Earth zijn de **Aanvullende servicevoorwaarden voor Google Maps/Google Earth** van toepassing.

24.7 Voorwaarden van Apple

Als je onze applicatie gebruikt of downloadt in de App Store van Apple, ga je akkoord met de **Apple's Licensed Application End User License Agreement**.

24.8 Content op het Airbnb-platform

Content die via het Airbnb-platform beschikbaar wordt gesteld, is mogelijk beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of andere wetten van de Verenigde Staten en andere landen. Je erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten voor die Content het exclusieve eigendom zijn van Airbnb en/of haar licentiegevers en gaat ermee akkoord dat je geen vermeldingen van

auteursrecht, handelsmerken, dienstmerken of andere eigendomsrechten zult verwijderen, wijzigen of verbergen. Je mag Content die toegankelijk is via het Airbnb-platform niet gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, er afgeleid werk ervan maken, distribueren, in licentie geven, verkopen, overdragen, openbaar weergeven, openbaar presenteren, verzenden, uitzenden of anderszins gebruiken, behalve voor zover je de wettelijke eigenaar bent van die Content of zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden. Onder voorbehoud van jouw naleving van deze Voorwaarden, verleent Airbnb je een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, intrekbare, niet-overdraagbare licentie om (i) de Applicatie te downloaden en te gebruiken op jouw persoonlijke apparaten; en (ii) toegang te krijgen tot en de Content te bekijken die beschikbaar is op of via het Airbnb-platform en die voor jou toegankelijk is, uitsluitend voor jouw persoonlijke en niet-commerciële gebruik.

24.9 Airbnb.org

Airbnb.org is een non-profitorganisatie die conform artikel 501(c)(3) van de Amerikaanse Internal Revenue Code als openbare liefdadigheidsorganisatie is vrijgesteld van inkomstenbelasting. Airbnb.org is geen eigendom van of valt niet onder zeggenschap van Airbnb. Airbnb.org beheert een aantal liefdadigheidsprogramma's ten bate van onze communities van Hosts en Gasten, en voor het algemeen belang.

24.10 Overmacht

Airbnb is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming als gevolg van abnormale en onvoorzienbare omstandigheden buiten de redelijke controle van Airbnb, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zijn ondanks alle inspanningen om het tegendeel te bewerkstelligen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, oorlog, terrorisme, rellen, embargo's, daden van civiele of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongevallen, pandemieën, epidemieën of ziekten, stakingen of tekorten aan vervoersmogelijkheden, brandstof, energie, arbeid of materialen.

24.11 E-mails en sms-berichten

Je ontvangt administratieve berichten van ons via het e-mailadres of andere contactgegevens die je voor jouw Airbnb-account opgeeft. Inschrijving op aanvullende e-mailabonnementen heeft geen invloed op de frequentie van deze administratieve e-mails, maar je kunt dan wel aanvullende e-mails verwachten die specifiek zijn voor de programma's waarop je hebt geabonneerd. Je kunt ook promotionele e-mails van ons ontvangen. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor deze promotionele e-mails, maar mogelijk gelden er datakosten van derden. Via de meldingsvoorkeuren in jouw accountinstellingen kun je aangeven of je promotionele e-mails wilt ontvangen. Houd er rekening mee dat je niet van bepaalde promoties profiteert als je bepaalde communicatie-instellingen uitzet of geen Airbnb-account hebt. Als je in de Verenigde Staten

toestemming geeft om sms-berichten van ons te ontvangen, zijn onze Sms-voorwaarden voor de Verenigde Staten van toepassing.

24.12 Contact opnemen

Als je vragen hebt over deze voorwaarden, stuur ons dan een e-mail.

25. Geschillenbeslechting en arbitrageovereenkomst voor de Verenigde Staten

LEES DE VOLGENDE PARAGRAFEN ZORGVULDIG, OMDAT HIERIN WORDT BEPAALD DAT JIJ EN AIRBNB AFSPREKEN OM ALLE GESCHILLEN ONDERLING OP TE LOSSEN DOOR MIDDEL VAN BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE EN OMDAT DIE EEN VERKLARING VAN AFSTAND VAN GROEPSVORDERINGEN EN JURYRECHTSPRAAK AFSPREKEN. Deze Arbitrageovereenkomst vervangt alle voorgaande versies.

