



Foglio informativo relativo ai servizi di pagamento

1. Informazioni sull'intermediario

Denominazione: Airbnb Payments Luxembourg S.A. ("**Airbnb Payments**")

Sede legale: 1st floor Oksigen Building, 2 Rue Edward Steichen, L-2540 Lussemburgo, Lussemburgo

Airbnb Payments è un istituto di pagamento autorizzato e supervisionato in Lussemburgo dalla *Commission de Surveillance du Secteur Financier* ("**CSSF**"), con numero di riferimento Z21, ed è abilitato ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

2. Caratteristiche dei servizi di pagamento

Airbnb Payments fornisce servizi di pagamento a beneficio degli Host che possono includere i seguenti (collettivamente, "**Servizi di pagamento**"):

- Riscuotere pagamenti dagli ospiti ("**Paganti**"), con un addebito sul metodo di pagamento fornito dall'ospite o associato al suo account Airbnb, quale carta di credito, carta di debito, conto bancario, conto PayPal, portafoglio digitale o prodotto a rate offerto da un fornitore di credito;
- Effettuare pagamenti agli Host ("**Compenso**") su uno strumento di pagamento associato al loro account Airbnb, come un conto PayPal, un conto bancario, una carta prepagata o una carta di debito ("**Preferenza di pagamento**");
- Effettuare pagamenti su una Preferenza di pagamento di un terzo indicato da un Host;
- Raccogliere e versare donazioni di beneficenza; e
- Altri servizi relativi ai pagamenti connessi ai servizi dell'Host.

3. Condizioni economiche

Airbnb Payments non addebita costi, penali, commissioni di cambio valuta o altri oneri per la fornitura dei propri Servizi di pagamento.

4. Principali rischi

Limitazioni al Compenso: gli Host sono soggetti al rischio di sospensione o annullamento di qualsiasi Compenso per prevenire attività illecite o frodi, valutare rischi o problemi di sicurezza, o condurre un'indagine.

Valuta dei Compensi: gli Host sono soggetti al rischio che le valute disponibili per la Preferenza di pagamento selezionata siano limitate per motivi normativi oppure operativi in base a diversi fattori, come, ad esempio, il paese di residenza.

Limiti ai Compensi: gli Host sono soggetti al rischio di ritardi nei Compensi per motivi di conformità oppure operativi.

Informazioni sulla Preferenza di pagamento non corrette: gli Host sono soggetti al rischio di perdite nel caso in cui siano fornite informazioni sulla Preferenza di pagamento non corrette.

Forza maggiore: gli Host sono soggetti al rischio di ritardi o inadempienze dei Servizi di pagamento dovuti a eventi di forza maggiore.

5. Recesso, reclami e controversie

Puoi recedere dall'accordo con Airbnb Payments senza spese in qualsiasi momento inviandoci un'email o eliminando il tuo account Airbnb. Airbnb Payments può recedere dal presente accordo anche senza giusta causa in qualsiasi momento con preavviso di due (2) mesi.

Qualsiasi reclamo, che sia relativo alla perdita, al furto, all'appropriazione indebita o all'uso non autorizzato in relazione ai Servizi di pagamento, oppure a transazioni non autorizzate o errate, deve essere presentato per iscritto a Airbnb Payments secondo le modalità descritte sotto. Se l'esito di un reclamo non ti soddisfa e tu, in qualità di Host, hai usufruito di Servizi di pagamento regolamentati da Airbnb Payments, puoi presentare una richiesta all'autorità di vigilanza di Airbnb Payments, la CSSF entro un anno dalla presentazione del reclamo a Airbnb Payments. La CSSF fungerà da organo di risoluzione extragiudiziale dei reclami. La richiesta deve essere depositata presso la CSSF per iscritto, per posta tradizionale o tramite e-mail all'indirizzo pertinente, disponibile sul sito web della CSSF, oppure online sullo stesso sito. La richiesta deve essere supportata da un'esposizione dei motivi su cui si basa, unitamente a quanto segue:

- un'esposizione dettagliata e cronologica dei fatti alla base del reclamo e delle misure da te già prese;
- una copia del precedente reclamo presentato a Airbnb Payments;
- una copia della risposta al reclamo precedente o un documento che attesti la mancata ricezione di una risposta un mese dopo l'invio del suddetto reclamo;
- una dichiarazione in cui affermi di non aver deferito la questione a un tribunale, a un arbitro o a un altro organo di risoluzione stragiudiziale dei reclami in Lussemburgo o all'estero;
- l'accordo con le condizioni di gestione della richiesta della CSSF in quanto organo responsabile della risoluzione stragiudiziale del reclamo;
- la tua espressa autorizzazione affinché la CSSF possa trasmettere la tua richiesta (comprensiva degli allegati) nonché qualsiasi corrispondenza o informazione futura a Airbnb Payments;
- nel caso in cui una persona agisca per tuo conto, un documento attestante che la suddetta sia legalmente autorizzata ad agire in tal senso; e
- una copia del tuo documento d'identità in corso di validità.

È possibile altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia.

Puoi contattare Airbnb Payments utilizzando i seguenti riferimenti:

1st floor Oksigen Building
2 Rue Edward Steichen
L-2540 Lussemburgo
o in alternativa via e-mail a:
APLComplaints@airbnb.com

La Guida di Banca d'Italia sui pagamenti nel commercio elettronico ("I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici") è disponibile sul sito web di Banca d'Italia <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/guida-pagamenti-comm-elettronico/index.html>