25.1 Toepassing

Deze Arbitrageovereenkomst is alleen op jou van toepassing als jouw land van verblijf of vestiging de Verenigde Staten is. Als je woon- of vestigingsland niet de Verenigde Staten is, en je toch probeert om een rechtsvordering te starten tegen Airbnb in de Verenigde Staten, is deze Arbitrageovereenkomst van toepassing voor het bepalen van de drempel of dit Artikel 25 op jou van toepassing is, en op alle andere drempelbepalingen, inclusief woonplaats, arbitreerbaarheid, locatie en toepasselijke wetgeving.

25.2 Overzicht van de procedure bij geschillenbeslechting

Airbnb doet er alles aan om de procedure voor geschillenbeslechting consumentenvriendelijk te houden. Deze Betalingsvoorwaarden voorzien daarom in een tweeledige procedure voor personen op wie dit Artikel 25 van toepassing is: (1) een informele onderhandeling rechtstreeks met Airbnb (beschreven in Artikel 25.3), en indien nodig (2) een bindende arbitrage in overeenstemming met de voorwaarden van deze Arbitrageovereenkomst. Jij en Airbnb behouden elk het recht om het geschil te beslechten in een procedure voor geringe vorderingen als alternatief voor arbitrage. Voor zover bepaald door de toepasselijke wetgeving, en behalve voor zover een van de arbitragepartijen een definitieve uitspraak wil afdwingen in een bevoegde rechtbank, blijven de arbitrageprocedure en alle informatie die tijdens de procedure wordt uitgewisseld vertrouwelijk.

25.3 Verplichte pre-arbitrage voor geschillenbeslechting en Kennisgeving vooraf

Ten minste 30 dagen vóórdat een partij een arbitrageprocedure start, stemmen jij en Airbnb er beide mee in om de andere partij een geïndividualiseerde schriftelijke kennisgeving van het geschil te sturen ('**Kennisgeving vooraf**') en te goeder trouw te proberen een informele oplossing te

vinden voor de individuele vordering. Als jij het geschil aanhangig maakt, moet je jouw Kennisgeving vooraf naar Airbnb sturen door deze bij de gemachtigde van Airbnb te laten bezorgen: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, Californië 95833, VS.** Als Airbnb het geschil aanhangig maakt, stuurt Airbnb de Kennisgeving vooraf naar het e-mailadres dat aan jouw Airbnb-account gekoppeld is. Een Kennisgeving vooraf moet het volgende bevatten: de datum, jouw naam, jouw postadres, jouw gebruikersnaam van Airbnb, het e-mailadres waarmee je jouw account op Airbnb hebt aangemaakt, jouw handtekening, een korte beschrijving van het geschil en de voorgestelde oplossingen. Pas als de partijen het geschil niet kunnen oplossen binnen 30 dagen, kan elk van de partijen een arbitrage beginnen door een schriftelijk verzoek om arbitrage in te dienen bij de arbiter die is aangewezen in lijn met Artikel 25.6 hieronder. De Kennisgeving vooraf is voor de eiser verplicht voor elke arbitrage. Een kopie van deze Kennisgeving vooraf en het bewijs dat deze is verzonden, moeten zoals vereist door dit Artikel bij elk arbitrageverzoek worden gevoegd. Daarnaast moet je een verzoek om arbitrage onder de Arbitrageovereenkomst indienen vóór het verstrijken van de verjaringstermijn omschreven in de wetgeving van de staat Californië. Anders doe je, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, voor altijd afstand van het recht tot een (rechts)vordering, van welke aard of welk karakter dan ook, op basis van dergelijke gebeurtenissen of feiten, en dergelijke (rechts)vorderingen zijn permanent uitgesloten.

25.4 Instemming met arbitrage, delegatie

Jij en Airbnb zijn het er over eens dat elk geschil dat of, elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of de toepasselijkheid, schending, beëindiging, geldigheid, handhaving of interpretatie daarvan, of elk gebruik van het Airbnb-platform, Host Services of Content (samen 'Geschillen') wordt beslecht door bindende arbitrage op individuele basis (de 'Arbitrageovereenkomst'). Als er een geschil is over de vraag of deze Arbitrageovereenkomst afdwingbaar of van toepassing is op een Geschil, komen jij en Airbnb overeen dat de arbiter over deze kwestie beslist. Om twijfel te voorkomen, stemmen jij en Airbnb ermee in dat over elke vraag over de arbitreerbaarheid en de vorming, afdwingbaarheid, geldigheid, reikwijdte of interpretatie van Artikel 25 of een deel daarvan, inclusief elk geschil over de naleving van de verplichte Kennisgeving vooraf en de verantwoordelijkheid van een partij om arbitragekosten te betalen, uitsluitend beslist wordt door een arbiter.

25.5 Uitzonderingen op de Arbitrageovereenkomst

Jij en Airbnb komen overeen dat de volgende rechtsmiddelen en rechtsvorderingen uitzonderingen zijn op de Arbitrageovereenkomst en zullen worden behandeld in een gerechtelijke procedure bij een bevoegde rechtbank (zoals gedefinieerd in Artikel 21 van de Gebruiksvoorwaarden voor niet-Europese gebruikers): (i) elk rechtsmiddel of rechtsvordering waarin wordt beweerd dat sprake is van een daadwerkelijke of dreigende inbreuk, verduistering of schending van de auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, octrooien of andere

intellectuele eigendomsrechten van een partij; (ii) elk rechtsmiddel of rechtsvordering waarbij een voorlopige voorziening wordt gevraagd op basis van urgente omstandigheden (bijv. dreigend gevaar of misdrijf, hacken, cyberaanval); (iii) een verzoek om een gerechtelijk bevel; (iv) een rechtsvordering of rechtsmiddel wegens agressief procederen, of (v) elke individuele vordering over seksuele aanranding of intimidatie die voortvloeit uit het gebruik van het Airbnb-Platform of de Host Services. Jij en Airbnb gaan ermee akkoord dat elk verzoek om een gerechtelijk bevel zal worden behandeld na de arbitrage van alle arbitreerbare rechtsvorderingen of rechtsmiddelen van de arbitrage op grond van Artikel 3 van de Federal Arbitration Act.

25.6 Regels voor Arbitragecommissie en Toepasselijk recht

Deze Arbitrageovereenkomst gaat over grensoverschrijdende handel. De Federal Arbitration Act, en niet de wetgeving van de staat, regelt alle inhoudelijke en procedurele interpretatie en handhaving van deze Arbitrageovereenkomst. De arbitrage wordt geregeld door de American Arbitration Association ('AAA') (www.adrservices.com) in overeenstemming met regels 1, 6-7, 8-9 en 11-12, 45, 54 en 56 van de Federal Rules of Civil Procedure ('Selected **Federal Rules**') (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) en de dan geldende arbitrageregels voor consumenten van de AAA (de '**AAA-regels**'), behalve voor zover hier gewijzigd. De AAA-regels zijn beschikbaar op www.adr.org. Onmiddellijk na het indienen van een arbitrageverzoek bij de juiste arbiter zoals hierboven vermeld, moet je een kopie van het verzoek naar Airbnb sturen door deze bij de gemachtigde van Airbnb te laten bezorgen: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, Californië 95833, VS.** Airbnb gaat niet akkoord met en accepteert geen betekening in een ander formaat, aan een andere entiteit of op een ander fysiek adres, via e-mail of via een andere digitale vorm. Als de AAA de arbitrage niet kan en wil uitvoeren, selecteren jij en Airbnb in overleg een alternatieve arbitragecommissie. Als we het niet eens kunnen worden, kunnen jij of Airbnb een rechtbank vragen om een arbiter te benoemen op grond van 9 U.S.C. § 5. In dat geval wordt de arbitrage gevoerd volgens de regels van de aangewezen arbitragecommissie, tenzij die regels in strijd zijn met deze Arbitrageovereenkomst.

25.7 Aanpassingen van arbitrageregels: arbitragezitting en -locatie.

Om de arbitrage zo kosteneffectief, efficiënt en gemakkelijk mogelijk te maken, wordt elke arbitragezitting waarbij het over een bedrag gaat van minder dan 1.000.000 dollar op afstand uitgevoerd via een videoconferentie, tenzij anders overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Elke zitting in een arbitrage over een bedrag van meer dan 1.000.000 dollar vindt plaats in San Francisco County, tenzij anders overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Als het over een bedrag van 50.000 dollar of minder gaat, stemmen de partijen ermee in om alleen documenten bij de arbiter in te dienen, onder de voorwaarde dat de arbiter alsnog kan beslissen om een hoorzitting te houden op een redelijk en evenredig verzoek van een van de partijen.

25.8 Aanpassingen van arbitrageregels: arbitragevergoedingen en -kosten.

Jouw arbitragekosten en jouw deel van de arbitragevergoeding worden bepaald door de regels en het vergoedingsschema van de betreffende arbiter. De ADR-regels en het vergoedingsschema van ADR Services zijn beschikbaar op www.adrservices.com en de AAA-regels en het vergoedingsschema van AAA Services zijn beschikbaar op www.adr.org. Als je een bruto maandinkomen hebt van minder dan 300% van de federale (nationale) armoedegrens, heb je recht op kwijtschelding van de arbitragekosten, met uitzondering van de kosten voor de arbiter. Je kunt dit aanvragen door aan de arbiter een beëdigde verklaring te verstrekken met daarop jouw maandinkomen en het aantal personen in jouw huishouden. Als de arbiter je vrijstelt van de kosten en je Airbnb bewijsmateriaal verstrekt waaruit blijkt dat jouw bruto maandinkomen minder dan 300% van de federale (nationale) armoedegrens bedraagt, betaalt Airbnb jouw deel van de kosten voor de arbiter.

25.9 Aanpassing van arbitrageregels: vorderingen ingediend voor een ongepast doel of in strijd met deze Arbitrageovereenkomst

Elke partij kan de arbiter verzoeken om sancties op te leggen als die bewijst dat de vordering of het verweer van de (advocaat van de) andere partij feitelijk onjuist of juridisch ongegrond is, te kwader trouw of bewust intimiderend is, of anderszins onzinnig is. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, legt de arbiter sancties op gelijk aan de redelijke advocatenkosten van de verzoekende partij als wordt vastgesteld dat een vordering of verweer feitelijk onjuist of juridisch ongegrond is, te kwader trouw of bewust intimiderend is, in strijd met de Fed. R. Civ. P. 11(b) (waarbij de arbiter als 'de rechtbank' wordt behandeld), of anderszins onzinnig is. Elke partij kan om afwijzingen verzoeken van een arbitrage die in strijd is met een bepaling van deze Arbitrageovereenkomst. Elke partij kan in de arbitrage een tegenvordering indienen als de andere partij een arbitreerbaar Geschil is gestart zonder te voldoen aan of dat anderszins in strijd is met deze Arbitrageovereenkomst. Wanneer de arbiter vaststelt dat een partij een Geschil is gestart zonder te voldoen aan of dat in strijd is met de vereisten van deze Arbitrageovereenkomst, dan kent de arbiter de andere partij een vergoeding van de werkelijke schade toe, inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocatenkosten.

25.10 Beslissing van arbiter

De arbiter zal een schriftelijke beslissing geven met de essentiële bevindingen en conclusies waarop de uitspraak is gebaseerd. De beslissing van de arbiter kan worden overgenomen door elke bevoegde rechtbank. De arbiter kan elke vordering toekennen die onder de wetgeving of de AAA-regels is toegestaan, maar een declaratoire of voorlopige uitspraak kan alleen op individuele basis worden gedaan en alleen voor zover nodig om een oplossing te bieden voor de individuele vordering van de eiser.

25.11 Afstand doen van juryrechtspraak

Jij en Airbnb erkennen en stemmen ermee in dat beide partijen afstand doen van het recht op juryrechtspraak met betrekking tot alle arbitreerbare Geschillen.

25.12 Geen Groepsvorderingen

Jij en Airbnb erkennen en stemmen ermee in dat we, voor zover toegestaan door de wet, beide afstand doen van het recht om als eiser of groepslid deel te nemen aan een vermeende groepsvordering, groepsbrede arbitrage, 'private attorney general'-procedure of enige andere vertegenwoordigende of geconsolideerde procedure. Tenzij we schriftelijk akkoord gaan of als zo is bepaald in deze overeenkomst, mag de arbiter slechts vorderingen van één partij consolideren en mag die op geen enkele andere manier enige vorm van een groeps- of een representatieve procedure voorzitten. In geval van een definitieve gerechtelijke uitspraak waaruit blijkt dat het toepasselijke recht de tenuitvoerlegging van de verklaring van afstand in deze paragraaf uitsluit met betrekking tot een vordering, rechtsmiddel of eis, dan zal uitsluitend die vordering, het rechtsmiddel of die eis worden gescheiden van deze Arbitrageovereenkomst en worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank. Als een vordering, rechtsmiddel of eis wordt gescheiden op grond van deze paragraaf, dan komen jij en wij overeen dat de vorderingen, rechtsmiddelen of eisen die niet onderhevig zijn aan arbitrage, worden opgeschort totdat over alle arbitreerbare vorderingen, rechtsmiddelen of eisen is beslist door de arbiter.

25.13 Afstand van Groepsvordering

Jij en Airbnb erkennen en stemmen ermee in dat de relatieve voordelen en de efficiëntie van arbitrage verloren gaan wanneer 100 of meer arbitrageclaims binnen 180 dagen worden ingediend (1) waarbij dezelfde of vergelijkbare partijen betrokken zijn, (2) die gebaseerd zijn op dezelfde of vergelijkbare vorderingen die voortvloeien uit dezelfde of nagenoeg identieke transacties, incidenten, vermeende schendingen of gebeurtenissen rondom nagenoeg identieke juridische of feitelijke vraagstukken, en (3) waarbij dezelfde of gecoördineerde juridische bijstand voor de partijen betrokken is ('**Groepsvordering**'). Daarom stemmen jij en Airbnb ermee in om af te zien van het recht om een geschil als een Groepsvordering te laten behandelen, beslechten of oplossen (hoewel Artikelen 23 en 25.12 van deze Voorwaarden van toepassing blijven op het Geschil). In geval van een geschil zal de benoemde arbiter voor de eerste zaak die onderdeel is van een reeks vorderingen van één van beide partijen beslissen of die vorderingen deel uitmaken van een Groepsvordering. Als er nog geen arbiter is, wordt er een arbiter aangesteld die uitsluitend zal bepalen of de door een van beide partijen geïdentificeerde vorderingen deel uitmaken van een Groepsvordering. Niets in deze bepaling weerhoudt jou of Airbnb ervan om deel te nemen aan een groepsschikking.

25.14 Aanpassingen van arbitrageregels: vereisten om claims bij Groepsvorderingen samen te voegen

Als er om welke reden dan ook, niettegenstaande Artikel 25.13, arbitrage van een Groepsvordering plaatsvindt, voegen de partijen de arbitrage-vorderingen samen in een groep van niet meer dan 200 vorderingen. Deze groepen worden gevormd op alfabetische volgorde van de eisers (op achternaam of bedrijfsnaam, indien van toepassing). De eerste 200 vermelde eisers zijn bijvoorbeeld de eerste groep, de volgende 200 vermelde eisers zijn de tweede groep, enzovoort. De partijen geven elke groep een volgnummer. De groepen worden los van elkaar behandeld in opeenvolgende volgorde. Voor elke groep wordt één arbiter aangesteld die elke groep behandelt als één geconsolideerde arbitrage met één set deponeer- en administratiekosten per partij per groep, één procedurele kalender, één hoorzitting (indien van toepassing) op een manier en/of plaats die door de arbiter wordt bepaald, en één definitieve uitspraak. Tijdens de arbitrage van een groep, schort de arbiter de rest van de groepen op, tenzij anders is overeengekomen door de partijen of bepaald door de arbiter. Elke groep wordt binnen 240 dagen na de voorbereidende hoorzitting voor die groep afgehandeld. Ondanks voorgaande, als de vordering van een eiser geen onderdeel is geweest van een voorbereidende hoorzitting in de twee jaar na de laatst ingediende vordering in de Groepsvordering, kan die eiser ervoor kiezen om de vorderingen voor de rechtbank te brengen, met inachtneming van Artikelen 23 en 5.12 van deze Voorwaarden.

25.15 Aanpassingen van arbitrageregels: schriftelijk vonnisvoorstel

Ten minste tien (10) dagen voor de arbitragehoorzitting kunnen jij of Airbnb de andere partij een schriftelijk vonnisvoorstel sturen om een vonnis onder specifieke voorwaarden mogelijk te maken. Als het voorstel wordt geaccepteerd, wordt dit met bewijs van aanvaarding voorgelegd aan de arbiter, die op basis daarvan een uitspraak doet. Als het voorstel niet wordt geaccepteerd vóór de arbitragezitting of binnen dertig (30) dagen nadat het voorstel is gedaan, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, wordt dit als ingetrokken beschouwd en kan het niet als bewijs worden overgelegd in de arbitrage, behalve met betrekking tot de kosten (inclusief alle vergoedingen die aan de arbiter zijn betaald). Als een voorstel niet door de andere partij wordt geaccepteerd en de uitspraak voor hen nadeliger uitpakt, moet deze andere partij de eigen kosten en die van de andere partij betalen (inclusief alle kosten die aan de arbiter zijn betaald) vanaf het moment van het voorstel.

25.16 Scheidbaarheid

Met uitzondering van de bepalingen in artikel 25.11, zal, indien een deel van deze Arbitrageovereenkomst als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, die bepaling worden gescheiden en blijft de rest van de arbitrageovereenkomst volledig van kracht.

25.17 Wijzigingen Arbitrageovereenkomst

Als Airbnb Artikel 25 wijzigt na de datum waarop je deze Voorwaarden voor het laatst hebt geaccepteerd (of daaropvolgende wijzigingen in deze Voorwaarden hebt geaccepteerd), kun je de wijziging weigeren door ons een schriftelijke kennisgeving te sturen binnen dertig (30) dagen na de datum waarop die wijziging van kracht is gegaan. Jouw kennisgeving moet jouw naam, jouw postadres, de datum van de kennisgeving, jouw gebruikersnaam op Airbnb, het e-mailadres waarmee je jouw account op Airbnb hebt gemaakt, jouw handtekening en een duidelijke geformuleerde verklaring bevatten dat je je wilt afmelden voor het aangepaste Artikel 25. Je moet jouw kennisgeving naar dit adres sturen: 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten, t.a.v.: Arbitration Opt-Out, of per e-mail naar arbitration.opt.out@airbnb.com. Als je een nieuwe wijziging afwijst, betekent dit niet dat je jouw voorafgaande toestemming intrekt voor eerdere overeenkomsten (of latere wijzigingen daaraan) om geschillen tussen jou en Airbnb te laten oplossen door arbitrage. Die eerdere overeenkomsten (of latere wijzigingen daarvan) blijven van kracht en afdwingbaar voor elk geschil tussen jou en Airbnb.

25.18 Voortduring

Behalve zoals bepaald in Artikel 25.16, en onder voorbehoud van Artikel 12.6 van de Gebruiksvoorwaarden voor niet-Europese gebruikers, blijft Artikel 25 van kracht en van toepassing na beëindiging van deze Voorwaarden, zelfs als je stopt met het gebruik van het Airbnb-platform of als je je account op Airbnb beëindigt.

Aanvullende voorwaarden voor Zakelijke Hosts

Als je verklaart dat je het Airbnb-platform gebruikt om Host Services aan te bieden aan consumenten voor doeleinden die verband houden met jouw handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten ('**Zakelijke Host**'), zijn de volgende aanvullende voorwaarden op jou van toepassing:

26. Verhuren op Airbnb als Zakelijke Host

26.1

Als Zakelijke Host verbind je je ertoe om op het Airbnb-platform alleen Host Services aan te bieden die voldoen aan de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie.

26.2

Om te voldoen aan de verplichte wettelijke vereisten te voldoen, moet je ten minste de volgende informatie (waar van toepassing) aan Airbnb verstrekken om Hos Services als Zakelijke Host op het Airbnb-platform aan te bieden:

- jouw naam, jouw adres, jouw telefoonnummer en jouw e-mailadres;
- een kopie van jouw legitimatiebewijs of een ander elektronisch identificatiemiddel zoals bepaald in Artikel 3 van Verordening (EU) nr. 910/2014;
- jouw bankgegevens;
- het handelsregister waarin je bent ingeschreven en jouw registratienummer of gelijkwaardig identificatiemiddel in dat register.

26.3

Je kunt geen Hostingservices aanbieden op het Airbnb-platform totdat Airbnb heeft kunnen beoordelen of de informatie betrouwbaar en volledig is. We kunnen je vragen om aanvullende documentatie te verstrekken om de betrouwbaarheid en volledigheid van jouw gegevens te kunnen beoordelen.

26.4

Je bent verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de verstrekte informatie en verplicht om jouw informatie up-to-date te houden. Als we voldoende aanwijzingen hebben of anderszins reden hebben om aan te nemen dat bepaalde informatie onjuist, onvolledig of niet up-to-date is, word je gevraagd om dit meteen recht te zetten. Als je jouw gegevens niet binnen de door ons bepaalde termijn corrigeert, kunnen we jouw gebruik van het Airbnb-platform opschorten totdat je de vereiste informatie verstrekt. Je hebt het recht om hierover een klacht in te dienen via ons klachtenafhandelingssysteem of bij een gecertificeerd buitengerechtelijkegeschillenbeslechtsorgaan in overeenstemming met Artikel 14 van deze Voorwaarden.

27. Klachtenafhandeling en bemiddeling

Als je Zakelijke Host bent en binnen de EER of het Verenigd Koninkrijk bent gevestigd, heb je toegang tot ons interne klachtenafhandelingssysteem voor Zakelijke hosts. Hiermee kun je een klacht indienen met betrekking tot problemen die onder Artikel 11 van Verordening (EU) 2019/1150 vallen, zoals om de feiten en omstandigheden te verduidelijken die hebben geleid tot maatregelen in overeenstemming met Artikel 13.2 en 13.3 van deze Voorwaarden. In ons [Helpcentrum](#) staat hoe je toegang hebt tot ons interne klachtenafhandelingssysteem voor Zakelijke hosts en wat je kunt verwachten als je een klacht indient. Daar staan ook de details van de bemiddelingsdienst die je kunt gebruiken als zo'n klacht niet wordt opgelost.

28. Toegang tot gegevens

Zakelijke Hosts hebben toegang tot persoonsgegevens en andere gegevens in hun account op Airbnb en het dashboard voor Hosts die zijn verstrekt door de Zakelijke Host, hun Gasten of zijn

verkregen door het gebruik van het Airbnb-platform en die nodig zijn voor de uitvoering van hun Host Services, evenals geaggregeerde informatie over zoekopdrachten, boekingen en prestaties van hun advertenties. Ons [Privacybeleid](#) beschrijft de categorieën persoonsgegevens en andere gegevens die we verzamelen, hoe we deze gebruiken, verwerken, openbaar maken en bewaren. Daar vind je ook hoe je toegang krijgt tot die gegevens en hoe je jouw rechten voor die gegevens kunt uitoefenen.

29. Extra distributiekkanalen

Airbnb heeft een partnerprogramma waarmee Advertenties op websites van derden kunnen worden getoond, zoals op online reiswebsites, mediakanalen, loyaliteitsprogramma's en zoekmachines. Advertenties kunnen ook verschijnen in reclame voor Airbnb op websites van derden.

Schema 1: contracterende entiteiten

Jouw woonplaats of plaats van vestiging: Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk

JOUW ACTIVITEIT OP HET AIRBNB- PLATFORM:	CONTRACTERENDE ENTITEIT VAN AIRBNB:	CONTACTGEGEVENS:
Bepaalde hotels of traditionele accommodaties boeken of aanbieden, waarbij Airbnb Travel, LLC wordt genoemd tijdens het betaal- of advertentieproces.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten
Accommodaties in de Verenigde Staten boeken of aanbieden voor een verblijf van 28 nachten of langer, waarbij Airbnb Stays, Inc. wordt genoemd	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten

tijdens het betaal- of advertentieproces.		
Accommodaties boeken of aanbieden waarbij Luxury Retreats International ULC wordt genoemd tijdens het betaal- of advertentieproces of op een ander productoppervlak.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210, Montréal, Québec, H4E 1A8
Activiteiten of Services boeken of aanbieden	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Ierland
Alle andere activiteiten.	Airbnb Ireland UC**	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Ierland <u>Pagina bedrijfsgegevens</u>

** Als je op of na 20 april 2026 een accommodatie in Israël of de Palestijnse gebieden boekt of aanbiedt, sluit je een overeenkomst met Airbnb Limited LLC, 888 Brannan Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten.

(+) Als je op of na 20 april 2026 Services of Activiteiten in Israël of de Palestijnse gebieden boekt of aanbiedt, sluit je een overeenkomst met Airbnb Beyond LLC, 888 Brannan Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94103, Verenigde Staten.